



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI PAJAK,  
KUALITAS PELAYANAN FISKUS DAN SANKSI PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN**  
(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Yang Terdaftar Di KPP Pratama Cileungsi)

SKRIPSI

Oleh :

NUR AISYAH

20210310260011

Peminatan Akuntansi Perpajakan

Sebagai salah satu syarat penyusunan Skripsi  
Pada

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**

**2021**

**THE EFFECT OF TAXPAYER AWARENESS, TAX SOCIALIZATION,  
QUALITY OF FISCUS SERVICES, TAX SANCTIONS, ON TAXPAYER  
COMPLIANCE**

*(Empirical Study on Taxpayers Registered at KPP Pratama Cileungsi)*

By: Nur Aisyah

**ABSTRACT**

This study aims to analyze how big the influence of taxpayer awareness, tax socialization, quality of tax service, tax sanctions, on compliance. The population used in this study at KPP Prata Cileungsi. The data obtained in this study through a questionnaire filled out by a sample of 100. The method used in this research analysis is multiple linear regression. Based on the results of research that has been carried out in statistical tests, it shows that awareness of taxpayers has a positive and significant effect on compliance. Tax socialization has a negative and insignificant effect on compliance. The quality of tax service services has a positive and significant effect on compliance. Tax tax sanctions have a positive and significant effect on compliance. Meanwhile, taxpayer awareness, tax socialization, quality of tax service, tax sanctions have a significant effect simultaneously on corporate taxpayer compliance.

*Keywords: Taxpayer Awareness, Tax Socialization, Quality of Fiscal Services, Tax Sanctions, Against Corporate Taxpayer Compliance*

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI PAJAK,  
KUALITAS PELAYANAN FISKUS, SANKSI PAJAK, TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN**

*(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Yang Terdaftar Di KPP Pratama Cileungsi)*

Oleh: Nur Aisyah

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa seberapa besar pengaruh kesadaran wajib pajak, sosialisasi pajak, kualitas pelayanan fiskus, sanksi pajak, terhadap kepatuhan. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini di KPP Prata Cileungsi. Data yang didapat dalam penelitian ini melalui kuesioner yang diisi oleh sampel sebanyak 100. Metode yang digunakan dalam penelitian analisis ini adalah regresi linear berganda. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dalam uji statistik menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan. Sosialisasi perpajakan berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan. Kualitas pelayanan fiskus berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan. Sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan. Sedangkan kesadaran wajib pajak, sosialisasi pajak, kualitas pelayanan fiskus, sanksi pajak, berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak badan.

*Kata kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak, Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan*



**SKRIPSI**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI PAJAK, KUALITAS  
PELAYANAN FISKUS, SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN BADAN**  
( Studi Empiris Pada Wajib Pajak Yang Terdaftar Di KPP Pratama Cileungsi)

**NAMA MAHASISWA: NUR AISYAH**  
**NIM : 20210310260011**  
**FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS**  
**PROGRAM STUDI : AKUNTANSI**  
**KONSENTRASI : PERPAJAKAN**

Diterima dan disahkan  
Pada tanggal 25 Januari 2022

Dosen Pembimbing,

**Dr. Sabaruddin, SE.MM.MSi**  
**NIDN : 0323056601**

**Mengetahui:**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
**Universitas Muhammadiyah Jakarta**

**Dr. Luqman Hakim, SE.MSi,Ak**  
**NIDN : 0304117604**

**Ketua Program Studi Akuntansi**

**Dr. M Irfan Tarmizi, SE. Ak, MBA. CA**  
**NIDN : 0323037203**



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI PAJAK,  
KUALITAS PELAYANAN FISKUS, SANKSI PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN**  
( Studi Empiris Pada Wajib Pajak Yang Terdaftar Di KPP Pratama Cileungsi)

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**NUR AISYAH  
20210310260011**

**Peminatan Akuntansi Perpajakan**

Telah diuji dan dinyatakan lulus sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Jakarta

Tangerang Selatan, 14 Februari 2022

Tim Penguji,  
Ketua

  
**(Dr. Sabaruddin, SE.MM.MSi)**

NID :

Anggota

  
**(Dr. Dvarini, S.E. M.Si)**

NIDN : 0327018001

Anggota

  
**(Bobby Fisher, S.E..M.Si)**

NID : 03.030484.01



## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : **Nur Aisyah**  
NIM : **20210310260011**

Dengan ini menyatakan bahwa sripsi yang saya buat dengan judul **Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak, Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan. (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Yang Terdaftar Di KPP Pratama Cileungsi)** adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk mendapatkan ijazah dengan gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran dalam karya skripsi ini, Saya bersedia dikenakan sanksi serta dicabut segala wewenang dan hak saya yang berhubungan dengan ijazah dan gelar akademik Sarjana sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tangerang Selatan, 07 Februari 2022



**NUR AISYAH**  
**NIM:20210310260011**

**PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**

**SURAT KETERANGAN**

Cek Plagiasi Karya Ilmiah

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Abdurochman  
Jabatan : Ka. Perpustakaan

Dengan ini telah melakukan cek plagiasi karya ilmiah atas :

Nama : MUR Aisyah  
No.Pokok : 20210310260011  
STRATA : S.1  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi  
Dengan Judul : Pengaruh Kesadaran Sosialisasi Pajak Kualitas pelayanan fiskus, Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan

Hasil Cek Plagiasi tersebut terlampir : 30%

Jakarta, 28 Januari 2022

Mengetahu :  
Kaprod Akuntansi

( Dr. M. Irfan Tarmizi, SE. MBA )

Yang Mengecek  
Ka. Perpustakaan



## ORIGINALITY REPORT



### PRIMARY SOURCES

1	<a href="http://text-id.123dok.com">text-id.123dok.com</a>	Internet Source	5%
2	<a href="http://stiami.ac.id">stiami.ac.id</a>	Internet Source	2%
3	<a href="http://eprints.dinus.ac.id">eprints.dinus.ac.id</a>	Internet Source	2%
4	<a href="http://kc.umn.ac.id">kc.umn.ac.id</a>	Internet Source	2%
5	<a href="http://www.dqlab.id">www.dqlab.id</a>	Internet Source	2%
6	<a href="http://corongdata.blogspot.com">corongdata.blogspot.com</a>	Internet Source	2%
7	<a href="http://repository.unhas.ac.id">repository.unhas.ac.id</a>	Internet Source	1%



## **MOTTO**

“Selalu ada harapan bagi mereka yang selalu berdo’a, selalu ada jalan bagi mereka yang mau berusaha”

"Jangan bandingkan hidupmu dengan hidup orang lain. Tidak ada perbandingan antara matahari dan bulan, mereka bersinar saat waktunya tiba."

## PERSEMBAHAN

Peneliti mengucapkan terimakasih untuk orang-orang yang selalu memberikan dukungan yaitu:

1. Kedua orang tua tercinta, Alm. H Muchlis dan Hj. Syahriyah yang selalu memberikan kasih sayang yang tak pernah sirna, terimakasih atas dukungan dan motivasi yang tak pernah usai, terimakasih atas do'a dan bimbingan yang terpernah putus, terimakasih pula atas lelah dan letihnya mendidik dan membesarkan sampai detik ini.
2. Kakak (abang) Syahroni yang telah banyak membantu, memotivasi, dan mendukung moril maupun materil yang tidak pernah putus sehingga memperlancar studi sampai ke titik ini.
3. Adik Munisah NurAini, Achmad Humaini, Nur Halisah yang telah banyak membantu dan mendukung sehingga memperlancar studi sampai ke titik ini.
4. Suamiku tercinta Syarif Hidayat terimakasih telah banyak membntu dan meluangkan waktunya untuk membantu menyelesaikan studi.
5. Om Rofiq terimakasih banyak telah membantu baik materil ataupun moril sehingga mempermudah Langkahku dalam menuntut ilmu.
6. Teman teman alumni PONPES DAARUL-RAHMAN khususnya Adella Maulatu Tarbiyah, Nurul Aini Ryanti, Choirunnisa Tohir, Maria Ulfah, Ana Diana Wati, Tyaz Rosyadah Maulani, Ulfah Nur Azizah yang telah mendukung dan memotivasi dalam menuntut ilmu.

Dan tak lupa pula saudara saudari yang tak bisa saya sebutkan Namanya satu per satu tanpa mengurangi rasa hormat saya dan kasih sayng saya yang tak pernah usai, terimakasih atas do'a dan dukungannya,

## **KATA PENGANTAR**

### ***Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarakatuh***

Alhamdulillah wasyukurillah saya panjatkan kepada Allah Swt. atas ridanya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Tak lupa pula sholawat beserta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman jahiliyah hingga zaman ini. Ucapan terimakasih yang tiada henti untuk kedua orang tua saya, dan alfatihah saya kirimkan selalu untuk Bapak saya (Alm) H. Muchlis dan Ibu saya tercinta Hj, Syahriyah atas kasih dan sayangnya beserta doanya yang tak pernah putus untuk kesuksesan anak-anaknya. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak, Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan”.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Muhammadiyah Jakarta. Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang keras dalam penyelesaian pengerjaan skripsi ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta di sekeliling saya yang mendukung dan membantu. Terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Lukman Hakim, S.E., M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta

2. Ibu Dr. Nuraini, S.E., M.M selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta
3. Ibu Hairul Triwanti, S.E., Ak., M.M selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta
4. Bapak Dr. Imam Muhtadin, S.E., M.M Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta
5. Bapak M. Irfan Tarmizi, SE, Ak, MBA, CA., selaku ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta
6. Bapak Dr. Sabaruddin, SE. MM., M. Si selaku dosen pembimbing saya yang telah banyak membantu dan meluangkan waktunya yang selalu memberikan saran dan motivasi dan selalu sabar dalam membimbing saya dari banyaknya kesalahan - kesalahan saya.
7. Seluruh Bapak/Ibu di Fakultas Ekonomi yang telah membantu saya dan membimbing saya di perkuliahan.
8. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah Swt. dan akhirnya saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Untuk itu saya dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi membangun laporan penelitian ini.

***Wassalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarakatuh.***

Jakarta, 07 Februari 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN HASIL UJIAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS BERMATERAI .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN LITERATUR.....</b>	<b>7</b>
A. Tinjauan literatur .....	7
1. Teori Perilaku Perencanaan .....	7
2. Teori Pembelajaran Sosial .....	7
a. Pengertian Pajak .....	9
b. Fungsi Pajak .....	10
c. Manfaat Pajak.....	12
3. Hak Dan Kewajiban Pajak.....	12

4. Kesadaran Pajak .....	15
5. Sosialisasi Pajak .....	16
6. Kualitas Pelayanan Fiskus .....	16
7. Sanksi Pajak.....	18
8. Kepatuhan Wajib Pajak .....	19
9. Penelitian Terdahulu.....	20
B. Kerangka Berfikir.....	22
C. Hipotesis Penelitian.....	23

**BAB III METODE PENELITIAN .....29**

A. Desain Penelitian.....	29
B. Tempat Dan waktu penelitian .....	30
C. Jenis Dan Sifat Penelitian.....	30
D. Sumber data.....	31
1. Data Primer .....	31
2. Data Sekunder .....	31
E. Teknik Pengambilan Sampel.....	33
1. Populasi.....	33
2. Sampel.....	33
F. Operasional Variabel Penelitian.....	34
G. Teknis Analisis Data .....	36
1. Statistic Deskriptif .....	36
2. Uji Kualitas Data .....	37
3. Uji Asumsi Klasik .....	37
4. Analisis Linier Berganda.....	40
5. Uji Hipotesis .....	41

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....44**

A. Hasil Penelitian .....	44
1. Sejarah KPP Pratama Cileungsi .....	44
2. Struktur organisasi.....	45
3. Deskripsi Responden.....	49

4.	Uji Kualitas Data .....	54
a.	Uji Validitas .....	54
b.	Uji Reabilitas.....	57
5.	Uji Asumsi Klasik .....	58
a.	Uji Normalitas.....	58
b.	Uji Multikolinieritas.....	60
c.	Uji Heteroskedastisitas.....	60
d.	Uji Autokorelasi .....	61
6.	Analisis Linier Berganda.....	62
7.	Uji Hipotesis.....	64
a.	Uji Kofesien determinasi.....	64
b.	Uji Statistik t .....	65
c.	Uji Statistik f .....	66
B.	Pembahasan.....	67
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>73</b>
A.	Kesimpulan .....	73
B.	Implikasi.....	73
C.	Keterbatasan.....	74
D.	Saran.....	74

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak .....	2
Table 2.1 Penelitian terdahulu terkait kesadaran terhadap kepatuhan .....	20
Table 3.1 Operasional variable penelitian.....	33
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	48
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	49
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	49
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Omset Per Tahun.....	50
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Omset Per Tahun.....	50
Tabel 4.7 Responden Berdasarkan Responden Kena Pajak.....	51
Tabel 4.8 Penyebaran Kuesioner Penelitian.....	51
Tabel 4.9 Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak.....	52
Tabel 4.10 Uji Validitas Sosialisasi Pajak .....	53
Tabel 4.11 Uji Validitas Kualitas Pelayanan Fiskus.....	53
Tabel 4.12 Uji Validitas Sanksi Pajak.....	54
Tabel 4.13 Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak .....	54
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas .....	55
Table 4.15 Uji Multikolinearitas .....	60
Table 4.17 Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	60
Table 4.18 Uji Hipotesis .....	64
Table 4.19 Uji Statistik t .....	66
Table 4.20 Uji Statistik (F-test).....	67



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	44
Gambar 4.2 Uji Normalitas P-P Plot.....	57
Gambar 4.3 Uji Normalitas grafik histogram .....	58
Gambar 4.4 Uji Heterokedastisitas .....	60

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Permohonan Pengisian Kuesioner
- Lampiran 2 : Surat Keterangan Riset
- Lampiran 3 : Tabulasi Data Variabel Kesadaran Wajib Pajak Badan
- Lampiran 4 : Tabulasi Data Variabel Sosialisasi Pajak
- Lampiran 5 : Tabulasi Data Variabel Kualitas Pelayanan Fiskus
- Lampiran 6 : Tabulasi Data Variabel Sanksi pajak
- Lampiran 7 : Tabulasi Data Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Badan
- Lampiran 8 : Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak Badan
- Lampiran 9 : Hasil Uji Validitas Kesadaran Sosialisasi Pajak
- Lampiran 10 : Hasil Uji Validitas Kesadaran Kualitas Pelayanan Fiskus
- Lampiran 11 : Hasil Uji Validitas Kesadaran Sanksi Pajak
- Lampiran 12 : Hasil Uji Validitas Kesadaran Kepatuhan Wajib pajak Badan
- Lampiran 13 : Hasil Uji Reabilitas Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak,  
Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan  
Wajib pajak Badan
- Lampiran 14 : Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 15 : Hasil Uji Metode Analisis Data
- Lampiran 16 : Hasil Pengujian Hipotesis

## DAFTAR PUSTAKA

- Dessy. 2017. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus KPP Pratama Kalideres)*. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta .
- Yuliawati. 2017. *Pengaruh Pemeriksaan, Penghasilan Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi(Studi Kasus PT. Bhumyamca Sekawan)*. Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta.
- Adytia, Alven Gelar. 2015. *Pengaruh Pemeriksaan Pajak Dan Penagihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada KPP Pratama Bandung Kares)*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama Bandung
- Deden, H., & Bahri, S, (n.d). *Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Kantor Pelayananana Pajak Pratama Cileungsi.
- Dewi. N., & Setiawan, P. (2017) *Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern Dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi E-Journal Akuntansi Universitas Udayana*, 21, 1821-1847.
- Walidah, Ziyanatul. 2014. *(Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Perpajakan, Sanksi Perpajakan, dan Tingkat Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak)*. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universtas Muhammadiyah Jakarta.
- Musyarokah, Purnomo. 2008 *Pengaruh Kesadaran dan Persepsi Tentang Sanksi Dan Hasrat Membayar Pajak Terhadap kepatuhan Wajib Pajak (studi kasus pada KPP Gubek Surabaya)*.
- Mujiyati, Aris. 2010. *Perpajakan( Pendekatan Teori Dan Soal Latihan)*  
Surakarta: Penerbit Muhammadiyah University Press UMS, Surakarta.

- Supriyadi, Hidayat. 2008. *Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Persepsi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.*” Jurnal Akuntansi dan Teknologi Informasi.
- Arum, Zulaikha. 2012 “*Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas*”. Diponegoro Journal Of Accounting.
- Hidayati, Iva Farida. 2014.*Analisis Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan, Efektifitas System Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.*(Studi Kasus Pada KPP Pratama Surakarta). Skripsi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Puri, Kurnia Asriningsih. 2014. *Pengaruh kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas* . Skripsi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Arum, Harjanti Puspa. 2012 “*Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas*” Studi Wilayah KPP Pratama Cilacap Diponegoro.