



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN STRATEGIS DAN IKLIM
ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN
MILENIAL MELALUI KEPUASAN KERJA
(Studi Kasus di Kota Tangerang Selatan)**

TESIS

Oleh :

**DHEDEN PRATAMA PUTRA
2021032010017**

Sebagai salah satu syarat
Memperoleh Gelar Magister Manajemen
pada

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA
JAKARTA
2023**

ABSTRAK

Komitmen organisasi di kalangan karyawan merupakan hal penting, sebab karyawan sebagai penggerak organisasi memegang peranan untuk mencapai tujuan organisasi. Namun, terdapat fenomena komitmen organisasi yang menarik di kalangan karyawan milenial. Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi pengaruh gaya kepemimpinan, iklim organisasi, dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi karyawan milenial di Kota Tangerang Selatan.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode Ordinary Least Squares (OLS) dan analisis jalur untuk menganalisis hubungan antar variabel. Sampel penelitian terdiri dari 230 orang yang bekerja di berbagai perusahaan di Tangerang Selatan. Sampel dipilih menggunakan teknik *simple random sampling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di Tangerang. Selain itu, iklim organisasi juga terbukti mempengaruhi kepuasan kerja karyawan di Tangerang Selatan. Iklim organisasi yang positif, seperti adanya dukungan, keadilan, dan keterlibatan karyawan, berkontribusi pada tingkat kepuasan kerja yang lebih tinggi. Namun, temuan menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan tidak memiliki pengaruh langsung terhadap komitmen organisasi karyawan di Tangerang. Meskipun gaya kepemimpinan yang baik dapat meningkatkan kepuasan kerja, tetapi tidak secara langsung berdampak pada komitmen organisasi. Sebaliknya, iklim organisasi mempengaruhi komitmen organisasi karyawan di Tangerang. Selain itu, hasil penelitian juga menemukan bahwa kepuasan kerja karyawan di Tangerang memiliki pengaruh positif terhadap komitmen organisasi.

Perlu adanya pengembangan gaya kepemimpinan yang efektif dan menciptakan iklim organisasi yang positif untuk meningkatkan kepuasan kerja dan komitmen organisasi karyawan. Manajer dan pemimpin organisasi di Tangerang Selatan dapat menggunakan temuan penelitian ini sebagai pedoman untuk meningkatkan kualitas lingkungan kerja dan mencapai komitmen yang lebih tinggi dari karyawan.

Kata kunci : gaya kepemimpinan strategis, iklim organisasi, kepuasan kerja, komitmen organisasi

ABSTRACT

Organizational commitment among employees is important because employees as the driving force of the organization play a role in achieving organizational goals. However, there is an interesting phenomenon of organizational commitment among millennial employees. This study aims to investigate the effect of leadership style, organizational climate, and job satisfaction on the organizational commitment of millennial employees in South Tangerang City.

The research method used is the Ordinary Least Squares (OLS) method and path analysis to analyze the relationship between variables. The research sample consisted of 230 people who worked in various companies in South Tangerang. The sample was selected using a simple random sampling technique.

The results of the study show that leadership style has a significant influence on employee job satisfaction in Tangerang. In addition, organizational climate has also been shown to influence employee job satisfaction in South Tangerang. However, the findings show that leadership style has no direct influence on the organizational commitment of employees in Tangerang. Although a good leadership style can increase job satisfaction, it does not directly impact organizational commitment. In contrast, organizational climate influences employee organizational commitment in Tangerang. In addition, the results of the study also found that employee job satisfaction in Tangerang has a positive influence on organizational commitment.

It is necessary to develop an effective leadership style and create a positive organizational climate to increase job satisfaction and employee organizational commitment. Managers and organizational leaders in South Tangerang can use the findings of this research as a guideline to improve the quality of the work environment and achieve higher commitment from employees.

Keywords: Leadership style, organizational climate, job satisfaction, and organizational commitment



PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN STRATEGIS DAN IKLIM ORGANISASI KARYAWAN MILENIAL MELALUI KEPUASAN KERJA

TESIS

Oleh :


Dheden Pratama Putra
20210320100017


Manajemen Sumber Daya Manusia

Diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat
guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Jakarta

Jakarta, 25 Agustus 2023
Yang membuat pernyataan,
Dosen Pembimbing 2

Dosen Pembimbing 1


Dr. M. Yusuf, S.E., M.M.
NIDN : 03.040463.02


Dr. Hasanah, S.E., M.M.
NIDN : 03.051067.01

Mengetahui:

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMJ


Dr. Luqman Hakim, S.E., M.Si, Ak.
NIDN : 03.041176.04

Ketua Program Studi
Magister Manajemen


Prof. Dr. A. Gofur Ahmad, S.T., M.M.
NIDN : 04.280873.01



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN STRATEGIS DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN MILENIAL MELALUI KEPUASAN KERJA
(Studi Kasus di Kota Tangerang Selatan)**

TESIS

Oleh

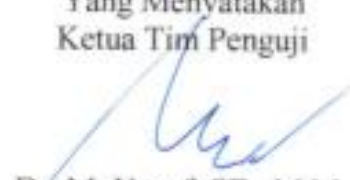
DHEDEN PRATAMA PUTRA
20210320100017

Manajemen Sumber Daya Manusia


telah diuji dan dinyatakan lulus sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta Pada Tanggal 09 Agustus 2023

Jakarta, 09 Agustus 2023


Yang Menyatakan
Ketua Tim Penguji


Dr. M. Yusuf, SE., M.M.
NIDN : 03.040463.02

Anggota Tim Penguji I


Dr. Hasanah, SE., M.M.
NIDN : 03.051067.01

Anggota Tim Penguji II


Dr. Maswanto, SE., M.M.
NIDN : 03.050759.02



PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dheden Pratama Putra

Nim : 20210320100017

Menyatakan bahwa sesungguhnya tesis yang berjudul “**Pengaruh Gaya Kepemimpinan Strategis Dan Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Milenial Melalui Kepuasan Kerja**” adalah benar merupakan karya saya sendiri yang sebelumnya belum pernah disampaikan untuk mendapatkan ijazah dan gelar Magister pada Program Studi Manajemen Sumbre Daya Manusia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta, ataupun ijazah dan gelar akademik dari program studi atau perguruan tinggi yang lain. Hal-hal yang bukan karya saya selain tesis ini telah diberi tanda sitasi dan ditunjukkan pada daftar referensi.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak ditemukan pelanggaran dalam karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi serta dicabut segala wewenang dan hak saya yang berhubungan dengan ijazah dan gelar Sarjana sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku.

Jakarta, ... Juli 2023
Yang membuat pernyataan

Dheden Pratama Putra
NIM: 20210320100017

**PERPUSTAKAAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**

SURAT KETERANGAN

Cek Plagiasi Karya Ilmiah

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Abdurochman
Jabatan : Ka. Perpustakaan FEB

Dengan ini telah melakukan cek plagiasi karya ilmiah atas :

Nama : *Dheden Pratama Putra*
NIM : *20210320160017*
Strata : *S2 Manajemen*
Jenis Karya Ilmiah : *Tesis*
Dengan Judul : *pengaruh Gaya Kepemimpinan Strategis dan Iklim organisasi terhadap Komitmen Organisasi Karyawan milenial melalui Kepuasan Kerja (Studi Kasus di Kota Tangerang Selatan)*

Hasil Cek Plagiasi tersebut terlampir : 22%

Jakarta, *24 Juli*.....,2023

Mengetahui :
Kaprosdi Magister Manajemen


(Prof. Dr. Gofur Ahmad, S.T., M.M)

Yang Mengecek
Ka. Perpustakaan


(Abdurochman)

ORIGINALITY REPORT



PRIMARY SOURCES

1	www.ijrrjournal.com Internet Source	1%
2	core.ac.uk Internet Source	1%
3	Submitted to President University Student Paper	1%
4	media.neliti.com Internet Source	1%
5	Submitted to UIN Walisongo Student Paper	<1%
6	Submitted to Universitas Jenderal Soedirman Student Paper	<1%
7	apjbet.com Internet Source	<1%
8	repository.ub.ac.id Internet Source	<1%
9	id.kerryexpress.com Internet Source	<1%

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim....

Yang pertama

Sujud syukur atas kehadiran Allah SWT.

Yang telah memberikan nikmat iman, ihsan dan rahmatnya-lah. Sehingga, saya dapat sampai pada moment yang berbahagia ini dan, mampu menyelesaikan tahapan-tahapan dari proses perkuliahan saya.

Salam beserta shalawat tercurahkan untuk, Baginda Nabiullah Muhammad Saw.

Karena atas perjuangannya dalam menyebarkan syiar-syiar islam dari alam yang gelap gulita (zaman jahiliyah), menuju alam terang benderang (zaman islamiyah) seperti saat ini. Sehingga saya bisa merasakan nikmat menuntut ilmu di bangku kuliah dan mengakhirinya dengan penuh suka cita bersama teman, keluarga dan guru-guru yang telah membimbing di bangku perkuliahan.

Ayahanda dan Ibunda Tercinta

Tidak ada materi didunia ini yang mampu membalas jasa-jasa Ayahanda dan ibunda, dan tidak adapula semangat yang mampu mengalahkan semangat dari orang tua mendoakan kesuksesan anaknya. Maka izinkan ananda sebagai anak mengucapkan secara tulisan permohonan maaf kepada ayahanda dan ibunda dimana didalam melaksanakan proses perkuliahan membuat hati dari ayahanda dan ibunda kecewa atas sikap, kata, dan perilaku ananda. Melainkan itu semua tidak jauh dari kata khilaf ananda sebagai makhluk yang biasa.

Dan juga izinkan ananda mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada ayahanda dan ibunda atas motivasi-motivasi yang tidak kenal lelah terucapkan dari semangat kalian dikala ananda kehilangan arah dan tujuan dalam menempuh ilmu di kampus ini.

Memang tidak banyak yang bisa saya sampaikan dikarenakan semuanya tertutupi atas pengorbanan-pengorbanan kalian untuk ananda sehingga tidak dapat terbalaskan jasa-jasa itu. Bagiku menjadi manusia yang sangat beruntung didunia ini bukanlah lahir dari keluarga yang memiliki segalanya dan tercukupi atas segala keinginannya. Tapi bagiku dilahirkan dari keluarga sederhana dan mampu mendidik saya menjadi seseorang yang luar biasa adalah suatu hal yang sangat luar biasa didunia ini.

Adikku Tercinta

Untuk Putri, Adinda, dan Alfira saudariku tersayang, terima kasih telah menjadi saudara yang dapat mendorong pribadi ini menjadi pribadi yang lebih baik.

Terima kasih atas senyum kalian yang telah kalian berikan dan menjadi salah satu penyemangatku dalam menyelesaikan karya ini. Semoga kakanda bisa selalu menjadi sosok pribadi yang bisa memotivasi dan membimbing kalian menuju jalan kesuksesan.

Mentor Perantauan

Untuk **Kompol Febry Nurzam, A.Mdik., S.Ik dan A Aferi Amrani, S.H** mentor saya, terima kasih telah menjadi seseorang yang bisa menjadikan saya sebagai manusia yang hebat dan memiliki daya saing yang kuat untuk bisa bertahan di tengah kerasnya ibukota. Sehingga dalam menjalani perjalanan hidup sebagai perantau di kota ini, tidak lepas dari motivasi-motivasi dan semangat yang diberikan. Izinkan adinda untuk melanjutkan motivasi-motivasi yang telah dititipkan kepada adinda. Terima kasih atas segalanya kakanda mentorku.

-Dheden Pratama Putra-

RIWAYAT HIDUP

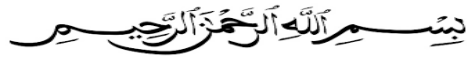
A. Informasi Pribadi

Nama : Dheden Pratama Putra
Tempat / Tanggal Lahir : Pinrang, 20 Juni 1997
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Status : Pelajar/Mahasiswa
Alamat : KOMP. TAMAN MANGU INDAH B.7 NO.18 PONDOK
AREN KOTA TANGERANG SELATAN
No. HP : 0896-1444-7515
E-mail : pratamadheden@gmail.com
Motto Hidup : Semua niat baik, tindakan baik dan doa yang baik akan
menghasilkan hasil terbaik.

B. Pendidikan Formal

2003 – 2009 : SDN 01 PINRANG
2009 – 2012 : SMPN 14 MAKASSAR
2012 – 2015 : SMAN 15 MAKASSAR
2015 – 2020 : S1 Akuntansi Universitas Muhammadiyah Jakarta
2021 – 2023 : S2 Magister Manajemen SDM Universitas Muhammadiyah Jakarta

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah Rabbil'Alamin, dengan mengucapkan puji serta syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan berkah, rahmat dan hidayahnya, serta mari kita panjatkan shalawat serta salam yang senantiasa tercurahkan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW. sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Strategis Dan Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Milenial Melalui Kepuasan Kerja (Studi Kasus di Kota Tangerang Selatan)”** sesuai dengan waktu yang diharapkan.

Tesis ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Jakarta khususnya pada peminatan Manajemen Sumber Daya Manusia. Proses panjang yang dilalui hingga sampai pada titik ini tentulah tidak mudah dicapai, diperlukan kerja keras, ketekunan, optimisme serta tidak lupa untuk selalu melibatkan Allah disela-sela semua usaha tersebut.

Oleh karena itu, izinkan penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang senantiasa memberikan bantuan, baik berupa dukungan, motivasi, bimbingan maupun nasehat demi kemajuan dan keberhasilan penulis. Pada kesempatan ini, penulis akan menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Luqman Hakim, S.E., Ak., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta.
2. Ibu Dr. Nuraini, S.E., M.M, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta.

3. Ibu Hairul Triwarti, S.E., Ak., M.M, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta.
4. Bapak Dr. Imam Muhtadin, S.E, M.M, selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta.
5. Bapak Dr. Gofur Ahmad, S.T., M.M, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta.
6. Bapak Dr. M. Yusuf, S.E.,M.M, selaku Dosen Pembimbing 1 tesis yang selalu memberikan support, saran, motivasi dengan cara yang manis, dan kesabararan beliau yang amat besar. Terima kasih yang tak terhingga karena telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dari awal hingga akhir tesis ini dapat terselesaikan.
7. Ibu Dr. Hasanah, SE.,MM, selaku dosen pembimbing 2 saya yang senantiasa bersabar dalam membimbing hingga dapat terselesaikannya tesis ini, saya ucapkan terimakasih yang tak terhingga.
8. Kepada seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammdiyah Jakarta yang telah memberikan bimbingan dan bekal ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti pendidikan di Universitas Muhammadiyah Jakarta. Serta terima kasih atas doa dan ilmu-ilmu yang bermanfaat.
9. Ayahanda M.Yusuf Tjanring, dan Ibunda Hj. Ayu Andira Kuraga tercinta yang telah berusaha payah mengasuh, mendo'akan, mendidik, membesarkan serta membiayai Pendidikan sejak Tingkat Dasar sampai Perguruan Tinggi. Begitu juga adik-adikku tersayang Putri, Adinda, dan Alfira yang turut serta dalam mendo'akan dan memotivasi dalam menyelesaikan tesis ini.
10. Seluruh keluarga besar penulis atas do'a, dukungan dan semangat yang diberikan.

11. Teman-teman seperjuangan (Ismail Aziz, Mahsya Novita Sari, Wahyu Aji, Anis Elsa Marshanda, dan Teuku Ryan) atas dukungan yang memberikan motivasi untuk saya dalam menjalankan tesis ini.
12. Teman-teman Magister Manajemen Angkatan 2021, dan seluruh teman-teman seperjuangan Mahasiswa Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta khususnya Angkatan 2021 yang tidak dapat penulis sebutkan mengikuti kegiatan semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya serta membalas semua kebaikan mereka.

Penulis menyadari keterbatasan kemampuan yang dimiliki dan skripsi ini masih kurang dari sempurna, baik dalam penulis maupun penyajian materinya, untuk itu penulis masih mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca, semoga skripsi dapat memanfaatkan kritik dan saran dari para pembaca, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	v
PERSEMBAHAN	viii
RIWAYAT HIDUP.....	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG PENELITIAN	1
B. RUMUSAN MASALAH PENELITIAN	9
C. TUJUAN PENELITIAN	9
D. MANFAAT PENELITIAN.....	10
BAB II TINJAUAN LITERATUR, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS.....	12
A. TINJAUAN LITERATUR	12
B. KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
A. DESAIN PENELITIAN	46
B. OPERASIONALISASI VARIABEL	48
C. SUMBER, WAKTU DAN TEMPAT PENELITIAN.....	50
D. POPULASI DAN SAMPEL	51
E. METODE PENGUMPULAN DATA	53
F. METODE ANALISIS DATA.....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
A. HASIL PENELITIAN	63
B. PEMBAHASAN	83
C. REFLEKSI TAUHID	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	107

A. KESIMPULAN.....	107
B. IMPLIKASI	109
C. KETERBATASAN.....	110
D. SARAN	110
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN.....	118

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1 Oprasionalisasi Variabel Kepemimpinan	46
Tabel 3.2 Oprasionalisasi Variabel Komunikasi.....	47
Tabel 3.3 Oprasionalisasi Variabel Loyalitas	48
Tabel 3.4 Oprasionalisasi Variabel Kinerja	49
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	66
Tabel 4.2 Usia Responden.....	66
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Responden	67
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden	67
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan	68
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Komunikasi	69
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Loyalitas.....	70
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja.....	71
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	73
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	78
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	79
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Koefisien Determinasi.....	81
Tabel 4.13 Hasil Uji T.....	82
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pemerintah Desa.....	65
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram	75
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas P-plot.....	75
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Tabulasi Data Variabel
- Lampiran 3 : Uji Validitas Gaya Kepemimpinan, Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi
- Lampiran 4 : Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan, Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi
- Lampiran 5 : Uji Asumsi Klasik

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Badriyah, Mila (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan 1*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hasibuan, Malayu SP. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan ke 14*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Istijanto (2013). *Riset Sumber Daya Manusia, Cara Praktis Mendeteksi Dimensi-Dimensi Kerja Karyawan*. Jakarta: PT. Grsmmedia Pustaka Utama.
- Noor, Juliansyah. 2014. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Rivai, Veithzal Zainal, Hadad, Muliaman Darmansyah dan Ramly, Mansyur. 2017. *Kepemimpinan dan perilaku organisasi*. Jakarta: PT. RajaGeafindo Persada.
- Robbins, Stephen P., Timothy A. Judge. (2016). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta: Salemba Empat.
- Simamora Henry. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: SIE YKPN.
- Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Thoha Miftah., (2010), *Pembinaan Organisasi, proses dianosa dan intervensi, Manajemen Kepemimpinan*. Yogyakarta: Gava Media.
- WinataI, Putra. 2013. *Budaya dan Iklim OrganisasiI TeoriI Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Yusuf, Ria Mardiana dan Syarif, Darman. (2018). *Komitmen Organisasi*. Jakarta: Nas Media Pustaka.

Jurnal dan Website

- Amanda. (2022, 10 Mei). Pengertian Generasi Milenial dan Tahun berapa Genrasi Milenial. Diakses dari <https://www.gramedia.com/best-seller/milenial/>
- BPS (2020). Jumlah dan Distribusi Penduduk. Diakses dari

<https://www.bps.go.id/news/2021/01/21/405/bps--270-20-juta-pendudukindonesia-hasil-sp2020.html>

- Cahyadi, M. K., & Utama, I. W. M. (2018). Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional Dan Retensi Pegawai Kontrak Di Bappeda Litbang Provinsi Bali. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 7(10), 5508. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2018.v07.i10.p11>
- Christian Budianto, Dhyah Harjanti, dan Widjojo Suprpto (2021). Komitmen Organisasional Pada Karyawan Generasi Milenial: Peran Nilai Kerja dan Kepuasan Kerja. *Majalah Ekonomi: Telaah Manajemen, Akuntansi dan Bisnis Vol. 26 No.2 Desember 2021*
- Daurina Lestari. (2017, 13 Februari). Mengukur Tingkat Kesetiaan Karyawan Gen X,Y, dan Z. Diakses dari <https://www.viva.co.id/arsip/882206mengukur-tingkat-kesetiaan-karyawan-gen-x-y-dan-z>.
- Effendy, A. A., & Fitria, J. R. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Modernland Realty, TBK). *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 3(3), 264. <https://doi.org/10.32493/jjsdm.v3i3.4864>
- Elferida J Sinurat. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Himawan Putra Medan. *Jurnal Ilmiah Methonomi Vol. 3 No. 2 (Juli – Desember 2017)*
- Etty Susanty. (2012). Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Karyawan Pada Universitas Terbuka. *Jurnal Organisasi dan Manajemen, Volume 8, Nomor 2, September 2012, 121-134*
- Hanafi, C., & Sanosra, A. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja, Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Dan Kinerja Dosen Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini Ikip Pgri Jember. *Jurnal Sains Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 8(1), 94–111. <https://doi.org/10.32528/smbi.v8i1.1769>
- Handoko, D. S., & Rambe, M. F. (2018). Pengaruh Pengembangan Karir dan Kompensasi terhadap Komitmen Organisasi Melalui Kepuasan Kerja. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 31–45. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v1i1.2238>
- Hutagalung, I., & Ritonga, R. (2018). Pengaruh Iklim Komunikasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kecamatan XYZ Bekasi. *Jurnal Kajian Komunikasi*, 6(2), 204. <https://doi.org/10.24198/jkk.v6i2.16712>
- I Made Wijaya Kesawa, I Wayan Gede Supartha, dan Made Subudi (2016). Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen

Organisasional Pada PT Suka Pandawa. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana* 5.8 (2016): 2665-2694

Indah Dwi Rahayu, Mochammad Al Musadieg, dan Arik Prasetya. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja Terhadap Motivasi Kerja (Studi pada Karyawan Tetap Maintenance Department PT Badak LNG Bontang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)/Vol. 43 No.1 Februari 2017*.

Indoetelkok.com (2023, 21 January). Diakses dari <https://www.indotelko.com/read/1486958183/ini-tingkat-kesetiaan-karyawan>.

Inge Hutagalung dan Rajab Ritonga (2018). Pengaruh Iklim Komunikasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kecamatan XYZ Bekasi. *Jurnal Kajian Komunikasi, Volume 6, No. 2, Desember 2018, hlm. 72-84*

Kadek Doddy Dharma Permadi dan I Wayan Mudiarta Utama (2016). Pengaruh Iklim Organisasi dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Bank Rakyat Indonesia. *E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 5, No. 10, 2016: 6201-6228*

Kadek Doddy Dharma Permadi dan I Wayan Mudiarta Utama (2016). Pengaruh Iklim Organisasi dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Bank Rakyat Indonesia. *E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 5, No. 10, 2016: 6201-6228*

Kumala, Harbelia Retna dan Agustina, Teni. (2018:27). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Bogor. *Widya Cipta, Vol. II, No. 1. Maret 2018*

Kustanto, H., Muazza, M., & Haryanto, E. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Guru. *Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 4(1), 63–69. <https://doi.org/10.31004/edukatif.v4i1.1742>

Liany, H. (2021). Pengaruh budaya organisasi, gaya kepemimpinan dan kecerdasan emosional terhadap komitmen organisasi. *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan*, 5(3), 261–266.

Ni Made Dwi Puspitawati dan I Gede Riana (2014). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional dan Kualitas Layanan. *Jurnal Manajemen Strategi Bisnis dan Kewirausahaan Vol.8 No.1, Februari 2014*

- Pahlawan, A., & Onsardi, O. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Modal Insani Dan Bisnis*, 1(2), 1–9.
- Pambudi, D. S., Mukzam, D., & Nurtjahjono, G. E. (2016). Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja karyawan sebagai variabel mediasi (studi pada karyawan PT Telkom Indonesia Witel Jatim Selatan Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 39(1), 164–171.
- Parawitha, A., & Gorda, A. (2017). Pengaruh Kecerdasan Spiritual, Kecerdasan Emosional, Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja. *Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis*, 2(2), 347–359.
- Pasaribu dan Indrawati (2016). Pengaruh Iklim Organisasi dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Provinsi Bali. *E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 5, No. 12, 2016: 7785-7809*
- Pranata, I. G. N., & Utama, I. W. M. (2019). PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana , Bali , Indonesia ABSTRAK Semakin kompetitifnya persaingan bisnis diantara perusahaan di era globalisasi. *E-Jurnal Manajemen*, 8(1), 7486–7518.
- Priambodo, E. P., Darokah, M., & Diah Sari, R. E. Y. (2019). Peran Self Efficacy dan Iklim Organisasi dalam membentuk Employee Engagement melalui Komitmen Organisasi. *Psychopathic : Jurnal Ilmiah Psikologi*, 6(2), 213–228. <https://doi.org/10.15575/psy.v6i2.4974>
- Rene, R., & Wahyuni, S. (2018). Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Individu Pada Karyawan Perusahaan Asuransi Di Jakarta. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Sriwijaya*, 16(1), 53–63. <https://doi.org/10.29259/jmbs.v16i1.6247>
- Riadi, Muchlisin. (2016, 4 Oktober). Pengertian, Tujuan, Fungsi dan Manfaat SOP. Diakses dari <https://www.kajianpustaka.com/2016/10/pengertian-tujuanfungsi-danmanfaat-sop.html>
- Risambessy, A., Latupapua, C. V., Chandra, K., & Chandra, F. (2022). Mediasi Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja Karyawan, Iklim Organisasi Dan Kinerja Karyawan. *Jkbn (Jurnal Konsep Bisnis Dan Manajemen)*, 8(2), 191–202. <https://doi.org/10.31289/jkbn.v8i2.7275>
- Rohimat Nurhasan. (2017). Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Generasi-Y. *Jurnal Wacana Ekonomi, Vol. 17; No. 01; Tahun 2017 Halaman 013-023*

Tanjung, H. (2019). Pengaruh Keterlibatan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai. *Jurnal Humaniora*, 4(2), 244–255.

Utarayana, I. G., & Adnyani, I. G. A. D. (2020). Pengaruh budaya organisasi, motivasi kerja dan kepemimpinan transformasional terhadap komitmen organisasional. *E-Jurnal Manajemen*, 9(1), 344–363.