



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN KESEHATAN
SURAT TUGAS

Nomor : 201 /F.7-UMJ/I/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dr. dr. Tri Ariguntar Wikaning Tyas, Sp.PK
NID/NIDN : 20.694/0020077005
Jabatan : Dekan Fakultas Kedokteran dan Kesehatan

Dengan ini menugaskan :

1. Dita Rahmaika Arumsari, M.Keb
2. Yuni Istiananingsih, SST, M.Keb

Untuk membuat Panduan Praktikum pada Mata Kuliah Komunikasi dalam Praktik Kebidanan Semester I di Program Studi Sarjana Kebidanan Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024.

Demikian surat tugas ini dibuat untuk digunakan dengan sebaik-baiknya.

Jakarta, 31 Januari 2024

Dekan

Dr. dr. Tri Ariguntar Wikaning Tyas, Sp.PK

NID/NIDN : 20.694/0020077005

Tembusan :

1. Ka.Prodi Sarjana Kebidanan
2. Bag. SDM
3. Arsip

PANDUAN PRAKTIK
MATAKULIAH KOMUNIKASI DALAM PRAKTIK KEBIDANAN
PROGRAM STUDI SARJANA KEBIDANAN
SEMESTER GANJIL TAHUN AJARAN 2023/2024



Tim Pengajar :
Yuni Istiananingsih, M.Keb
Dita Rahmaika, S.Keb., Bd., M.Keb

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI BIDAN
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA
2023

TOPIK 1

PRAKTIK ROLE PLAY KONSEP DASAR KOMUNIKASI

Setelah menyelesaikan tugas ini, diharapkan mahasiswa mampu untuk :

1. Mempraktekkan komponen-komponen dalam komunikasi
2. Memahami bentuk komunikasi

TUGAS :

1. Mahasiswa menyusun skenario dengan baik dan penuh penghayatan dalam konteks tema yang umum
2. Lakukan observasi pada teman yang sedang melakukan komunikasi. Gunakan checklist yang ada di bawah ini untuk melihat unsur-unsur komunikasi. Berikan checklist (v) pada unsur -unsur yang ada pada proses komunikasi yang anda bservasi. Setelah anda melakukan observasi, gunakan hasilnya untuk menganalisis hambatan dari komunikasi yang sudah berlangsung. Tuliskan hasil analisis anda

Unsur-unsur komunikasi	Skenario 1	Skenario 2
Komunikator		
Pesan		
Komunikan		
Media		
Umpan Balik		

TOPIK 2
PRAKTIK PSIKOLOGI KOMUNIKASI
(*SELF EFFICACY*, KEMAMPUAN MENDENGARKAN, EMPATY)

Setelah menyelesaikan tugas ini, diharapkan mahasiswa mampu untuk :

1. Membangun rasa percaya diri untuk berkomunikasi
2. Berani berkomunikasi dengan orang lain
3. Memiliki kemampuan mendengar secara aktif dengan tepat
4. Menjelaskan 4 bentuk ketrampilan mendengar
5. Menjelaskan alasan pentingnya empati dengan mempraktekkan mendengarkan aktif (merangkum dan merefleksikan perasaan)
6. Mempraktekkan perilaku dan sikap mendengar aktif bersama rekan

TUGAS :

Mahasiswa membaca skenario berikut dengan baik dan penuh penghayatan sebagai seorang klien yang sangat membutuhkan tanggapan dari bidan kepercayaannya, dan sebagai seorang bidan yang memberikan tanggapan.

SKENARIO 1

Klien berkata : “Saya tidak tahu harus bagaimana, rumah saya jauh, dalam keadaan hamil tujuh bulan rasanya berat bila harus pergi ke bidan sendiri. Suami saya seperti tidak peduli, dia sulit sekali diminta untuk mengantar, selalu ada saja alasannya. Sudah sering saya mengeluh, tapi dia tidak juga mau berubah. Sebagai istri, saya ingin diperhatikan. Apalagi ini kehamilan pertama. Dia memang sering tidak mendengarkan kata-kata saya, suami saya sepertinya hanya takut kepada ibunya. Menurut bidan apa yang harus saya lakukan ?

SKENARIO 2

Klien : “Sudah empat minggu saya tidak berbicara dengan suami saya, saya merasa dia tidak lagi mencintai saya, dia lebih mencintai pekerjaannya, tidak memperdulikan lagi anak istrinya, bagaimana saya tidak marah waktu itu, dok. Saya hanya minta dia ke sekolah anak kami yang pertama sebentar saja memenuhi panggilan guru, eh dia tidak mau, padahal dia tahu saya sedang merawat anak kedua kami yang demam dan saya sedang mual-mual karena hamil jalan dua bulan, coba bidan bayangkan !”

SKENARIO 3

Klien : “Aduh, bu Bidan. Sembelit saya koq seperti nya tambah parah ya. Tubuh saya seperti berat rasanya. Rasanya tidak enak sekali, perut rasanya penuh dan kembung terus. Padahal kan tiap hari saya makan terus tetapi keluarnya sekarang 3 hari sekali. Kerja rasanya tidak enak, menggerakkan badan rasanya malas. Apa karena saya hamil ya? Tapi dulu yang anak pertama ndak gini, bu Bidan. Bagaimana ya?”

3. Kerjakan tugas isian tabel di bawah skenario berikut :

No. Skenario	Tulis refleksi isi yang akan anda katakan	Tulis refleksi perasaan yang akan anda katakan
1		
2		
3		

TOPIK 3

ROLEPLAY KOMUNIKASI EFEKTIF

(RAPPORT BUILDING, CARA MEMULAI WAWANCARA DAN BERTANYA YANG BAIK)

PROSEDUR

- Mahasiswa berpasangan
- Tutor/dosen membagikan kasus skenario
- Mahasiswa mempelajari skenario selama dan kemudian melakukan roleplay untuk berlatih cara membangun kedekatan (rapport building), cara memulai wawancara dengan baik, dan bertanya dengan baik, serta dengan memperhatikan kaidah mendengar aktif dan empati

LATIHAN

Identifikasi mana yang termasuk pertanyaan terbuka dan mana yang termasuk pertanyaan tertutup pada dialog berikut ini

Skenario:

Bu Siti : Selamat malam Bu bidan Rahayu !

Bidan : Selamat malam Bu Siti (menyalami klien dengan hangat), silakan duduk Bu Siti. Bagaimana kabarnya Bu Siti?. Apa yang bisa saya bantu, Bu Siti?

Bu Siti : Tidak terlalu baik Bu Bidan, (mimik agak sedih) Ya...begini bu bidan, Tadi sore saya merasakan perut kiri bawah saya nyeri sekali disertai mual muntah. Disini lo bu sakitnya.. (sambil menekan perut kiri bawah dengan jari-jari tangan kiri)

Bidan : Sepertinya sangat menyiksa sekali ya bu ?

Bu Siti: Iya bu Bidan

Bidan: Enak duduk atau berbaring saja di bed periksa Bu Siti? (Sambil mendekati dan memandu klien serta memberikan pilihan untuk ke bed atau kursi)

Bu Siti : Di tempat tidur tidak apa-apa ya Bu, soalnya tadi waktu duduk di luar juga terasa, takutnya nanti sakit lagi (Sambil berjalan menuju tempat tidur)

Bidan : Silahkan...mari saya bantu (sambil membantu memegang kedua bahu klien).

Bu Siti : Terimakasih ya bu, mohon maaf

Bidan : OK santai saja tidak apa-apa. Nah sekarang bisa ibu jelaskan lagi seperti apa sakitnya bu ?

Bu Siti : Aduh pokoknya sakit bu kayak ditusuk pecahan kaca dan ilang timbul-ilang timbul. Lalu saya muntah-muntah dan saya sampai keluar keringat dingin Bu Bidan. Saya khawatir sekali bu bidan, takut terjadi apa-apa di rahim saya. Saya juga takut mati mendadak bu bidan

Bidan : (Bidan menunjukkan sikap perhatian, mimik muka serius, mendengarkan sambil mencondongkan badan ke depan dan menganggukkan kepala). Ibu kok sampai berpikir terjadi apa-apa di rahim ? Bisa diceritakan bagaimana awal mula kejadiannya ? (Bidan melakukan eye contact sambil sedikit memiringkan kepala dan menunjukkan mimik ingin tahu, penuh minat dan bersungguh).

Bu Siti : Pertama kali terasa “parah”-nya Saat saya sedang masak untuk makan malam bu, tapi sehari sebelumnya memang saya sudah merasa meriang-meriang dan perut saya sakit seperti sakit maag biasanya, tapi saya pikir ya sakit biasa.

Bidan : mmmmm (sambil mengangguk-angguk), kok sampai mikir ada sesuatu di rahim ?

Bu Siti : Kemarin saya telpon ke tetangga terus diceritain kalau saudaranya ada yang nyerinya seperti ini terus ternyata ada kista di rahimnya. Saya takut

Bidan : Jadi ibu kesini karena takut kalau ada kista di rahimnya ?

Bu Siti : (mengangguk dengan ekspresi wajah takut)

Bidan : Tidak usah khawatir berlebihan dulu Bu Siti, belum tentu keluhannya sama sakitnya sama lo bu. Kalau menurut bu Siti sendiri kira-kira apa yang menyebabkan sakit seperti ini, maksud saya apakah ada sesuatu aktivitas, yang ibu lakukan sebelum sakit muncul yang berhubungan dengan sakit ini ?

Bu Siti : mmm apa ya bu (Sambil melirik ke kanan atas)....apa karena makan pedas ya, Bu bidan ?, soalnya seminggu terakhir saya dua kali makan rujak cingur pedas... Tapi kalau saya coba tenang dan atur nafas..... saat itu nyerinya kemudian berangsur hilang

Bidan : Mm begitu ya.... Bagaimana dengan riwayat menstruasinya bu ?

Bu Siti : Menstruasi saya biasanya tidak teratur bu. Bulan lalu saja tidak mens. Itu lo Bu bidan... setelah ganti KB suntik, sebelumnya pil

CHECKLIST

CHECK LIST MEDICAL ATTIRE (Melihat Penampilan)

No.	Komponen	Cukup Baik	Perlu Perbaikan
1	Kerapihan Rambut		
2.	Pakaian atas		
3.	Pakaian bawahan		
4.	Asesoris		
5.	Jas Putih		
6.	Name tag		
7.	Sepatu		
8.	Kebersihan secara umum (termasuk kuku)		

CHECKLIST Rapport Building, beginning interview, and asking question

No	Activity	Skor		
		0	1	2
1.	<i>Set an interview</i>			
2.	Memanggil klien dengan nama dan tersenyum ramah			
3.	Meminta klien masuk ruangan			
4.	Salam dan berjabat tangan			
5.	Mempersilahkan klien untuk duduk			
6.	Memperkenalkan diri			
7.	Mengklarifikasi nama, usia, alamat, pekerjaan dan status keluarga pada pasien.			
8.	Menjelaskan peran bidan, inform konsen dan memohon izin untuk menuliskan data-data pribadi klien yang diperlukan untuk rekam medis untuk membangun kepercayaan klien			
9.	Menanyakan keluhan utama			
10	Memulai dengan pertanyaan terbuka			
11	Dapat melakukan membuat pertanyaan tertutup			
12	Dapat melakukan proses <i>active listening</i> : Melakukan refleksi isi dengan baik.			
13	Melakukan refleksi perasaan dengan baik.			

Keterangan:

- 0 = tidak dikerjakan
- 1 = dikerjakan tetapi kurang sesuai/benar
- 2 = dikerjakan dengan benar

$$\text{Nilai} = \frac{\text{Total Skor}}{26} \times 100 =$$

Tutor's Feedback:

TOPIK 4
PRAKTIK ROLE PLAY KOMUNIKASI TERAPEUTIK DAN KETERAMPILAN
WAWANCARA DENGAN KLIEN

1. Berkelompoklah yang terdiri dari 3 mahasiswa
2. Tutor membagikan kasus skenario
3. Mahasiswa melakukan roleplay untuk berlatih melakukan history taking secara lengkap dan sistematis
4. History taking ditutup dengan mengarahkan pasien untuk dilakukan pemeriksaan fisik
5. Penilaian dilakukan oleh sesama mahasiswa
6. Ketiga anggota secara bergantian menjadi bidan-pasien-penilaian

Skenario:

Seorang perempuan umur 25 tahun hamil anak pertama dengan usia kehamilan 8 minggu datang pertama kali ke bidan dengan keluhan mual dan muntah. Hasil pemeriksaan oleh bidan hasilnya normal. Bidan melakukan pendidikan kesehatan untuk mengurangi mual dan muntah dengan cara makan porsi sedikit namun sering, menghindari makanan berbau tajam dan tinggi lemak, saat bangun tidur di pagi hari bisa makan biskuit yang disukai, dan minum jahe hangat.

Lakukan roleplay komunikasi terapeutik pada pasien tersebut

CHECKLIST HISTORY TAKING

Nama :

NIM :

No	Jenis kegiatan	Skor max	skor
1	Berpenampilan professional : rapi, sopan, bersepatu, dan kuku pendek.	3	
2	Menyapa pasien dengan menyebut nama & senyum serta mempersiapkan duduk (jabat tangan)	3	
3	Memperkenalkan diri kepada pasien	3	
4	Menanyakan kembali identitas pasien: nama, usia, tempat tinggal, pekerjaan, status keluarga	3	
5	Menjelaskan tujuan wawancara & mengatakan bidan akan menjaga kerahasiaan pasien sebagai tugasnya	3	
6	Menanyakan keluhan utama pasien	3	
7	Menggali keluhan riwayat penyakit saat ini (History of present illness) <ul style="list-style-type: none"> • Onset (saat mulai kejadian) 	3	
8	<ul style="list-style-type: none"> • Location 	3	
9	<ul style="list-style-type: none"> • Duration (lama berlangsung) 	3	
10	<ul style="list-style-type: none"> • Character (sifat) 	3	
11	<ul style="list-style-type: none"> • Aggravating factors 	3	
12	<ul style="list-style-type: none"> • Alleviating factors 	3	
13	<ul style="list-style-type: none"> • Radiation 	3	
14	<ul style="list-style-type: none"> • Timing 	3	
15	<ul style="list-style-type: none"> • Severity 	3	
16	EMPATI : Melakukan refleksi isi dan perasaan dengan baik .	6	
17	Mengidentifikasi permasalahan kesehatan masa lalu (Past History) <ul style="list-style-type: none"> - Permasalahan medis kronis - Pernah mondok di RS - Riwayat pembedahan - Riwayat trauma - Penyakit sewaktu masa kecil - Pemeriksaan kesehatan rutin 	4	
18	Riwayat obgyn / siklus menstruasi	6	
19	Mengidentifikasi pemakaian obat-obatan (termasuk jamu)	4	
20	Mengidentifikasi Riwayat alergi	4	
21	Mengidentifikasi penyakit yang diderita oleh keluarga pasien	4	
22	Mengidentifikasi kehidupan pribadi dan sosial pasien: <ul style="list-style-type: none"> - Sanitasi Tempat tinggal - Binatang peliharaan - Kebiasaan (merokok, makan, minum, tidur) - Apakah keluhan tersebut berpengaruh terhadap kehidupannya? 	4	
23	Menanyakan beberapa keluhan sistemik yang mungkin dirasakan pasien: <ul style="list-style-type: none"> - Sistem saraf pusat: pusing, sakit kepala, terasa berputar - Kardiovaskular-respirasi: sesak nafas, pembengkakan tungkai, berdebar, nyeri dada,... - Sistem pencernaan: nafsu makan, mual, muntah, penurunan berat badan, nyeri abdomen,.... - Sistem genito-urinari: sulit kencing, kencing ada darah, apakah masih berhubungan dengan istri. - Sistem lokomotor: nyeri dan kaku sendi, ... 	6	
24	EMPATI : Menunjukkan respon nonverbal yang baik di seluruh sesi	5	
25	Mengulangi dan merangkum hasil wawancara	3	
26	Membuat catatan tertulis tentang hasil wawancara	3	
27	Memberi kesempatan kepada pasien untuk mengungkapkan apa yang belum jelas	3	
28	Menutup wawancara	3	
JUMLAH		100	

TOPIK 5

PRAKTIK ROLE PLAY KETERAMPILAN MENYAMPAIKAN BERITA BURUK DAN MERUJUK

CHECK LIST BREAKING BADNEWS

No	Jenis kegiatan	Nilai		
		0	1	2
1.	Setting			
2	Patient's Perception			
3	Invite patient to share Information			
4	Knowledge transmission			
5	Explore Emotion and Emphatize			
6	Summarize and Strategies			
7	Melakukan respon non verbal dengan benar			
8	Menanyakan pada klien apakah ada hal yang tidak dimengerti			
9	Umpan balik dan menyerahkan pada kolega yang lebih profesional (KIE merujuk)			
10	Membuat surat rujukan			

Keterangan:

- 0 = tidak dikerjakan
- 1 = dikerjakan tetapi kurang sesuai/benar
- 2 = dikerjakan dengan benar

$$\text{Nilai akhir} = \frac{\text{Jumlah nilai}}{20} \times 100 =$$

Tanggal :

SURAT PENGIRIMAN PASIEN

Kepada Yth. :

.....
.....
.....

Dengan hormat,

Bersama ini kami kirimkan penderita :

N a m a :

U m u r :

A l a m a t :

Dengan :

Hasil pemeriksaan :

.....

.....

.....

Hasil laboratorium :

.....

.....

Hasil Terapi yang telah diberikan :

.....

.....

Keterangan lain-lain :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Mohon dapat dilakukan pemeriksaan dan pengobatan / tindakan lebih lanjut sebagaimana mestinya.

Terima kasih,

Hormat saya,

(.....)

TOPIK 6
PRAKTIK ROLE PLAY
KOMUNIKASI KELOMPOK
(PENGENALAN DIRI DALAM KELOMPOK DAN KOMUNIKASI KELOMPOK)

Observasi wawancara diri sendiri

Tempat pelaksanaan praktik di kelas

Mahasiswa dibagi kelompok

Lakukan wawancara pada diri sendiri

Buatlah laporan sesuai dengan petunjuk penulisan laporan

Pelaksanaan praktik akan dinilai oleh dosen

Laporan praktikum :

Penulisan laporan praktikum dibuat dalam bentuk makalah dengan sistematika sebagai berikut :

- a. Pendahuluan : memuat latar belakang dan tujuan praktikum
- b. Tinjauan Pustaka : memuat teori praktikum
- c. Hasil dan pembahasan : berisikan hasil observasi yang diperoleh dan hambatan yang ditemukan
- d. Kesimpulan
- e. Daftar Pustaka
- f. Penyerahan laporan dikumpulkan.....

Pedoman wawancara pada diri sendiri :

Jawablah pertanyaan di bawah ini dengan jujur karena kejujuran anda adalah permulaan keberhasilan anda. Beri tanda v pada YA atau TIDAK

JIKA SAYA BEKERJA DALAM KELOMPOK MAKA SAYA,.....

NO	PERTANYAAN	YA	TIDAK
1	Lebih menyukai duduk tenang dan mendengarkan pembicaraan orang lain		
2	Merasa senang dan dapat ikut berbicara dalam diskusi		
3	Merasa siap untuk melakukan peran kepemimpinan dalam kelompok		
4	Kadang-kadang berkeinginan untuk dapat kesempatan memimpin dan mengarahkan diskusi		
5	Merasa terganggu pikiran dan cepat merasa kurang sehat apabila berdiskusi		
6	Senang mendengarkan informasi sebentar kemudian berpartisipasi dalam diskusi setelah merasakan bahwa saya bagian dari kelompok		
7	Hal lain yang saya inginkan dalam diskusi kelompok adalah..... Sebutkan :		

Nilailah diri anda pada checklist tersebut, hasil terbanyak itulah gambaran keberadaan anda dalam suatu kelompok.

Kalau anda, sudah mempunyai nilai masing masing, mari coba masuk dalam kelompok dan mencoba membahas pertanyaan dibawah ini

Pertanyaan yang didiskusikan dalam kelompok

1. Apakah kita semua sebagai pendengar atau pemimpin?
2. Apakah Sebagian dari kita merasa mudah atau senang terhadap kelompok yang baru?
3. Apakah yang dapat terjadi dalam kelompok jika sudah mengenal satu sama lain?
4. Dengan mengenal diri kita masing-masing, apakah yang dapat dilakukan untuk saling membantu sehingga terjadi kegiatan Bersama dengan baik?

Bagaimana hasil diskusinya?

.....

DAFTAR PUSTAKA

1. Alamsyah, dkk. Modul Komunikasi Kebidanan. Program Studi Kebidanan FK Universitas Brawijaya Malang
2. Institut Pesantren KH. Abdul Chalim. 2018. Modul Psikologi Komunikasi. Pacet Mojokerto
3. Kebidanan Poltekes Palangka Raya. 2019. Modul 1 Praktik Komunikasi Dalam Kebidanan