

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP KEPEMIMPINAN  
KEPALA BIRO ADMINISTRASI DAN MOTIVASI KERJA  
DENGAN KINERJA PEGAWAI REKTORAT  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**

Oleh  
**A. SUSANTO**  
NIM: 99011060831  
NIRM: 99339011060078

**TESIS**

**Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam menempuh  
Gelar Magister Pendidikan (M.Pd.)**



**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA  
JAKARTA 2002**

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP KEPEMIMPINAN  
KEPALA BIRO ADMINISTRASI DAN MOTIVASI KERJA  
DENGAN KINERJA PEGAWAI REKTORAT  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**

Oleh:

**A. SUSANTO**

NIM: 99011060831

NIRM: 99339011060078

**TESIS**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam menempuh  
Gelar Magister Pendidikan (M.Pd.)



**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA  
JAKARTA-2002**

## ABSTRAK

A. Susanto, *Hubungan Persepsi terhadap Kepemimpinan Kepala Biro Administrasi dan Motivasi Kerja dengan Kinerja Pegawai Rektorat Universitas Muhammadiyah Jakarta*, tesis. Jakarta: Program Pascasarjana UHAMKA, 2002.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan persepsi terhadap kepemimpinan kepala biro administrasi dan motivasi kerja dengan kinerja pegawai Universitas Muhammadiyah Jakarta. Hipotesis penelitian yang diajukan adalah (1) terdapat hubungan positif antara persepsi terhadap kepemimpinan Kepala Biro Administrasi dengan kinerja pegawai, (2) terdapat hubungan positif antara motivasi kerja dengan kinerja pegawai, dan (3) terdapat hubungan positif antara persepsi terhadap kepemimpinan Kepala Biro Administrasi dan motivasi kerja secara bersama-sama dengan kinerja pegawai Universitas Muhammadiyah Jakarta.

Penelitian dilakukan di Universitas Muhammadiyah Jakarta pada bulan Mei-Juni 2002. Metode penelitian yang digunakan adalah survai. Populasi target penelitian adalah pegawai Universitas Muhammadiyah Jakarta, sedangkan populasi terjangkau ialah pegawai rektorat Universitas Muhammadiyah Jakarta. Jumlah sampel seluruhnya 60 orang yang diambil dengan teknik *random sampling*. Persepsi terhadap kepemimpinan Kepala Biro Administrasi, motivasi kerja, dan kinerja pegawai diukur dengan menggunakan kuesioner dengan skala Likert. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi serta korelasi sederhana dan ganda pada taraf signifikansi  $\alpha = 0.05\%$ .

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa; terdapat hubungan positif yang signifikan antara: (1) persepsi pegawai terhadap kepemimpinan Kepala Biro Administrasi dengan kinerja pegawai ( $r = 0.99$ ); (2) motivasi kerja dengan kinerja pegawai ( $r = 0.98$ ); serta (3) persepsi pegawai dan motivasi kerja secara bersama-sama dengan kinerja pegawai ( $R = 0.97$ ;  $R^2 = 0.94$ ). Dengan demikian persepsi terhadap kepemimpinan Kepala Biro Administrasi dan motivasi kerja secara bersama-sama memberikan sumbangan sebesar 94% terhadap kinerja pegawai.

Penelitian juga menyimpulkan bahwa kinerja pegawai rektorat Universitas Muhammadiyah Jakarta dapat ditingkatkan melalui peningkatan persepsi terhadap kepemimpinan Kepala Biro Administrasi dan peningkatan motivasi kerja.

Penelitian diharapkan dapat dimanfaatkan sebagai bahan pertimbangan dalam rangka meningkatkan kinerja pegawai rektorat Universitas Muhammadiyah Jakarta, yang pada gilirannya diharapkan dapat meningkatkan mutu pendidikan Universitas Muhammadiyah Jakarta.

## ABSTRACT

A. Susanto, *The Correlation of the Employee Perception toward The Leadership of the chief of Administration Bureau and Motivation to Work with The Employee Performance Muhammadiyah University of Jakarta*, thesis. Program Pascasarjana UHAMKA, 2002.

This research was made to find out the correlation of perception toward The Leadership of the chief Administration Bureau and motivation to work with the employee performance Muhammadiyah University of Jakarta. The hypothesis of this research are (1) there is a positive correlation from the perception towards the performance of labor, (2) there is positive correlation from motivation to work towards the performance of bureau (3) there are positive correlation perception and motivation to work combined towards the performance of employee in the Muhammadiyah University of Jakarta.

This research was going on May – June 2002. The method in this research is survey. The targets population are employee of Jakarta of Muhammadiyah University. The population aim are employee of *Rektorat* of Muhammadiyah University of Jakarta. The number of samples in this research are 60 peoples use the random sampling technique. The variables of perception to the Leadership of Administration Chief of Bureau, motivation to work and, the performance of employee was measured with questioner of Likert scale. Data analysis technique use regression equation, simple and double correlation at a product of  $\alpha = 0.05\%$ .



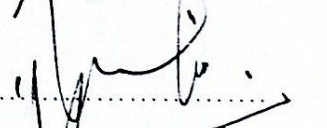

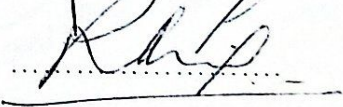
The results of this research are as follows, *firstly*, there is a positive correlation between the perception to The Leadership of Administration Chief of Bureau ( $X_1$ ) towards the performance of employee (Y) ( $r = 0.99$ ). *Second*, there is a positive correlation between the motivation to work ( $X_2$ ) towards the performance of employee (Y) ( $r = 0.98$ ) *Third*, there is a positive correlation between perception to The Leadership of Administration Chief of Bureau ( $X_1$ ) and the motivation to work ( $X_2$ ) towards the performance of employee (Y) ( $R = 0.97$ ;  $R^2 = 0.94$ ).

The research concludes that performance of employee of *Rektorat* of Muhammadiyah University of Jakarta can be upgraded with increase of perception to The Leadership of Administration Chief of Bureau and increase of motivation to work.

This research is hopefully useful for performance movement of employee in the *Rektorat* of Muhammadiyah University of Jakarta . Especially this research is hopefully useful for movement education quality of Jakarta of Muhammadiyah University.

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP KEPEMIMPINAN  
KEPALA BIRO ADMINISTRASI DAN MOTIVASI KERJA  
DENGAN KINERJA PEGAWAI REKTORAT  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**

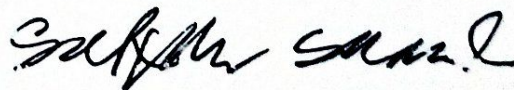
Dipertahankan di depan Komisi Penguji Tesis Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA  
Tanggal: 24 September 2002

Susunan Panitia Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Dr. H. Syofyan Saad, M.Pd.</u> (Ketua)		20.10.02
<u>Prof. Dr. H. Supandi Kartamihardja</u> (Sekretaris, Penguji I)		10.10.02
<u>Dr. H. T. Ramli Zakaria, MA.</u> (Anggota, Penguji II)		01.10.02
<u>Dr. Herry Widayastono</u> (Anggota, Pembimbing I)		12.10.02
<u>Drs. H. Ramli Sairin, MM.</u> (Anggota, Pembimbing II)		12.10.02

Jakarta, ..... 20-10-..... 2002

Mengetahui,

Direktur Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA



Dr. H. Syofyan Saad, M.Pd.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat ilahi rabbi, tuhan semesta alam, atas rahmat dan segala nikmat yang diberikan kepada kita sekalian. Dan atas rahmatnya pula penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada nabi besar Muhammad SAW., keluarga, sahabat, dan pengikutnya.

Selanjutnya, perkenankan penulis untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian tesis ini. Tanpa bantuan dari semua mereka, sulit rasanya bagi penulis untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Herry Widyastono, pembimbing I, yang telah banyak memberikan koreksi, perbaikan dan petunjuk untuk penulisan tesis ini, sehingga penelitian dan penyusunan tesis ini dapat lebih terarah dan lebih baik.



2. Bapak Drs. H. Ramli Sairin, MM., pembimbing II, yang dengan cermat memberikan koreksi dan arahan untuk kesempurnaan penulisan tesis ini.
3. Bapak Prof. Dr. H. Supandi Kartamihardja dan Dr. H. T. Ramli Zakaria, MA., penguji yang telah memberikan koreksi untuk kesempurnaan penulisan tesis ini.
4. Bapak Drs. H. Qomari anwar, MA., rektor UHAMKA. Dr. H. Sofyan Saad, M.Pd., Direktur Program pascasarjana UHAMKA, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti belajar di program ini, dan terutama sekali atas pemberian dispensasi berupa beasiswa kepada penulis untuk mengikuti program Magister Penelitian dan Evaluasi Pendidikan UHAMKA ini. Tak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada Dr. H. M. Noor Abubakar, M.Pd., Assisten Direktur I dan Dr. H. Ismail Wirawan, MSL., Sp.A. Assisten Direktur II PPs-UHAMKA.
5. Para dosen, yang tidak disebutkan satu per satu, dan seluruh sivitas akademi UHAMKA Jakarta, yang telah mencurahkan perhatiannya dan menyampaikan ilmunya kepada seluruh mahasiswa, khususnya kepada penulis sendiri.
6. Bapak Dr. Bahtiar Effendy, MA., Drs. Sudarnoto A. Hakim, MA., Ketua dan Sekretaris Program Magister Studi Islam UMJ, yang telah memberikan ijin belajar dan bantuan finansil dan fasilitas selama penulis

belajar dan terutama penyelesaian tesis. Dr. H. Agus Suradika, M.Pd., Purek I UMJ, yang telah memberikan ijin penelitian di UMJ. Kanda Drs. Asun Syarifuddin, yang telah banyak memberikan pengorbanan kepada penulis baik secara moral maupun material guna penyelesaian studi penulis.

7. Rekan-rekan mahasiswa Program Pascasarjana UHAMKA, terutama mas Sumiyar, S.Pd., M.Pd., yang telah banyak meluangkan waktunya untuk penulis dalam membantu penyelesaian tesis ini. Semua pihak, yang tidak penulis sebut satu per satu, terutama para pegawai UMJ, yang telah memberikan bantuan kepada penulis sehingga tesis ini dapat terselesaikan.
8. Orang tua penulis, yang tidak henti-hentinya memberikan dorongan dan doa untuk keberhasilan penulis. Istri tercinta, yang tidak sedikit pengorbanannya dalam melayani penulis selama penulis belajar di UHAMKA dan pada saat penulisan tesis ini.

Semoga Allah SWT. memberikan balasan yang setimpal sesuai dengan amal baik yang telah mereka berikan kepada penulis. Amin.

Jakarta, 27 September 2002

Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A Latar Belakang .....	1
B Identifikasi Masalah .....	10
C Pembatasan Masalah .....	11
D Perumusan Masalah .....	12
E Kegunaan Penelitian .....	12
BAB II. DESKRIPSI TEORITIK DAN HIPOTESIS PENELITIAN..	14
A. Deskripsi Teoritik .....	14
1. Hakikat Kinerja .....	14
2. Hakikat Persepsi terhadap Kepemimpinan .....	21
a. Persepsi .....	21
b. Kepemimpinan .....	26

3. Hakikat Motivasi .....	42
B. Kerangka Berpikir .....	50
1. Hubungan Antara Persepsi terhadap Kepemimpinan Kepala Biro Administrasi dengan Kinerja Pegawai .....	50
2. Hubungan Antara Motivasi Kerja dengan Kinerja Pegawai	52
3. Hubungan Antara Persepsi terhadap Kepemimpinan Kepala Biro Administrasi dengan Motivasi Kerja secara Bersama-sama dengan Kinerja Pegawai .....	53
C. Hipotesis Penelitian .....	54
 BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....	 56
A. Tujuan Penelitian .....	56
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	56
C. Metode Penelitian .....	57
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	59
E. Variabel Penelitian .....	61
F. Instrumen Penelitian .....	63
G. Hipotesis Statistik .....	76
 BAB IV. HASIL PENELITIAN .....	 73
A. Deskripsi Data .....	73
B. Pengujian Persyaratan Analisis Data .....	83
C. Pengujian Hipotesis .....	84
D. Intepretasi Hasil Penelitian .....	100
E. Keterbatasan Penelitian .....	103

BAB V. KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	105
A. Kesimpulan .....	105
B. Implikasi.....	107
C. Saran .....	110
DAFTAR PUSTAKA .....	112
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	120

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kisi-kisi Instrumen Kinerja Pegawai .....	69
Tabel 3.2	Kisi-kisi Instrumen Persepsi Pegawai .....	72
Tabel 3.3	Kisi-kisi Instrumen Motivasi Kerja .....	74
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Skor Perolehan Instrumen Variabel Kinerja Pegawai .....	80
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Skor Perolehan Instrumen Variabel Persepsi Pegawai .....	83
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Skor Perolehan Instrumen Variabel Kinerja Pegawai .....	86
Tabel 4.4	Hasil Pengujian Normalitas Galat Baku Regresi $X_1$ dengan $Y$ , dan $X_2$ dengan $Y$ .....	90
Tabel 4.5	Hasil Analisis ANAVA untuk Persamaan Linear Sederhana $Y = 73.75 + 0.62X_1$ .....	92
Tabel 4.6	Hasil Uji Signifikan Koefisien Korelasi Parsial Antara Persepsi terhadap Kepemimpinan Kepala Biro dengan Kinerja Pegawai ( $Y$ ) Motivasi Kerja dikontrol .....	95