



**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA KJPP ABDULLAH FIANTORO & REKAN**

TESIS

oleh:

Firmansyah

20210320100038

Peminatan Sumber Daya Manusia

sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Magister Manajemen
pada

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA
JAKARTA
2023**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kompetensi dan motivasi terhadap kepuasan kerja serta dampaknya terhadap kinerja pegawai.

Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan di Kantor Jasa Penilai Publik (KJPP) KJPP Abdullah Fiantoro & Rekan. Pendekatan penelitian adalah pendekatan kuantitatif yang bersifat asosiatif. Pengambilan sampel menggunakan teknik non-random sampling, dengan jenis *sampel jenuh yang* sebagai sampel sebesar 210 responden. Data tersebut berasal dari data primer yang dikumpulkan melalui kuesioner dengan skala likert. Analisis data menggunakan *Structural Equation Modeling-Partial Least Square* (SEM-PLS) dengan menggunakan software SmartPLS versi 3.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai t statistik sebesar $7.708 > 1.971$ dan nilai P Values $0,000 < 0,05$, motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai t statistik sebesar $4.163 > 1.971$ dan nilai P Values $0,000 < 0,05$, kompetensi tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai t statistik sebesar $0.547 < 1.971$ dan nilai P Values $0,585 > 0,05$, motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai t statistik sebesar $6.462 > 1.971$ dan nilai P Values $0,000 < 0,05$, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai t statistik sebesar $3.018 > 1.971$ dan nilai P Values $0,003 < 0,05$.

Kata Kunci : Kompetensi, Motivasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

This research aims to examine and analyze the effect of competence and motivation on job satisfaction and its impact on employee performance.

The sample in this research were employees at the Public Appraiser Service Office (KJPP) Abdullah Fiantoro & Partners. The research approach is a quantitative approach that is associative. Sampling used a non-random sampling technique, with a saturated sample of 210 respondents. The data comes from primary data collected through a questionnaire with a Likert scale. Data analysis used Structural Equation Modeling-Partial Least Square (SEM-PLS) using SmartPLS version 3 software.

The results of this research indicate that competency has a positive and significant effect on job satisfaction with a t statistic value of $7,708 > 1,971$ and a P value of $0.000 < 0.05$, motivation has a positive and significant effect on job satisfaction with a statistical t value of $4,163 > 1,971$ and a statistical t value of $4,163 > 1,971$ P Values $0.000 < 0.05$, competence has no positive and significant effect on employee performance with a t statistic value of $0.547 < 1.971$ and P Values $0.585 > 0.05$, motivation has a positive and significant effect on employee performance with a statistical t value of $6.462 > 1,971$ and P Values $0.000 < 0.05$, job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance with a statistical t value of $3,018 > 1,971$ and P Values $0.003 < 0.05$.

Keywords: competence, motivation, job satisfaction, employee performance.



PENGESAHAN TESIS

PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KJPP ABDULLAH FIANTORO & REKAN

TESIS

oleh:

Firmansyah

20210320100038

Peminatan Sumber Daya Manusia

diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat
guna memperoleh gelar Master Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Jakarta

Jakarta, 16 Maret 2023
yang membuat pernyataan,

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

Dr. H. Fadhilah Izhari, S.E., M.M.
NIDN: 0330016401

Dr. Cecep Haryoto., S.E., M.M.
NIDN: 0314046801

disetujui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Jakarta

Dr. Luqman Hakim, S.E., M.Si., Ak.
NIDN : 0304117604

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Dr. Fadhilah Izhari, S.E., M.M.
NIDN: 0330016401



PERNYATAAN TIM PENGUJI

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA KJPP ABDULLAH FIANTORO & REKAN**

TESIS

oleh:

Firmansyah

20210320100038

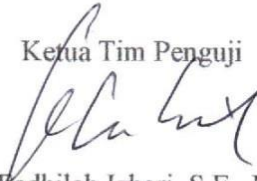
Peminatan Sumber Daya Manusia

telah diuji dan dinyatakan lulus sebagai salah satu syarat
guna memperoleh gelar Master Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Jakarta
pada

Jakarta, 16 Maret 2023

yang menyatakan,

Ketua Tim Penguji


(Dr. Padhilah Izhari, S.E., M.M.)

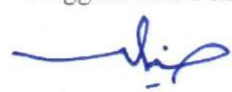
NIDN: 0330016401

Anggota Tim Penguji I


(Dr. Cecep Haryoto, S.E., M.M.)

NIDN: 0314046801

Anggota Tim Penguji II


(DR. Maswanto, SE., MM)

NIDN: 0305075902



PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Firmansyah

NIM : 20210320100038

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja serta Dampaknya terhadap Kinerja Pegawai pada KJPP Abdullah Fiantoro & Rekan”** adalah benar merupakan karya seni saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk mendapatkan ijazah dan gelar Master pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta, ataupun ijazah dan gelar akademik dari program studi dan/atau perguruan tinggi lain. Hal-hal yang bukan karya saya dalam tesis ini telah diberi tanda sitasi dan ditunjukkan pada daftar referensi.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran dalam karya tesis ini, saya bersedia menerima sanksi serta dicabut segala wewenang dan hak saya yang berhubungan dengan ijazah dan gelar Magister Manajemen sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku.

Jakarta, 16 Maret 2023
yang membuat pernyataan



Firmansyah

(NIM. 20210320100038)

**PERPUSTAKAAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**

SURAT KETERANGAN

Cek Plagiasi Karya Ilmiah

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Abdurochman
Jabatan : Ka. Perpustakaan FEB

Dengan ini telah melakukan cek plagiasi karya ilmiah atas :

Nama : Firmansyah
NIM : 20210320100038
Strata : S2 Magister Manajemen
Jenis Karya Ilmiah : Tesis
Dengan Judul : Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja serta Penerimaannya Terhadap Kinerja Pegawai Pada KJPP Abdulah Fiantoro & Rekan

Hasil Cek Plagiasi tersebut terlampir :

Jakarta, 5 Mei, 2023

Mengetahui :
Kaprosdi Magister Manajemen

(Dr. H.Fadhilah Izhari,SE,MM)

Yang Mengecek
Ka. Perpustakaan



(Abdurochman)

ORIGINALITY REPORT



PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Academic Library Consortium Student Paper	12%
2	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	3%
3	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	2%
4	journal.iaisambas.ac.id Internet Source	2%
5	repository.unj.ac.id Internet Source	1%
6	makalahpaijo.blogspot.com Internet Source	1%
7	repository.radenintan.ac.id Internet Source	1%
8	repository.umj.ac.id Internet Source	1%

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT yang Maha Agung nan Maha Tinggi, atas takdir telah kau jadikan saya manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar menjalani kehidupan ini.

Tesis Ini saya persembahkan untuk Kedua Orang Tua Penulis, motivator terbesar dalam hidup yang tak pernah jemu mendoakan dan menyayangiku atas semua pengorbanan dan kesabaran mengantarku sampai kini, tak pernah cukup ku membalas cinta ayah dan ibu padaku.

RIWAYAT HIDUP

Nama : Firmansyah
Tempat/ Tanggal lahir : Padang Pariaman 01 Januari 1978
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Agama : Islam
Alamat : Bintaro Asri Residence Blok B2 Jl. Jombang,
Jombang, Ciputat, Tangerang Selatan
No. HP : 08126762823
Email : firmansyah.kjpp@gmail.com

KETERANGAN PENDIDIKAN FORMAL:

1. SD Tahun 1985 s/d 1991
2. SMP Tahun 1991 s/d 1994
3. SMA Tahun 1994 s/d 1997
4. Universitas Andalas Padang Tahun 1997 s/d 2002
5. Universitas Muhamadiyah Jakarta Tahun 2012 s/d 2023

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warohmatullohi Wabarokatuh

Alhamdulillahirabbil'alamin segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia, rahmat dan hidayah-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini sesuai dengan semestinya. Shalawat serta salam saya panjatkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW sebagai pelita kehidupan yang menjadikan motivasi bagi setiap umatnya hingga akhir zaman. Demikian juga kepada keluarga, sahabat serta para pengikutnya yang berjuang dijalanannya. Karna dengan motivasinya penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul **“Pengaruh Kompetensi dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja serta Dampaknya terhadap Kinerja Pegawai pada KJPP Abdullah Fiantoro & Rekan”** sebagai persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jakarta.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam penyusunan tesis ini tidak luput dari bantuan berbagai pihak berupa moril dan materil. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang sebaik-baiknya pada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan dan penyelesaian tesis ini, ucapan terima kasih tersebut akan penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Ma'mun Murod, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jakarta.
2. Bapak Dr. Luqman Hakim, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta.
3. Ibu Dr. Nuraeni S.E, M.M. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta.
4. Ibu Hairul Triwanti SE, Ak., MM selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta.
5. Bapak Dr. H. Imam Muhtadi SE., M.M. Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta

6. Bapak Dr. M. Fadhilah Izhari, S.E., M.M. selaku Ketua dan sekaligus dosen pembimbing I Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta.
7. Bapak Dr. Cecep Haryoto.,SE.,MM. selaku dosen pembimbing II yang sangat luar biasa telah mensupport penulis dan selalu memberikan nasehat-nasehat, ilmu, motivasi, doa dan waktunya dalam membantu penulis menyelesaikan penulisan tesis ini. Kata terimakasih tidak akan pernah cukup akan keikhlasan Ibu yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran dalam menghadapi penulis. Semoga segala kebaikan dan keikhlasan ibu dapat dibalas oleh Allah SWT.
8. Kepada dosen konsentrasi sumber daya manusia yang telah membimbing dan berbagi ilmu kepada peneliti.
9. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta yang telah ikhlas mengamalkan ilmunya kepada penulis
10. Civitas Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jakarta. Segenap Pimpinan dan Karyawan, serta yang lainnya mungkin terlewatkan dalam tulisan ini, terimakasih atas dukungan serta bantuannya baik moril maupun materil.
11. Kepada kedua orang tua saya, terimakasih atas segala limpahan kasih sayang dan memberikan dukungan baik moril, materil maupun doa yang selalu dipanjatkan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Senyuman kebahagiaan dan air mata doa yang selalu mereka panjatkan adalah alasan utama saya untuk menyelesaikan tesis ini agar bisa menjadi orang yang sukses dan membuat bangga kedua orang tua saya.
12. Bapak Darto, S.E., M.M. yang sudah mengarahkan saya selama menyelesaikan tesis ini.
13. Bapak Abdullah Fiantoro selaku Pimpinan Rekan KJPP Abdullah Fiantoro & Rekan, serta seluruh pegawai yang membantu dalam mengumpulkan data, kebaikan, ketulusan hati serta waktu dan tenaga yang diberikan demi kelancaran perkuliahan saya sehingga saya mendapatkan gelar master.

14. Sahabat seperjuangan saya terimakasih atas hari-hari yang indah dan berkesan yang pernah kita lewati bersama dalam berjuang dari awal kuliah sampai tesis ini selesai dibuat.
15. Seluruh rekan yang turut serta dalam penyelesaian tesis ini yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

Terima kasih sebesar-besarnya kepada berbagai pihak dan semua yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat dan Karunia-NYA serta membalas semua kebaikan mereka. Aamiin. Penulis sangat menyadari keterbatasan kemampuan yang penulis miliki dan skripsi ini masih kurang dari sempurna, baik dalam penulisan maupun penyajian materinya, karena kesempurnaan itu hanya milik Allah SWT. Namun demikian penulis berusaha semaksimal mungkin dengan doa, usaha dan kesungguhan hati agar dapat memenuhi persyaratan yang telah ditentukan. Mohon maaf apabila masih banyak kekurangan didalam tesis ini, namun penulis berharap dalam tesis ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

Wassalammu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh.

Jakarta, 16 Maret 2023

Firmansyah
(NIM. 20210320100038)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN TIM PENGUJI	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10

BAB II TINJAUAN LITERATUR, KERANGKA BERPIKIR

DAN HIPOTESIS

A. Tinjauan Literatur	12
-----------------------------	----

1. Kinerja Pegawai	12
2. Kepuasan Kerja	20
3. Kompetensi.....	28
4. Motivasi.....	34
5. Penelitian Terdahulu	45
B. Kerangka Berpikir dan Hipotesis	48
1. Kerangka Berpikir	48
2. Hipotesis.....	49

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Desain Penelitian.....	51
B. Operasionalisasi Variabel.....	52
C. Sumber Data, Tempat Dan Waktu Penelitian	55
1. Sumber Data.....	55
2. Tempat Penelitian.....	56
3. Waktu Penelitian	56
D. Populasi dan Sampel	56
1. Populasi	56
2. Sampel.....	57
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	57
E. Metode Pengumpulan Data	60
F. Metode Analisis Data	61
1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	61
2. Model Struktural (<i>Iner Model</i>).....	63

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Pengumpulan Data.....	67
1. Sejarah Perusahaan.....	67
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	69
3. Struktur Organisasi	70
4. Hasil Analisis Data.....	70
5. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	85
B. Pembahasan.....	101
1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja.....	101
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	101
3. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai.....	102
4. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	102
5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	103
6. Pengaruh Kompetensi Melalui Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	104
7. Pengaruh Motivasi Melalui Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	105
C. Refleksi Tauhid.....	105

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	118
B. Implikasi.....	119
C. Keterbatasan.....	123
D. Saran.....	124

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Penilaian Rata – Rata Kinerja Pegawai KJPP Abdullah Fiantoro & Rekan per Tahun	3
Tabel 1.2	Nilai Pelaksanaan Kinerja.....	3
Tabel 2.1	Teori Hierarki Kebutuhan	41
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu	45
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	52
Tabel 3.2	Skor Penilaian Kuisisioner	54
Tabel 3.3	Ringkasan Rule of Thumb Evaluasi Model Pengukuran (Mode A)	64
Tabel 3.4	Ringkasan Rule of Thumb Evaluasi Model Pengukuran (Mode B)	65
Tabel 3.5	Ringkasan Rule of Thumb Evaluasi Model Struktural	65
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	69
Tabel 4.2	Karakteristik Berdasarkan Usia Responden.....	70
Tabel 4.3	Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan Responden.....	71
Tabel 4.4	Karakteristik Berdasarkan lamanya Bekerja Responden	72
Tabel 4.5	Deskripsi Variabel Kompetensi..	74
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel Motivasi..	75
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	77
Tabel 4.8	Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai.....	78
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas.....	81
Tabel 4.10	Hasil Uji AVE.....	82
Tabel 4.11	Hasil Uji Discriminant Validity..	83
Tabel 4.12	Hasil Reabilitas..	84

Tabel 4.13 Nilai R-Square.....	85
Tabel 4.14 Hasil Uji Statistik t	87
Tabel 4.15 Hasil Nilai Koefisien	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Teori Hirarki Kebutuhan	41
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	47
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	68
Gambar 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	69
Gambar 4.3 Karakteristik Berdasarkan Usia Responden.....	70
Gambar 4.4 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan Responden.....	71
Gambar 4.5 Karakteristik Berdasarkan Lamanya Bekerja Responden	73
Gambar 4.6 Nilai Loading Faktor Variabel Kompetensi (X1), Variabel Motivasi (X2), Variabel Kepuasan Kerja (Y) dan Variabel Kinerja Pegawai (Z)	80
Gambar 4.7 Hasil Uji Bootstrapping Variabel Kompetensi (X1), Variabel Motivasi (X2), Variabel Kepuasan Kerja (Y) dan Variabel Kinerja Pegawai (Z)	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Permohonan Melaksanakan Penelitian

Lampiran 2: Balasan Surat Penelitian

Lampiran 3: Kuesioner Penelitian

Lampiran 4: Tabulasi Data Variabel Kompetensi (X1)

Lampiran 5: Tabulasi Data Variabel Motivasi (X2)

Lampiran 6: Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja (Y)

Lampiran 7: Tabulasi Data Variabel Kinerja Pegawai (Z)

Lampiran 8: Output Smart PLS 3.0

DAFTAR REFERENSI

- Armstrong, M. (2009). *Performance Management Key Strategies and Practical Guidelines 3rd Edition*. Philadelphia, USA: Kogan Page
- Bangun, Wilson. 2012. "Manajemen Sumber Daya Manusia". Jakarta: Erlangga
- Edison, Emron, Anwar, Yohny dan Komariyah, Imas. 2016." Sumber Daya Manusia". Cetakan ke-1. Bandung: Alfabeta.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia Bandung : PT. remaja Rosdakarya
- Mangkunegara, (2013).Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Robbin dan Judge. (2015). Perilaku Organisasi Edisi 16. Jakarta. Salemba Empa
- Robbins, S.P., and Timothy A.J. 2015. Perilaku Organisasi. Buku 1, Edisi 12. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S. P. (2013). *Organizational Behavior (15th ed)*. One Lake Street, Upper Saddle River, New Jersey 07458: Pearson Education Inc
- Sutrisno, Edy, 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Pertama. Jakarta: Kencana
- Sutrisno, Edy, 2016."Manajemen Sumber Daya Manusia". Jakarta. Kencana Prenada Media Group
- Sutrisno, Edy, 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia. Kencana: Jakarta
- Veithzal Rivai dan Basri. 2016. Performance Appraisal: Sistem Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan. Grafindo. Jakarta
- Winardi. 2016. Kepemimpinan. Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi Dan Penelitian. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Erlangga
- Hasibuan, Malayu S.P. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan Kedelapan*. Jakarta : PT. Bumi Aksara

- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2006. *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Mangkuprawira, Sjafriz & Hubeis, Aida Vitalaya. 2007. *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Moehariono. 2012. *Pengukur Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Priansa, Donni Juni. 2014. *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Bandung: CV. Alfabeta
- Rivai, Verithzal. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Sudarmanto. 2009. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM Teori, Dimensi, dan Implementasi dalam organisasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R dan D*. Bandung: CV. Alfabeta
- Wibowo. 2009. *Manajemen Kinerja*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R dan D*. Bandung: CV. Alfabeta
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R dan D*. Bandung: CV. Alfabeta
- Sugiyono. 2013. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV. Alfabeta
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro

JURNAL

Bryan Johannes Tampi (Jurnal Acta Diurna Volume III. No. 4. Tahun 2014) Jurnal Ilmiah Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Negara Indonesia, TBK (REGIONAL SALES MANADO).

Faustyna Jumani (Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis Vol. 15, No. 01, April 2015) Jurnal Ilmiah Pengaruh Pengembangan Karir dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pelabuhan Indonesia I (PERSERO) MEDAN.

Mutia Arda (Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis Vol. 18 No. 1, 2017) Jurnal Ilmiah Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Rakyat Indonesia cabang Putri Hijau Medan.

Nur Avni Rozalia (Jurnal Administrasi Bisnis, 2015) Vol. 26. No. 2 Jurnal Ilmiah Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Pattindo Malang).

Rizki Rahmawati (Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis, 2(1) 2021:27-40 Jurnal Ilmiah Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Sinarmas Medan.

Widya Paramita (Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia Vol 9, No. 1, 2018) Jurnal Ilmiah Pengaruh Motivasi Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan PT. Tridaya Eramina Bahari.

Alini Gilang. 2018. *Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Witel Bandung*. Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen Vol 8 No 1.

Nofi Nafiatul. 2016. *Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Manajemen Kewirausahaan Vol 1 No 2.

Firmansyah. 2022. Pengaruh, Kompensasi, Disiplin Kerja dan Motivasi terhadap Produktivitas Karyawan pada Kantor Jasa Penilai Publik (KJPP) Firmansyah & Rekan Jurnal Perspektif, Universitas Muhammadiyah Jakarta Vol 1 No. 3, 2022