



**DETERMINAN KOMITMEN ORGANISASI SERTA IMPLIKASINYA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. PERUSAHAAN GAS NEGARA Tbk**

TESIS

Oleh:
AGUS HERMAWAN
20210320100043

sebagai salah satu syarat memperoleh
gelar Magister Manajemen pada

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA
JAKARTA
2023**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh budaya organisasi dan kompetensi kerja terhadap komitmen organisasi serta implikasinya pada kinerja karyawan PT Perusahaan Gas Negara Tbk.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan sifat asosiatif dengan tujuan menganalisis pengaruh antara variabel dependen, independent dan moderasi. Penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder. Sampel dalam penelitian ini adalah sampel jenuh sebanyak 90 karyawan sebagai responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji kualitas data, uji hipotesis, dan analisis koefisien determinasi serta menggunakan software Smart PLS

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan variabel budaya organisasi dan kompetensi kerja berpengaruh terhadap komitmen organisasi dengan kontribusi sebesar 45.8%, selain itu secara simultan budaya organisasi, kompetensi kerja dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan, yaitu sebesar 72.1%, sedangkan sisanya sebesar 27,9% dipengaruhi variabel lain yang tidak diamati dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kompetensi Kerja, Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of organizational culture and work competence toward organizational commitment on employee work performance of PT Perusahaan Gas Negara Tbk.

This research is a type of quantitative research with associative nature with the aim of analyzing the influence of the dependent, independent and moderating variables. This study uses primary and secondary data. The sample in this study uses saturation sampling in which the number of respondents is ninety employees. Data analysis techniques used were data quality test, hypothesis test, and coefficient of determination analysis and using Smart PLS.

The results showed that simultaneously (together) organizational culture, work competence had a significant effect on the organizational commitment with contribution 45.8% and others simultaneously (together) organizational culture, work competence and organizational commitment had a significant effect on the employee work performance 72.1%, and the remaining 27,9% is influenced by other factors that not researched.

Keywords: Organizational culture, work competence, organizational commitment and employee work performance.



**DETERMINAN KOMITMEN ORGANISASI SERTA IMPLIKASINYA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. PERUSAHAAN GAS NEGARA Tbk**

TESIS

Oleh:

AGUS HERMAWAN

20210320100043

MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

Diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat guna
memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Jakarta

Dosen Pembimbing I

Dr. Maswanto, S.E., M.M.

NIDN: 03.050759.02

Jakarta, 8 Juni 2023
yang membuat pernyataan,
Dosen Pembimbing II

Dr. M. Yusuf, S.E., M.M.

NIDN: 03.040465.02

Disetujui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Jakarta

Dr. Luqman Hakim, S.E., M.Si., Ak.

NIDN: 03.041176.04

Ketua Program Studi Magister
Manajemen

Prof. Dr. Gofur Ahmad, S.T., M.M.

NIDN: 04.280873.01



**DETERMINAN KOMITMEN ORGANISASI SERTA IMPLIKASINYA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. PERUSAHAAN GAS NEGARA Tbk**

TESIS

Oleh:

AGUS HERMAWAN

20210320100043

Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diuji dan dinyatakan lulus sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar
Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi
dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Jakarta

Pada 8 Juni 2023

}

Jakarta, 8 Juni 2023
yang menyatakan,

Ketua Tim Penguji

Dr. Maswanto, S.E., M.M.
NIDN: 03.050759.02

Anggota Tim Penguji I

Dr. M. Yusuf, S.E., M.M.
NIDN: 03.040465.02

Anggota Tim Penguji II

Dr. Nuraeni, S.E., M.M.
NIDN: 03.270466.02



PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Agus Hermawan

NIM : 20210320100043

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penulisan Tesis berjudul “Determinan Komitmen Organisasi serta implikasinya terhadap Kinerja Karyawan pada PT Perusahaan Gas Negara Tbk” adalah benar merupakan karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk mendapatkan ijazah dan gelar Master pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta, ataupun ijazah dan gelar akademik dari program studi dan/atau perguruan tinggi yang lain. Hal-hal yang bukan karya saya dalam Tesis ini telah diberi tanda sitasi dan ditunjukkan pada daftar referensi.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran dalam karya Tesis ini, saya bersedia menerima sanksi serta dicabut segala wewenang dan hak saya yang berhubungan dengan ijazah dan gelar Master sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku.

Jakarta, 8 Juni 2023 yang
membuat pernyataan,

Agus Hermawan
NIM : 20210320100043

**PERPUSTAKAAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**

SURAT KETERANGAN

Cek Plagiasi Karya Ilmiah

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Abdurochman
Jabatan : Ka. Perpustakaan FEB

Dengan ini telah melakukan cek plagiasi karya ilmiah atas :

Nama : AGUS HERMAWAN
NIM : 20210320100043
Strata : S2 MANAJEMEN
Jenis Karya Ilmiah : Tesis
Dengan Judul : PETERMINAN KOMITMEN ORGANISASI SERTA
IMPLIKASINYA PADA KINERJA KARYAWAN
PT PERUSAHAAN GAS NEGARA Tbk

Hasil Cek Plagiasi tersebut terlampir

Jakarta, 26 - JULI - 2023

Mengetahui :
Kaprodik Magister Manajemen

(Prof. Dr. Golur Ahmad, S.T., M.M)

Yang Mengecek
Ka. Perpustakaan



(Abdurochman)

SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI KARYA ILMIAH

Agus Hermawan Tesis		
ORIGINALITY REPORT		
22% SIMILARITY INDEX	20% INTERNET SOURCES	6% PUBLICATIONS
		21% STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES		
1	repository.ekuitas.ac.id Internet Source	6%
2	Submitted to Sekolah Tinggi Pariwisata Trisakti Jakarta Student Paper	3%
3	e-repository.perpus.iainsalatiga.ac.id Internet Source	2%
4	Submitted to Universitas Pamulang Student Paper	2%
5	dspace.uii.ac.id Internet Source	2%
6	repository.umj.ac.id Internet Source	2%
7	Submitted to Academic Library Consortium Student Paper	1%
8	repository.stie-mce.ac.id Internet Source	1%
9	Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur	1%

PERSEMBAHAN

*Bacalah dengan menyebut nama Tuhanmu
Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan? (QS: Ar-Rahman 13)
Alhamdulillah, penulis panjatkan rasa syukur kepada Allah SWT sehingga
terselesaikannya Tesis ini dengan tepat waktu*

*Tesis ini, penulis persembahkan untuk kedua orang tuaku tercinta,
Bapak Rajino dan Ibu Suparti,
Istriku tercinta Sri Lestari dan anak-anakku tersayang Tasnime dan Akmal.*

*Yang telah mendoakan, mendampingi dan memberikan dukungan tanpa pamrih
sehingga menjadi sukses.*

*Terima kasih atas segala dukungan kalian, baik dalam bentuk materi maupun
moril. Karya ini saya persembahkan untuk kalian, sebagai wujud rasa terima
kasih atas pengorbanan dan jerih payah kalian.*

*Kupersembahkan juga ungkapan terimakasihku kepada semua sahabat dan
teman-teman yang selalu memberi dukungan dan motivasi sehingga menjadikan
semangatku untuk menyelesaikan Tesis ini*

Almamaterku tercinta

Universitas Muhammadiyah Jakarta

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Dengan hormat, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Agus Hermawan
Tempat/Tanggal Lahir : Sukoharjo, 17 Agustus 1979
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Status : Karyawan/Mahasiswa
Alamat : Grand Cendrawasih Asri Blok G-23
Ciputat, Tangerang Selatan
No. HP : 08113636010
Email : agushermawan.hr@gmail.com

PENDIDIKAN :

1. SDN Gayam IV Sukoharjo (1985-1991)
2. SMPN 1 Sukoharjo (1991-1994)
3. SMAN 1 Sukoharjo (1994-1997)
4. Akademi Akuntansi YKPN Yogyakarta – Diploma III (1997-2000)
5. Universitas Muhammadiyah Jakarta – S1 Manajemen (2018-2021)

PENGALAMAN KERJA :

1. PT Langenharjo Textile (2000-2001)
2. PT Perusahaan Gas Negara Tbk. Tahun 2001- sekarang

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillahirabbil 'alamin, segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga Tesis ini dapat terselesaikan dengan baik dan diberikan kemudahan selama proses pelaksanaannya. Tesis ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Manajemen (S-2) Program Studi Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta khususnya pada peminatan Manajemen Sumber Daya Manusia. Tesis ini ditulis dengan judul:

“Determinan Komitmen Organisasi Serta Implikasinya terhadap Kinerja Karyawan pada PT Perusahaan Gas Negara Tbk”

Proses panjang yang dilalui hingga sampai pada tahap ini tentulah tidak dicapai dengan mudah, diperlukan kerja keras, ketekunan, optimisme, serta do'a disela-sela usaha tersebut. Oleh karena itu, izinkan penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang senantiasa membantu, baik berupa dukungan, bimbingan maupun nasehat demi kemajuan dan keberhasilan penulis. Ucapan dan rasa hormat terima kasih yang sebesar-besarnya penulis tunjukkan kepada:

1. Bapak Dr. Luqman Hakim, S.E., M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta.
2. Ibu Dr. Nuraeni, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta.

3. Ibu Hairul Triwanti, S.E., Ak., M.M. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta.
4. Bapak Dr. Imam Muhtadin, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta.
5. Bapak Prof. Dr. Gofur Ahmad, S.T., M.M., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen dan selaku Dosen Penasehat Akademik Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta.
6. Bapak Dr. Maswanto, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Dr. M. Yusuf, S.E., M.M. selaku Pembimbing II Tesis. Terima kasih untuk segala bimbingan, bersedia untuk meluangkan waktu, tenaga, memberikan banyak masukan, serta motivasi dan semangat yang dirasa sangat berharga oleh penulis.
7. Bapak/Ibu dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta yang telah memberikan pengetahuan bermanfaat selama masa perkuliahan.
8. Segenap Staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta.
9. Teristimewa untuk keluargaku, kedua orang tuaku Bapak Rajino dan Ibu Suparti yang sangat amat kucintai. Istriku Sri Lestari dan kedua Anakku Tasnime dan Akmal yang tercinta dan terkasih. Terima kasih atas doa yang tiada henti untukku, terima kasih telah memberikan motivasi dan semangat agar dapat menyelesaikan Tesis ini. Tidak ada kalimat yang bisa menjelaskan kebaikan, keikhlasan, perjuangan, ketulusan dan pengorbanan tanpa mengenal pamrih. Untuk kedua orang tuaku, istri dan anakku tercinta.

10. Untuk Bapak Heriyana dan Tim *Human Capital Business Partner* selaku mentor penelitian dan penulisan Tesis ini. Terima kasih atas doa, dukungan, motivasi, kepercayaan dan bimbingannya selama melakukan penelitian di PGN.
11. Untuk rekan-rekan *HCM Division* PT Perusahaan Gas Negara Tbk terima kasih telah memberikan pengalaman dan sharing ilmu. Semoga slogan “*HCM Your Strategic Partner on People*” memberikan motivasi dan mendukung PT Perusahaan Gas Negara Tbk menjadi *World Class Company*.
12. Seluruh teman-teman Universitas Muhammadiyah Jakarta Fakultas Ekonomi dan Bisnis Magister Manajemen angkatan 2021.

Semua pihak yang tidak dapat dituliskan satu persatu namun tidak mengurangi rasa terima kasih penulis. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan keberkahan kepada setiap pihak yang sudah bersedia membantu baik berupa semangat, motivasi maupun do'a sehingga Tesis ini dapat terselesaikan. Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jakarta, 8 Juni 2023
19 Dzulqaidah 1444 H

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	iv
HALAMAN PERNYATAAN TIM PENGUJI	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	vi
SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI KARYA ILMIAH	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah Penelitian.....	13
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Penelitian.....	15
1. Manfaat Bagi Peneliti.....	15
2. Manfaat Bagi Pihak Lain.....	15
BAB II TINJAUAN LITERATUR, KERANGKA BERFIKIR DAN HIPOTESIS	16
A. Tinjauan Literatur.....	16
1. Kinerja Karyawan.....	16
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	16
b. Tujuan Kinerja Karyawan.....	18
c. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	18
d. Dimensi dan Indikator Kinerja.....	19
2. Komitmen Organisasi.....	20
a. Pengertian Komitmen Organisasi.....	20
b. Bentuk-bentuk Komitmen Organisasi.....	21
c. Proses Terjadinya Komitmen Organisasi.....	22
d. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	23
e. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	24
3. Budaya Organisasi.....	26
a. Pengertian Budaya Organisasi.....	26

b. Unsur-unsur dan Proses Pembentukan Budaya Organisasi	28
c. Tipe-tipe Budaya Organisasi.....	30
d. Fungsi Budaya Organisasi.....	32
e. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi...	33
f. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi.....	34
4. Kompetensi Kerja.....	37
a. Pengertian Kompetensi.....	37
b. Tingkatan Kompetensi.....	39
c. Karakteristik Kompetensi.....	42
d. Aspek Kompetensi.....	43
e. Manfaat Penggunaan Kompetensi	44
f. Faktor-faktor Kompetensi.....	46
g. Dimensi dan Indikator Kompetensi.....	49
5. Penelitian Terdahulu.....	51
B. Kerangka Berfikir	53
C. Hipotesis	54

BAB III METODE PENELITIAN	55
A. Desain Penelitian.....	55
B. Operasionalisasi Variabel.....	55
C. Sumber Data, Waktu dan Tempat Penelitian.....	57
1. Sumber Data.....	59
2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	59
D. Populasi dan Sampel.....	60
1. Populasi.....	60
2. Sampel.....	60
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	61
E. Metode Pengumpulan Data.....	61
1. Wawancara.....	62
2. Observasi	63
3. Kuesioner atau Angket (<i>Questionnaire</i>).....	63
F. Metode Analisis Data.....	63
1. Penggunaan PLS.....	65
a. Inner Model.....	65
b. Outer Model.....	65
c. Konstruksi Diagram Jalur.....	66
2. Goodnes of Fit.....	66
a. Outer Model.....	66
1) Uji Validitas.....	66
2) Uji Reliabilitas.....	68

b. Inner Model.....	69
3. Uji Hipotesis (<i>Bootstraping</i>)	70
4. Analisis SEM.....	73

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	74
A. Hasil Penelitian.....	74
1. Profil Responden.....	74
a. Jenis Kelamin Responden.....	74
b. Usia Responden.....	75
c. Pendidikan Terakhir Responden.....	76
d. Lama Masa Bekerja Responden.....	77
2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	78
a. Variabel Eksogen.....	79
b. Variabel Mediasi.....	82
c. Variabel Endogen.....	83
3. Hasil Uji Statistik Partial Least Square.....	85
a. Pengembangan Model SEM.....	85
1) Uji Konstruk Validitas dan Reliabilitas.....	86
2) Uji Outer Model.....	87
3) Uji Inner Model.....	94
4. Uji Hipotesis.....	95
B. Pembahasan.....	99
1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Pada PT Perusahaan Gas Negara Tbk.....	100
2. Pengaruh Kompetensi Terhadap Komitmen Organisasi Pada PT Perusahaan Gas Negara Tbk.....	101
3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Perusahaan Gas Negara Tbk.....	102
4. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Perusahaan Gas Negara Tbk.....	102
5. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Perusahaan Gas Negara Tbk.....	103
6. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi pada PT Perusahaan Gas Negara Tbk.....	104
7. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi pada PT Perusahaan Gas Negara Tbk	104
8. Pengaruh Simultan antar Variabel dan Implikasi Penelitian	105
C. Refleksi Tauhid.....	106
1. Komitmen Organisasi.....	107
2. Kinerja.....	108

3. Kompetensi.....	110
4. Budaya Organisasi.....	111
BAB V PENUTUP	112
A. Kesimpulan.....	112
B. Implikasi.....	114
1. Implikasi Manajerial.....	114
2. Implikasi Teoritis.....	115
C. Saran.....	115
D. Keterbatasan Penelitian.....	116
DAFTAR REFERENSI	117
LAMPIRAN	122

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Nilai Kinerja Karyawan PT. Perusahaan Gas Negara Tbk Tahun 2019 – 2021.....	6
Tabel 1.2	Nilai Kategori Kinerja Karyawan PT. Perusahaan Gas Negara Tbk	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	51
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	58
Tabel 3.2	Rule of Thumbs Outer Model.....	69
Tabel 3.3	Model Fit and Quality Indices.....	69
Tabel 4.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	74
Tabel 4.2	Karakteristik Berdasarkan Usia Responden.....	75
Tabel 4.3	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden....	76
Tabel 4.4	Karakteristik Berdasarkan Lama Masa Bekerja Responden.....	77
Tabel 4.5	Skala Interval.....	79
Tabel 4.6	Rata-rata Variabel Budaya Organisasi.....	80
Tabel 4.7	Rata-rata Variabel Kompetensi.....	81
Tabel 4.8	Nilai Rata-rata Variabel Komitmen Organisasi.....	82
Tabel 4.9	Nilai rata-rata Variabel Kinerja Karyawan.....	84
Tabel 4.10	Uji <i>Construct Reliability and Validity</i>	86
Tabel 4.11	Uji <i>Convergent Validity</i>	88
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas dan Nilai AVE.....	90
Tabel 4.13	Cross Loading.....	92
Tabel 4.14	Hasil Nilai Akar AVE dan Korelasi Antar Konstruk.....	93
Tabel 4.15	Hasil Nilai R Square.....	94

Tabel 4.16	Construct Crossvalidated Communality.....	95
Tabel 4.17	Uji Hipotesis berdasarkan <i>Path Coefficient</i>	96
Tabel 4.18	Uji Hipotesis berdasarkan <i>Indirect Effects</i>	98
Tabel 4.19	Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	99
Tabel 5.1	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Terhadap Kinerja Karyawan PT Perusahaan Gas Negara Tbk.....	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Produksi dan Konsumsi Gas Alam Indonesia (1970-2020)...	2
Gambar 1.2	Proyeksi Neraca Gas Tahun 2020-2030	3
Gambar 2.1	Kerangka Berfikir.....	53
Gambar 3.1	Diagram jalur (<i>Path Diagram</i>).....	72
Gambar 3.2	Struktur 1.....	65
Gambar 3.3	Struktur 2.....	66
Gambar 4.1	Jenis Kelamin Responden	74
Gambar 4.2	Usia Responden.....	75
Gambar 4.3	Pendidikan Terakhir Responden.....	76
Gambar 4.4	Lama Masa Bekerja Responden.....	72
Gambar 4.5	Model Smart PLS.....	85
Gambar 4.6	Model Hubungan Antar Kausal.....	87
Gambar 4.7	Diagram Full Model.....	100

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Data
- Lampiran 3 Uraian Jabatan *Department Head, Human Capital Business Partner*
- Lampiran 4 Kuesioner

DAFTAR REFERENSI

SUMBER BUKU:

- Bangun, Wilson. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Dessler, Gary .2015. *Human Resources Management (Manajemen Sumber Daya Manusia)*, Ed. 14. Edisi Bahasa Indonesia. Jakarta: Indeks.
- Elmi, Farida. 2018. *Telisik Manajemen Sumber Daya Manusia: Edisi 1*. Mitra Wacana Media. Jakarta.
- Ganyang, Machmed Tun. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Konsep dan Realita)*. Bogor: IN MEDIA.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Luthans, Fred. 2011. *Organizational Behavior 12th Ed*. New York: McGraw-Hill.
- Malhotra. 2005. *Riset Pemasaran*. Jilid I. Edisi 4. Jakarta: Indeks Kelompok Gramedia.
- Mangkunegara, A. P. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Munandar, Haris, Sitanggang, Sally, 2011, *Mengenal HAKI-Hak Kekayaan Intelektual*, Jakarta: Erlangga.
- Nurdin, Ismail, dan Sri Hartati. 2019. *Metodologi Penelitian Sosial*. Surabaya: Media Sahabat Cendikia.
- Robbins, S.P., dan Judge, T. 2013. *Organizational Behavior*, Fifteenth Edition, Prentice Hall.
- Sedarmayanti. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika.

- Sinambela, Lijan Poltak. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT.Bumi Aksara, Jakarta.
- Sjabadhyni, Bertina. 2001. *Pengembangan Kualitas SDM dari Perspektif PIO*. Jakarta: Bagan PIO Fakultas Psikologi Universitas Indonesia.
- Slamet, riyanto dan Hatmawan adhita agils, 2020. *Metode Riset Penelitian Kuantitaif*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Sopiah. 2014. *Perilaku Organisasi*. Bandung : Andi.
- Sudarmanto. 2018. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Manusia (Teori, Dimensi, Ukuran dan Impelementasi Organisasi)*. Cet. ke 4. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Pendidikan Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Suparyadi. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Menciptakan Keunggulan Bersaing Berbasis Kompetensi SDM*. Jakarta: Andi.
- Sutrisno, Edi. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia* Edisi pertama. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Triatna,Cepi. 2015. *Perilaku Organisasi*. Bandung: PT.Remaja Rosdakarya.
- Wibowo. 2010. *Budaya Organisasi: Sebuah Kebutuhan Untuk Meningkatkan Kinerja Jangka Panjang*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Wibowo, 2016. *Manajemen Kinerja*, Edisi Kelima, PT.Rajagrafindo Persada Jakarta-14240.
- Zainal, Veithzal Rivai, dan Mukti, Ali Ghufron. 2018. *Performance Appraisal Cara Cepat dan Mudah Mengukur dan Menilai Kinerja Karyawan dalam Perusahaan*. Depok: Rajagrafindo Persada.

Zainal, Veithzal Rivai, Dkk. 2014. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.

Zainal, Veithzal Rivai, et al, 2019. *Evaluasi Kinerja Insani pada Perusahaan Kiat Sukses Meraih Target Perusahaan Melalui Karyawan Handal dan Profesional*. Jakarta: Campustaka.

Zainal, Veithzal Rivai. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

JURNAL

Allen, N. J. & Meyer, J. P. 1993. *The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance, and Normative Commitment to The Organization*. Journal of Occupational Psychology, vol: 63, pp. 49-51.

Akbar, Firmananda Hutama, dkk. 2016. *Kompetensi Kerja Terhadap Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Tetap PG Kebon Agung Malang)*. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 38 No. 2 September 2016.

Amrullah, Romanda Anas. 2017. *Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Komitmen Organisasi dan Kinerja Pegawai Politeknik Ilmu Pelayaran (PIP) Semarang*. Jurnal Dinamika Bahari Vol. 7 No. 2 Edisi Mei 2017.

Arta, I Gede Nanda Wiguna. 2017. *Pengaruh Kompetensi dan Persepsi dukungan organisasi Terhadap Komitmen Organisasional dan Turnover Intention pada Agent PRU Megas*. E-Jurnal Manajemen Unud Vol. 6 No. 8 2017.

Hatta, Iha Haryani & Widarto Rachbini. 2015. *Budaya Organisasi, Insentif, Komitmen organisasi terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Avrist Assurance*. Jurnal Manajemen, Vol. 12, No. 01

- Momeni, Mandan, et al. 2012. *The Relationship between Organizational Culture and Organizational Commitment in Staff Department of General Prosecutors of Tehran. International Journal of Business and Social Science* Vol. 3 No. 12; July
- Nehemya. 2014. *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional serta Kompetensi Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan. Jurnal Ilmu Ekonomi dan Sosial*. Vol 4. No. 2.
- Nugroho, Dwiyekti Agung. 2011. *Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi dan Kinerja Pegawai (Studi Pada Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan/Vocational Education Development Center Malang)*. *Jurnal Manajemen Bisnis* Vol. 1 No. 2 Edisi Oktober 2011.
- Pratama, Ervanda Wildam, dkk. 2016. *Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional (Studi pada Karyawan KSP Sumber Dana Mandiri Gresik)*. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* Vol. 34 No. 1 Mei 2016.
- Puspitawati, Ni Made Dwi dan I Gede Riana. 2014. *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional dan Kualitas Layanan*. *Jurnal Manajemen Strategi Bisnis dan Kewirausahaan* Vol. 8 No. 1 Februari 2014.
- Putra, Teduh Riawan dan I Gde Adnyana Sudibya. 2019. *Pengaruh Keadilan Organisasi, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional*. *E-Jurnal Manajemen* Vol. 8 No. 1 Edisi Januari 2019.
- Rustini, Ni Komang Ayu, dkk. 2015. *Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Pada Komitmen Organisasi dan Implikasinya pada Kinerja Pengelolaan Anggaran*. Vol. 20. No. 2. Agustus 2015.

Weerarathna, R.S. 2014. *The Relationship Between Organisational Culture And Employee Performance: Case Of Sri Lanka. International Journal Of Scientific & Engineering Research*, Vol.05, No.08.

Wicaksono. Y.S. 2016. *Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Rangka Meningkatkan Semangat Kerja dan Kinerja Karyawan : Studi di SKM Unit V PT. Gudang Garam, Tbk Kediri. Jurnal Bisnis dan Manajemen*. Vol. 3, No.07.