



**PENGENDALIAN MANAJEMEN BERBASIS BUDAYA “YATHUM URE,
YAWERUM KELLIR” : STUDI ETNOGRAFI**

TESIS

Oleh:

Saepul Anwar

2019950002

**Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Master Akuntansi
Pada**

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**

JAKARTA

2022

ABSTRAK

Sistem Pengendalian manajemen merupakan salah satu isu strategis akuntansi yang berkaitan dengan isu manajemen organisasi dan operasional perusahaan, dalam pelaksanaannya pengendalian manajemen disesuaikan dengan konteks budaya dan struktur perusahaan, hal ini karena pengendalian manajemen dan budaya memiliki keterikatan satu sama lain yang sangat kuat. diantara bentuk pengendalian manajemen yang dibutuhkan organisasi saat ini adalah melalui pendekatan pengendalian budaya, Penelitian ini mengangkat tema pengendalian manajemen berbasis *yathum ure, yawerum kellir* yang diterapkan pada perusahaan etnis India melalui pendekatan kualitatif Etnografi dan paradigma kritis. Peneliti mengeksplorasi bagaimana makna, nilai dan desain yang terkandung pada pengendalian manajemen berdasarkan filosofi Budaya *Yathum Ure Yawerum Kellir*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pendekatan pengendalian berbasis budaya *yathum ure, yawerum kellir* mengandung makna dan penerapan pengendalian manajemen berdasarkan: nilai disiplin (*anushaasan*), nilai kasih sayang dan kekeluargaan (*pyaar aur parivaar*), serta Nilai kejujuran (*eemaanadaaree aur vishvaas*). Komponen ketiga nilai tersebut merupakan unsur pengendalian budaya berdasarkan nilai-nilai filosofi *Yathum Ure Yawerum Kellir*, Nilai-nilai yang terkandung pada filosofi ini merupakan nilai mendasar yang sifatnya fundamental menjadi landasan perancangan strategi pengendalian manajemen berbasis budaya pada perusahaan.

Kata kunci: Pengendalian manajemen, *yathum ure, yawerum kellir*, Etnografi.

ABSTRACT

Management control system is one of the strategic accounting issues related to organizational management issues and company operations, in practice management control is adjusted to the context of the culture and structure of the company, this is because management control and culture have a very strong relationship with each other. Among the forms of management control needed by organizations today is through a cultural control approach. This research raises the theme of management control based on yathum ure, yawerum kellir which is applied to ethnic Indian companies through an ethnographic qualitative approach and critical paradigm. Researchers explore how meaning, value and design are contained in management control based on the philosophy of Yathum Ure Yawerum Kellir Culture. The results of this study indicate that the control approach based on the culture of yathum ure, yawerum kellir contains the meaning and application of management control based on: the value of discipline (anushaasan), the value of compassion and kinship (pyaar aur parivaar), and the value of honesty (eemaanadaaree aur vishvaas). The three components of these values are elements of cultural control based on the philosophical values of Yathum Ure Yawerum Kellir. The values contained in this philosophy are fundamental values that are fundamental in nature as the basis for designing a culture-based management control strategy for the company.

Keywords: Management control, yathum ure, yawerum kellir, Ethnography.



**PENGENDALIAN MANAJEMEN BERBASIS BUDAYA “YATHUM URE,
YAWERUM KELLIR”: STUDI ETNOGRAFI**

TESIS

Oleh :

**Saepul Anwar
2019950002**

Peminatan : Akuntansi Manajemen

Diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat
guna memperoleh gelar master Akuntansi
pada Program Studi Magister Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Jakarta

Jakarta, 22 Februari 2022

Yang membuat pernyataan

Dosen Pembimbing I

Dr. M. Irfah Tarmizi, S.E., Ak., MBA. C.A
NIDN: 0323037203

Dosen Pembimbing II

Dr. Eva Herianti, S.E., Ak., M.Ak, CA
NIDN: 0301037202

Disetujui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Jakarta

Ketua Program Studi Magister
Akuntansi

Dr. Luqman Hakim, S.E., Ak., M.Si.
NIDN: 0304117604

Dr. M. Nur A. Birton, S.E., Ak., M.Si
NIDN: 0302116702



**PENGENDALIAN MANAJEMEN BERBASIS BUDAYA “YATHUM URE,
YAWERUM KELLIR”: STUDI ETNOGRAFI**

TESIS

Oleh :

**Saepul Anwar
2019950002**

Peminatan : Akuntansi Manajemen

Telah diuji dan dinyatakan lulus sebagai salah satu syarat
guna memperoleh gelar Master Akuntansi
dari Program Studi Magister Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Jakarta
Pada tanggal 12 Februari 2022

Jakarta, 12 Februari 2022
Yang membuat pernyataan
Ketua Tim Penguji

Dr. M. Nur A. Birton, S.E., Ak., M.Si
NIDN: 0302116702

Anggota Tim Penguji I

Dr. M. Irfan Tarmizi, S.E., Ak., MBA. C.A
NIDN: 0323037203

Anggota Tim Penguji II

Dr. Eva Herianti, S.E., Ak., M.Ak, CA
NIDN: 0301037202



PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Saepul Anwar
NIM : 2019950002

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis berjudul *Pengendalian Manajemen Berbasis Budaya "Yathum Ure, Yawerum Kellir": Studi Etnografi* adalah benar merupakan karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk mendapatkan ijazah dan gelar Master pada Program Studi Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta, ataupun ijazah dan gelar akademik dari program studi dan/atau perguruan tinggi yang lain. Hal-hal yang bukan karya saya dalam skripsi ini telah diberi tanda sitasi dan ditunjukkan pada daftar referensi.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran dalam karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi serta dicabut segala wewenang dan hak saya yang berhubungan dengan ijazah dan gelar Master sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku.

Jakarta, 24 Februari 2022
Yang membuat pernyataan,



Saepul Anwar
2019950002

PERSEMBAHAN

Atas Dasar Cinta, Kasih Sayang, Rahmat dan Ridho Mu ya Rabb,
Saya Persembahkan Tulisan ini teruntuk Istriku tercinta dan Buah Hatiku
Ayahanda dan Ibunda Tercinta beserta sejenak Keluarga

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahirobbil A'lamiin atas Ridho dan Rahmat Allah SWT tesis ini telah terselesaikan, Rasa terima kasih mendalam penulis sampaikan kepada Istri dan buah hati tercinta atas ketulusan dan keikhlasannya senantiasa mendoakan penulis yang dengan penuh kesabaran senantiasa menemani penulis dalam menyelesaikan studi ini, ucapan secara khusus juga penulis sampaikan kepada Ayahanda dan dan Ibunda tercinta yang dengan segala sepenuh hati senantiasa mendoakan dan mendukung penulis dari masa kecil hingga sampai pada ditahap ini. Tak lupa kepada segenap seluruh keluarga besar yang telah mensupport dan mendoakan selama ini.

Pada kesempatan ini izinkan peneliti menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr.Ma'mun Murod, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jakarta
2. Bapak Dr. Luqman Hakim, S.E., M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta
3. Bapak Dr. M. Nur A. Birton, S.E., Ak., M.Si selaku ketua Program Studi Magister Akuntansi FEB Universitas Muhammadiyah Jakarta
4. Bapak Dr. M. Irfan Tarmizi, S.E., Ak., MBA. C.A selaku pembimbing satu yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan senantiasa membimbing penulis hingga pada tahap penyelesaian studi ini.
5. Ibu Dr. Eva Herianti, S.E., Ak., M.Ak, CA selaku pembimbing dua yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan senantiasa memberikan arahan kepada penulis hingga sampai pada akhir penulisan ini.
6. Bapak Ibu Jajaran PT Sathrusi Komoditi Indonesia yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian hingga sampai pada akhir penulisan ini.
7. Bapak Ibu Selaku Informan penelitian yang telah meluangkan waktu dan bersedia untuk berbagi pengalaman dan ilmunya kepada peneliti hingga akhirnya dapat menyusun kerangka akhir penulisan ini.

8. Bapak Ibu Civitas Akademika Universitas Djuanda Bogor khususnya jajaran Fakultas Ekonomi yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan dan support kepada penulis untuk dapat menyelesaikan masa studi ini.
9. Bapak dan Ibu mertua tercinta yang dengan penuh keikhlasan dan ketulusan hatinya senantiasa mendoakan dan mendukung penulis hingga sampai pada masa akhir studi ini.
10. Rekan rekan seperjuangan pada Magister Akuntansi Angkatan 2019 yang telah memberi cerita dan kesan kepada penulis pada masa studi jenjang magister ini.

Allah senantiasa akan mengangkat derajat orang-orang yang beriman dan orang-orang yang diberi Ilmu beberapa derajat (Al-Mujadalah:11)

Jakarta, 12 Februari 2022

Penulis

RIWAYAT HIDUP

Saepul Anwar lahir di Bogor, 11 April 1994, putra ketiga dari empat bersaudara dari bapak Hasan Busro dan Ibu Suanah, anak ketiga dari empat bersaudara yang lahir dari keluarga sederhana dimana sang ayahanda merupakan seorang pedagang roti keliling di daerah Jakarta Timur semenjak kecil tinggal dan dibesarkan dalam lingkungan yang memaksa untuk dapat berdikari dan mandiri dalam mencapai segala cita. Bertemu dengan sang pujaan hati yang menjadi pendamping hidup dan melanggengkan ikatan cinta dengan Eneng Elma pada tahun 2021 yang saat ini sudah diberkahi buah hati tercinta.

Perjalanan pendidikan dimulai pada Madrasah Ibtidaiyah MI Nurul Huda yang lulus pada tahun 2007, kemudian memilih melanjutkan pada jenjang Madrasah Tsanawiyah yang lulus pada tahun 2010, setelah itu melanjutkan jenjang Sekolah Lanjutan Tingkat Atas pada Sekolah Menengah Kejuruan Sirajul Falah Parung Bogor memilih program studi Akuntansi yang lulus pada tahun 2013.

Pada tingkat perguruan tinggi melanjutkan pada Universitas Djuanda Bogor melalui program beasiswa Bidikmisi yang menempuh studi pada prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi yang lulus menyelesaikan pada tahun 2018, kemudian pada tahun 2019 hingga selesai pada tahun 2022 memilih melanjutkan kuliah pada tingkat strata dua program Studi Magister (S2) Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta .

Jakarta, 24 Februari 2022

Penulis

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya kepada Allah SWT tuhan Rabbal A'lamien atas segala limpahan Rahmat, Hidayah dan Karunia Nya penulis dapat menyelesaikan dan menyajikan Tesis dengan Judul: Pengendalian Manajemen berbasis Budaya *Yathum Ure Yawerum Kellir*: Studi Etnografi. Tulisan ini menyajikan pokok pokok sistematika pembahasan seperti: Pendahuluan, tinjauan Literatur, Metode penelitian, Hasil dan pembahasan penelitian meliputi aspek temuan: Nilai Kedisiplinan, Nilai Cinta dan Kasih Sayang, serta Nilai Kejujuran, yang di akhiri dengan bagian penutup penelitian. Penulis sangat menyadari bahwa dengan segala kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis, mahakarya tulisan ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran yang sifatnya membangun agar mahakarya tulis ilmiah ini bermanfaat untuk ummat untuk saat ini dan masa yang akan datang, amin.

Jakarta, 24 Februari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	iv
HALAMAN PERNYATAAN TIM PENGUJI	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
RIWAYAT HIDUP	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian dan Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN LITERATUR	13
A. Sistem Pengendalian Manajemen	
1. Aspek Mendasar Sistem Pengendalian Manajemen (SPM)	14
2. Pengendalian Manajemen	16
3. Unsur-Unsur Pengendalian Manajemen	17
4. Faktor Penyebab Masalah Pengendalian Manajemen	18
5. Karakteristik Pengendalian Manajemen yang Baik	21
6. Pengendalian Manajemen Berbasis Budaya	22
7. Bentuk Pengendalian Manajemen Budaya pada Perusahaan	23
B. Sistem Budaya	27
Budaya	27

1. Unsur-Unsur Budaya	28
2. Dimensi Budaya	30
C. Budaya Etnis India	33
1. Sejarah dan Budaya Etnis India	33
2. Teori Kasta Etnis India	34
3. Budaya Kerja Etnis India	35
D. Etnografi Spradley	40
1. Makna Etnografi	40
2. Asal Mula Etnografi	41
3. Penelitian Etnografi	42
4. Pendekatan Etnografi Spradley	43
5. Etnografi dan Pengendalian Manajemen	45
BAB III METODE PENELITIAN	47
A. Paradigma Penelitian	47
B. Desain Penelitian	48
C. Situs Penelitian	49
D. Sumber Data	49
E. Metode Pengumpulan Data	49
F. Metode Analisis Data	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
A. Hasil Penelitian	
1. Sekilas Tentang Situs Penelitian	61
2. Analisis Data	69
a. Analisis Domain	69
b. Analisis Taksonomi	74
c. Analisis Komponensial	80
d. Analisis Tema Budaya	87
B. Pembahasan	91
1. Filosofis Bisnis PT Sathrusi Komoditi Indonesia	91

2. Pengendalian Manajemen Berbasis Budaya <i>Yathum Ure Yawerum Kellir</i> pada PT Sathrusi Komoditi Indonesia (SKI)	93
BAB V NILAI KEDISIPLINAN SEBAGAI KONTRUKSI KERANGKA SPM PADA FILOSOFI BUDAYA YATHUM URE YAWERUM KELLIR	96
A. Nilai kedisiplinan (anushaasan).....	96
B. Faktor Penyebab Masalah Pengendalian Manajemen	97
C. Bentuk Pengendalian Budaya pada perusahaan	99
BAB VI NILAI KASIH SAYANG DAN KEKELUARGAAN SEBAGAI KONTRUKSI KERANGKA SPM PADA FILOSOFI BUDAYA YATHUM URE YAWERUM KELLIR	106
A. Nilai Kasih Sayang dan Kekeluargaan (<i>pyaar aur parivaar</i>)	106
B. Faktor Penyebab Masalah Pengendalian Manajemen	107
C. Bentuk Pengendalian Budaya pada perusahaan	109
BAB VII NILAI KEJUJURAN SEBAGAI KONTRUKSI KERANGKA SPM PADA FILOSOFI BUDAYA YATHUM URE YAWERUM KELLIR.....	121
A. Nilai Kejujuran (<i>eemaanadaaree aur vishvaas</i>)	121
B. Faktor Penyebab Masalah Pengendalian Manajemen	122
C. Bentuk Pengendalian Budaya pada perusahaan	123
D. Desain Pengendalian Manajemen berbasis Budaya <i>Yathum Ure Yawerum Kellir</i> pada PT Sathrusi Komoditi Indonesia	130
BAB VIII PENUTUP	132
A. Kesimpulan	132
B. Implikasi	135
C. Keterbatasan	136
D. Saran	137
DAFTAR PUSTAKA	139

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Aspek Pengendalian Manajemen	4
Gambar 1.2 Kerangka Sistem Pengendalian Manajemen	6
Gambar 2.1 Ruang Lingkup Pengendalian Manajemen	15
Gambar 2.2 Kerangka Sistem Pengendalian Manajemen	16
Gambar 3.1 Kerangka Model Penelitian	52
Gambar 3.2 Kerangka Analisis Data Etnografi Model Spardley	60
Gambar 4.1 Tata Letak PT Sathrusi Komoditi Indonesia	63
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Sathrusi Komoditi Indonesia	64
Gambar 4.3 Grafik Analisis Taksonomi	77
Gambar 4.4 Taksonomi Lengkap	80
Gambar 4.5 Siklus Analisis Data Penelitian	90
Gambar 4.6 Piramida Nilai filosofi Yathum Ure Yawerum Kellir	94
Gambar 5.1 Grafik Perubahan Perilaku Stakholder	105
Gambar 6.1 Grafik Perubahan Perilaku Stakholder	119
Gambar 7.1 Grafik Perubahan Perilaku Stakholder	129

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 General Profil PT Sathrusi Komoditi Indonesia	66
Tabel 4.2 Kertas Kerja Analisis Domain	70
Tabel 4.3 Kerangka Pertanyaan Struktural Analisis Domain	73
Tabel 4.4 Kerangka Substitusi Analisis Taksonomi	76
Tabel 4.5 Kerangka Subset Istilah Pencakup	76
Tabel 4.6 Daftar Rincian Analisis Taksonomi.....	78
Tabel 4.7 Rangkaian Kontras Analisis Komponensial	81
Tabel 4.8 Kertas Kerja Paradigma: Ragam Bentuk Kebersamaan	83
Tabel 4.9 Paradigma Lengkap Ragam Bentuk Kebersamaan	86
Tabel 4.10 Inventarisasi Budaya	89
Tabel 4.11 Permasalahan Pengendalian Manajemen pada PT SKI	95
Tabel 5.1 Desain Pengendalian Manajemen berbasis Budaya pada PT SKI	104
Tabel 5.2 Perubahan Perilaku Stakeholder Perusahaan Penerapan Nilai Kedisiplinan pada PT Sathrusi Komoditi Indonesia	104
Tabel 6.1 Desain Pengendalian Manajemen berbasis Budaya pada PT SKI	118
Tabel 6.2 Perubahan Perilaku Stakeholder Perusahaan Penerapan Nilai Kasih Sayang dan Kekeluargaan pada PT Sathrusi Komoditi Indonesia	118
Tabel 7.1 Desain Pengendalian Manajemen berbasis Budaya pada PT SKI	128
Tabel 7.2 Perubahan Perilaku Stakeholder Perusahaan Penerapan Nilai Kasih Kejujuran pada PT Sathrusi Komoditi Indonesia	128
Tabel 7.3 Desain Pengendalian Manajemen Berbasis Budaya Yathum Ure Yawerum Kellir pada PT Sathrusi Komoditi Indonesia	131

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kertas Kerja Penelitian	148
Lampiran 1.a Kertas Kerja Domain Nilai Kedisiplinan	148
Lampiran 1.b Kertas Kerja Domain Nilai Kasih Sayang dan Kekeluargaan	149
Lampiran 1.c Kertas Kerja Domain Nilai Kejujuran dan Kepercayaan	151
Lampiran 2 Catatan Lapangan Penelitian (wawancara mendalam)	152
Lampiran 3 Logo Perusahaan dan Logo Produk SHAKTI	168
Lampiran 4 Lokasi Sekitar Situs Penelitian	169
Lampiran 5 Top Manajemen PT Sathrusi Komoditi Indonesia	170
Lampiran 6 Proses Wawancara Mendalam dengan salah satu informan penelitian	171
Lampiran 7 Artefak-Artefak Penelitian	171
Lampiran 8 Form Masukan Penguji Tesis	171

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah. Wahyuddin. M, Ainun.Nurul, 2017 Implementasi Nilai-nilai Islam dalam Manajemen Laba Efisien Perbankan Syariah di Indonesia, *Jurnal Al-Ulum* Volume 17 Number 1 June Page 65-85.
- Andi Haris, 2019, *Soft-Skill Entrepreneur: Pendekatan Etno-Andragogi Dalam Pendidikan Pelatihan Vokasional*, Universitas Pendidikan Indonesia
- Anthony, Robert N. Govindarajan, Vijay. 2011. *Sistem Pengendalian Manajemen* Tangerang Selatan: Karisma Publishing Grup Pamulang.
- Armia. C, 2012, Pengaruh Budaya Terhadap Efektivitas Organisasi: Dimensi Budaya Hofstede *Jurnal Akuntansi dan Auditing Indonesia* Volume 6 No. 1. ISSN: 1410 – 2420
- Aribowo S.M, Lubis Adelina, Sabrina Herlina, 2020, Pengaruh Loyalitas Dan Integritas Terhadap Kebijakan Pimpinan di PT. Quantum Training Centre Medan, *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis (JIMBI)* 1 (1), 21-30
- Atmadja. A. Tungga, 2013, Pergulatan Metodologi Dan Penelitian Kualitatif Dalam Ranah Ilmu Akuntan *Jurnal Akuntansi Profesi*, Vol. 3 No.2, Desember
- Azmi, U. Dwita, S. & Afriyenti, M. 2019. Memaknai Sistem Pengendalian Manajemen, Kepemimpinan Dan Ideologi Gender Pemimpin Pada Salah Satu UMKM Minangkabau. *Jurnal Eksplorasi Akuntansi*, Vol. 1, No. 2, Seri B, Mei 2019, Hal 727-739.
- Budiasa. I.M, 2016 Paradigma dan Teori dalam Etnografi Baru dan Etnografi Kritis, *Buku Prosiding Seminar Nasional, "Paradigma dan Teori dalam Etnografi Baru dan Etnografi Kritis"*. Hal 9 -24 Penerbit IHDN Press, ISBN 978-602-74659-1-6
- Chandra, R. 2017. Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Keuangan Pada PT. Indojoya Agri Nusa: *Jurnal Samudra Ekonomi Dan Bisnis*, Vol.8, No.1 Januari
- Chairilisyah. David, 2016 Metode Dan Teknik Mengajarkan Kejujuran Pada Anak Sejak Usia Dini *Jurnal EDUCHILD* Vol. 5 No. 1
- Citrangingtyas, P. 2016. Analisis Peranan Budaya Tionghoa-Jawa Terhadap Penerapan Personel dan Cultural Control Pada Percetakan X di Surabaya. *Jurnal Mahasiswa Universitas Surabaya*, Vol. 1, No. 2, Seri B, Mei 2019, Hal 727-739.
- Cughero, Natalia. Rosanas, J.Maria. 2011 *Fairness, Justice, Subjectivity, Objectivity and Goal Congruence In Management Control System*. IESE Business School University of Navarra

- Devi, N.P. 2017. Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Berbasis Spiritualitas Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan UD.X Di Sidoarjo: Calyptra: *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, Vol.6 No.2
- Dhamayanti, M. 2015. Komunikasi Lintas Budaya Etnis India, Etnis China Serta Pribumi Di Kampung Lubuk Pakam. *Jurnal Ilmiah Komunikasi*, Vol. 6 No. 1, Februari-Juli.
- D.A.Kusumajati, Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan Pada Perusahaan, *Jurnal HUMANIORA* Vol.5 No.1 April : 62-70.
- Dwipasari, L. 2008, Kompensasi Dan Kedisiplinan Sebagai Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Dan Kepuasan Kerja Karyawan Bank, *Jurnal Keuangan dan Perbankan*, Vol. 12, No. 3 September 2008, hal. 494 – 503 Terakreditasi SK. No. 167/DIKTI/Kep/2007.
- Efferin, S. Hopper, T. 2015. Management control, culture and ethnicity in a Chinese Indonesian company. *Elsevier Accounting Organization dan Society*, 32 (2007) 223–262 .
- Elvinawanty ,R. Yusnita, L. Rania,V. Silaban, L. Sembiring, W.C. 2020. Makna Kewirausahaan Pada Etnis Melayu, Etnis Jawa, Etnis Tionghoa, dan Etnis India di Kota Medan The Meaning of Entrepreneurship in Malay Ethnic, Javanese, Chinese and Indian in Medan City *Jurnal Penelitian Pendidikan, Psikologi dan Kesehatan (J-P3K)*, Vol. 1 (No. 3): 174-181.
- Emmanuel, Clive. Otley, David. Merchant, Kenneth. 1990. *Accounting for Management Control Second Edition* Springer Science Business Media B.V
- Farida. S. I, Iqbal.M, dan Kurniasih.A. 2019. Pengaruh Kepercayaan Dan Komitmen Organisasi Terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja, *Jurnal Kependidikan*, Volume 46, Nomor 1, Mei 2016, Halaman 121-134.
- Hanifah, N. 2010. *Penelitian Etnografi Dan Penelitian Grounded Theory*. Jakarta: Akademi Bahasa Asing Borobudur
- Hanif, H. 2015. Management Control System Design: An Interpretive Ethnography. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 211,119-126.
- Hariato, B. 2021, 12 Oktober Interview by Anwar,S [Rekaman]. Student of Muhammadiyah Jakarta University, Bogor West Java
- Hayati, Y.S. Syarif, K. Husnul, Y. 2013. *Hubungan Budaya Organisasi Dengan Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT Mitra Konservasi Indonesia (Cico Resort)* Universitas Pakuan Bogor.

- Hermanto, R. 2014. Analisis Penerapan Budaya Organisasi Dan Peranan Pemilik Pada Perusahaan Keluarga CV.XYZ di Surabaya. *Jurnal AGORA*, Vol. 2, No. 1.
- Hinaya. 2018. Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Federal Internasional Finance Cabang Palopo. *JEMMA*, Volume 1 Nomor 1.
- Husein, B.A. 2016. Sistem Pengendalian Manajemen Berbasis Seni Perang Sun Zi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT Cabang Surabaya Gempol. *Jurnal Mahasiswa Universitas Surabaya*, Vol.5 No 1.
- Halim, A. Tjahjono, A. Husein, M.F. 1998. *Sistem Pengendalian Manajemen Unit Penerbit dan Percetakan*. Akademi Manajemen Perusahaan YKPN Yogyakarta.
- Haurissa, A. C. 2018. Vuut Ain Mehe Ngivun Manut Ain Mehe Tilur (Dinamika Konflik Kasta Pada Komunitas Kristen di Desa Elaar). *Jurnal Program Studi Magister Sosiologi Agama*, Fakultas Teologi Universitas Kristes Satya Wacana.
- Helsen, ZOE. Lybaert, Nadine. Steijvers, Tensie Orens, Raf. Dekker, Julie. Management Control Systems In Family Firms: A Review Of The Literature And Directions For The Future *Journal of Economic Surveys* (2016) Vol. 00, No. 0, pp. 1–26
- Intan. Marcella, F. Wijayanti, D. Herawaty, V. 2019. *Pengaruh Strategi Bisnis Dan Kinerja Keuangan Terhadap Income Smoothing Dengan Kepemilikan Manajerial Sebagai Variabel Moderasi*. Prosiding Seminar Nasional Pakar ke 2.
- Izzalqurny. T.R, Nabila.F, (2021), Apakah Paradigma Nonpositivism (Interpretif, Kritis dan Posmodernis) dalam Akuntansi "Ilmiah"?, *MAKSIMUM: Media Akuntansi Universitas Muhammadiyah Semarang* Vol. 11, No. 1, pp: 13-26
- Junita, D. Sari, R.N. Kurnia, Pipin. 2018. Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Perusahaan Dengan Strategi Bisnis Sebagai Variabel Intervening: Studi Pada Perusahaan Manufaktur Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia. *Jurnal Universitas Riau*, vol. 6, No. 2, April 2018: 204 – 220.
- Kamarusdiana. 2019. Studi Etnografi Dalam Kerangka Masyarakat dan Budaya (Community and Cultural Framework in Ethnographic Studies). *Jurnal Sosial & Budaya Syar-I FSH UIN Syarif Hidayatullah Jakarta*, vol. 6 No. 2, pp.113-128.
- Kamayanti, Ari. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif Akuntansi*. Jakarta: Yayasan Rumah Peneleh.

- Karsam & Manurung. 2014. Penerapan Akuntansi Pertanggungjawaban Dalam Memperkuat Hubungan Sistem Pengendalian Manajemen Dengan Pencapaian Kinerja Perusahaan: Suatu Telaah Kepustakaan. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Keuangan*, vol 2 (3), 2014, 486-497.
- Keesing. Roger, M. 2019. *Teori Budaya Antropologi No 52 Pinasti.V.I.S 2007 Data Etnografi Penelitian Suku Bangsa Indonesia* Uniersitas Negeri Yogyakarta.
- Khaelish, H. 2014. Arsitektur tradisional Tionghoa: Tinjauan Terhadap Identitas, Karakter Budaya dan Eksistensinya. *Jurnal Langkau Betang*, Vol 1/No.1
- Kurniawan, H. Alimudin, A. 2015. Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja Dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Garam (Persero), *e-Jurnal Ilmu Manajemen MAGISTRA* Vol. 1 No.2 Agustus E-ISSN : 2442-4315.
- Lathifah, I. 2014. Sistem Pengendalian Manajemen dan Tujuan Perusahaan (sebuah tinjauan teori kontijensi). *Jurnal Dinamika akuntansi*, vol.6 No.1 Maret Hal (40-53) ISSN 2085-4277.
- Lingga, R.W. Tuapattinaja, J.M. 2012. Gambaran Virtue Mahasiswa Perantau. *Jurnal Predicara*, Vol.1 No 2 Desember.
- Luft, Joan. 2016. Cooperation and competition among employees: Experimental evidence on the role of management control systems. *Elsevier Management Accounting Research*. <http://dx.doi.org/10.1016/j.mar.2016.02.006>
- Maler, S.W. 2018. Jejak Sosial Dan Ekonomi Bangsa Tamil India Di Sumatera Utara. *Jurnal Aghinya Stiesnu Bengkulu*, volume 1 Nomor 1, Juli 2018 ISSN 2621-8348 (Online).
- Mamesah Andrew M.C, Kawet. Lotje, Lengkong Victor P.K, 2016 Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada LPP RRI Manado. *Jurnal EMBA* Vol.4 No.3 September , Hal. 600-611
- Manan, A. 2014. Akuntansi Dalam Perspektif Budaya Jawa: Sebuah Study Etnografi Pada Pedagang Keliling Di Kota Semarang. *Jurnal Ilmu Manajemen dan Akuntansi Terapan (JIMAT)* volume 5 Nomor 1, Mei 2014.
- Mariani, S.& Eliana, S. 2012. Perbedaan Motivasi Berprestasi pada India Tamil dan India Punjabi di Kota Medan. *Jurnal Predicara*..
- Martawijaya, M. A. 2016 Model Pembelajaran Berbasis Kearifan Lokal : Untuk Meningkatkan Karakter dan Ketuntasan Belajar. Makasar: CV Masagena.

- Merchant, K.A, Van Der Stede. 2014. *Sistem Pengendalian Manajemen (pengukuran kinerja, evaluasi dan Insentif)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi, M. 2012. Riset desain dalam metodologi penelitian. *Jurnal Studi Komunikasi dan Media*.
- Musa S.H. 2013. Evaluasi Sistem Pengendalian Manajemen Untuk Meningkatkan Kinerja Manajer Penjualan Pada PT Hasjrat Abadi Manado. *Jurnal EMBA*, vol.1 No.4 Desember.
- Mursy, A.L. Rosidi, I.T. 2014. Eksplorasi Makna Laba dengan Pendekatan Etnografi. *Jurnal Aplikasi Manajemen JAM* , vol 12 No 3.
- Muljawan, A. 2019. Struktur Organisasi Perguruan Tinggi Yang Sehat Dan Efisien. *Jurnal Tahdzibi*, Volume. 4 No.2 p-ISSN : 2502-9398 e-ISSN : 2503-5126.
- Mustafida. Fita,,Cikusin Yaqub, 2019, Pembelajaran Nilai Multikultural Dalam Budaya Madrasah Di MIN I Kota Malang *Jurnal Pascasarjana Universitas Islam Malang* Volume 3 Nomor 1 Februari.
- Nawatmi. Sri, 2010 Etika Bisnis Dalam Perspektif Islam *Jurnal Fokus Ekonomi* , April , Hal 50 – 58 Vol. 9, No.1 ISSN: 1412-3851
- Nainggolan.E, 2022, Prediksi perilaku korupsi dalam perspektif dimensi budaya model Hofstede, *INNER: Journal of Psychological Research*, Volume 1, No. 4, Februari 2022 E-ISSN: 2776-1991 Hal. 163 – 177
- Ningrum, I.S. Nelly, R.S. Susilatri. 2017. Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Perusahaan: Pembelajaran Organisasi Dan Inovasi Sebagai Variabel Intervening Ekonomi. *Jurnal Akuntansi*, vol. 6 No. 1 Oktober.
- Paranoan, N. 2015 Riset Non Positivistik Akuntansi Dalam Tiga Paradigma: Interpretif, Kritis Dan Posmodernisme, *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis*, Vol. 10. No. 1, Januari
- Panuntun.S, 2013 Pengaruh Kepedulian Orang Tua Terhadap Perilaku Belajar Siswa Kelas, *Jurnal Pendidikan Ekonomi IKIP Veteran Semarang*, Vol. 01 No. 01, Juni.
- Pranowo. D.Joko, 2013. Implementasi Pendidikan Karakter Kepedulian Dan Kerja Sama Pada Mata Kuliah Keterampilan Berbicara Bahasa Prancis Dengan Metode Bermain Peran *Jurnal Pendidikan Karakter*, Tahun III, Nomor 2.
- Prayitno, S.B.Rizky. 2014 Persepsi Anggota Bisnis Keluarga Mengenai Sistem Kekeluargaan Pada Lunpia Mataram. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijaprana Semarang.

- Purwati, A.S. Zulaikha, S. 2006. Teori Kontinjensi, Sistem Pengendalian Manajemen Dan *Outcomes* Perusahaan: Implikasinya Dalam Riset Masa Kini Dan Masa Yang Akan Datang. *Jurnal Performance*, vol: 4 No. 1 September (Hal 1-11).
- Rahmat, R. Atmaja, A.T. & Sulindawati, N.L. 2017. Transparansi Dan Akuntabilitas Pengelolaan Zakat, Infaq, Shadaqah, (Studi Kasus Pada Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Buleleng) *e-Journal Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Akuntansi*, vol: 7 No: 1 Tahun 2017.
- Redjeki. D.P Sri, Heridiansyah.Jefry, 2013 Memahami Sebuah Konsep Integritas *Jurnal STIE Semarang*, Vol 5, No 3, Edisi Oktober (ISSN : 2252-7826)
- Ridwan, K. Ali, R. & Wersun, B.C. 2015. *Budaya Kerja Orang India dan Kanda di Lingkungan Bisnis (an Insight to Western With Eastern Culture in Workplace)* Universitas Negeri Jakarta
- Rizki. Tabah & Dwita, S. 2019. Memaknai Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen pada Perusahaan Etnis Tionghoa di Minangkabau. *Jurnal Eksplorasi Akuntansi*, vol. 1, No 1, Seri A, Februari Hal 50-63.
- Rohmah, N.F. 2019. Struktur Dan Desain Organisasi Intizam . *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, volume 3, Nomor 1, ISSN: 2622-6161 2598-8514.
- Romadhoni P.N. 2018. Pengaruh Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta*.
- Shiddiq, M. & Salama, H. 2019. *Etnografi Sebagai Teori dan Metode*. Koordinat Vol XVIII No 1 April.
- Setiyanto. A.Irawan, Yulistiana. Evi, 2018 Dampak Kepemimpinan Otentik Dan Komunikasi Yang Transparan Terhadap Reputasi Internal *Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis* Vol. 6 No. 1, July , 19-27 E-ISSN: 2548-9836.
- Setiawan, W.J. Sumadi, N.K. Putra, C.K. 2021. Efektivitas Sistem Pengendalian Internal Penjualan di PT Astra Daihatsu Cabang Denpasar Sanur. *Hita Akuntansi dan Keuangan Universitas Hindu Indonesia Edisi Januari*.
- Sitara, D. Natasya, 2021, 28 Oktober Interview by Anwar,S [Rekaman]. Student of Muhammadiyah Jakarta University, Bogor West Java
- Spradley, J.P. 1997. *Metode Etnografi*. Yogyakarta: Tiara Wacana.

- Sjofjan, K.N. Azeharie, S.S. 2018. Studi Komunikasi Budaya di Kota Padang (Akulturasi Budaya Minangkabau Pada Etnis Tionghoa di kota Padang). *Jurnal Koneksi*, Vol. 2, No. 2, Desember EISSN 2598 – 0785
- Slavoljub, Sljivic. Srdjan, Skorup. Predrag Vukadinovic. 2015. *Management control in modern organizations*. Faculty of Business Economics and Entrepreneurship International Review (2015 No.3-4)
- Soetjianto, M. 2013. Memaknai Sistem Pengendalian Manajemen pada Industri Kreatif. *Jurnal ilmiah universitas Surabaya*, vol 2 No 2.
- Susanto, A.B. 2015. *Membangun Perusahaan Keluarga Berkelas Dunia*. Jakarta: Quantum Bisnis dan Manajemen.
- Suvi, Talja. 2016 Formalization Of Management Control System, School of Management University of Tampere
- Tan, F. B. 2013. *Global Diffusion and Adopion of Technologies for Knowledge and Information Sharing*. United States of America: IGI Global.
- Taufani, M. B. 2018. Stuktur Organisasi yang Baik dan Efisien Dalam Perusahaan. *Jurnal Manajemen Perkantoran*.
- Ulum, R. 2018. Institusi Minoritas dan Struktur Sosial di India. *Jurnal Multikultural & Multireligius*, vol. 17.
- Wandira, A. Dwita, S. & Mulyani, E. 2019. Sistem Pengendalian Manajemen Dan Kepemimpinan Pada Bisnis Keluarga Etnis Minangkabau. *Jurnal Eksplorasi Akuntansi*, 1(2) Vol. 1, No 2, Seri C, Mei , Hal 740-750.
- Wijaya, Hengki. (2018). *Analisis Data Kualitatif Model Spradley (Etnografi)*.
- Yayuk. Rissari, 2018 Fungsi Dan Strategi Tindak Kompetitif Dalam Tegur Sapa Banjar The Function and the Strategy Follow Competitive In the Greet In Banjar Language, *Jurnal Undas* Vol 12. , Nomor 1 , Juni : 17—26.
- Yamani. Savira, N. 2011. *Komunitas Jamaat Dawoodi Bohra* (Studi Deskriptif Eksistensi komunitas religi Etnis India yang tinggal di Surabaya).
- <https://bumbushakti.com> di akses pada tanggal 14 Maret 2020 pukul 10:30 WIB.
- <https://www.bbc.com> di akses pada tanggal 14 April 2021 pukul 10:00 WIB
- <http://www.berkuliah.com> di akses pada tanggal 17 April 2021 pukul 10:15 WIB

<http://www.kbbi.kemdikbud.go.id/entri/kasta> di akses pada tanggal 26 Agustus 2021 pukul 11:30 WIB.