



**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*, PENGENDALIAN INTERNAL,
KOMITMEN ORGANISASI, DAN PARTISIPASI ANGGARAN TERHADAP KINERJA
MANAJERIAL**

(Studi Empiris pada Sekolah Menengah Kejuruan di Kota Jakarta Barat)

TESIS

Oleh:

HIDAYANTI

2019950004

Sebagai salah satu syarat
Memperoleh gelar Master Akuntansi
pada

**PROGAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA
JAKARTA**

2022

Pengaruh *Total Quality Management*, Pengendalian Internal, Komitmen Organisasi, Dan Partisipasi Anggaran Terhadap Kinerja Manajerial

Hidayanti
NPM 2019950004
Email: Hydayanti@yahoo.co.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis *total quality management*, pengendalian internal, komitmen organisasi, dan partisipasi anggaran terhadap kinerja manajerial Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) di Kota Jakarta Barat. Populasi dalam penelitian ini adalah kepala sekolah, wakil kepala sekolah dan kepala tata usaha pada Sekolah Menengah Kejuruan di Kota Jakarta Barat. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dan jumlah kuesioner yang memenuhi persyaratan yang diolah sebanyak 99 kuesioner. Metode analisis dalam penelitian ini menggunakan SEM PLS dengan SmartPLS 3.0 sebagai alat uji statistik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *total quality management* berpengaruh terhadap kinerja manajerial, sistem pengendalian intern berpengaruh terhadap kinerja manajerial, komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja manajerial, partisipasi anggaran berpengaruh terhadap kinerja manajerial. Secara bersama-sama *total quality management*, pengendalian internal, komitmen organisasi, dan partisipasi anggaran berpengaruh terhadap kinerja manajerial.

Kata kunci: *total quality management*, pengendalian internal, komitmen organisasi, partisipasi anggaran, kinerja manajerial.

The Influence of Total Quality Management, Internal Control, Organizational Commitment, and Budgetary Participation on Managerial Performance.

Hidayanti
NPM 2019950004
Email: Hydayanti@yahoo.co.id

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze total quality management, internal control, organizational commitment, and budget participation on the managerial performance of Vocational High Schools (SMK) in West Jakarta City. The population in this study were principals, vice principals and heads of administration at Vocational High Schools in West Jakarta City. The sampling technique used was purposive sampling and the number of questionnaires that met the requirements were processed as many as 99 questionnaires. The analytical method in this study uses SEM PLS with SmartPLS 3.0 as a statistical test tool. The results show that total quality management affects managerial performance, internal control system affects managerial performance, organizational commitment affects managerial performance, budget participation affects managerial performance. The results of the research together show that total quality management, internal control, organizational commitment, and budgetary participation have an effect on managerial performance.

Keywords: *total quality management, internal control, organizational commitment, budget participation, managerial performance.*

HALAMAN PENGESAHAN TESIS



**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*, PENGENDALIAN
INTERNAL, KOMITMEN ORGANISASI, DAN PARTISIPASI
ANGGARAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL
(Studi Empiris pada Sekolah Menengah Kejuruan di Kota Jakarta Barat)
TESIS**

Oleh:

HIDAYANTI

2019950004

Diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Master
Akuntansi pada Program Studi Magister Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Jakarta

Jakarta, Agustus 2022

Dosen Pembimbing 1

Dr. Andry Priharta, S.E., M.M
NIDN : 0323097402

Dosen Pembimbing 2

Dr. Eva Herianti SE., Ak., M.Ak., CA
NIDN: 03 01037202

Disetujui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Jakarta

Dr. Luqman Hakim, SE., M.Si., Ak
NIDN : 0304117604

Ketua Program Studi Magister Akuntansi

Dr. M. Nur A. Birton, SE., Ak., M.Si
NIDN : 0302116702

HALAMAN PERNYATAAN TIM PENGUJI



**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*, PENGENDALIAN
INTERNAL, KOMITMEN ORGANISASI, DAN PARTISIPASI
ANGGARAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL
(Studi Empiris pada Sekolah Menengah Kejuruan di Kota Jakarta Barat)
TESIS**

Oleh:

HIDAYANTI

2019950004

telah diuji dan dinyatakan lulus sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar
Master Akuntansi dari Program Studi Magister Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Jakarta
pada tanggal enam bulan Agustus tahun dua ribu dua puluh dua

Jakarta, Agustus 2022
yang menyatakan,
Ketua Tim Penguji

Dr. Andry Priharta, S.E., M.M
NIDN : 03 230974 02

Anggota Tim Penguji I

Dr. Eva Herianti SE.Ak., M.Ak., CA
NIDN: 03 010372 02

Anggota Tim Penguji II

Dr. M. Arfan Tarmizi, S.E., Ak., MBA., CA
NIDN: 03 230372 03



PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Bismillahirrahmanirrahim,

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : HIDAYANTI

NIM : 2019950004

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis berjudul ***Pengaruh Total Quality Management, Pengendalian Internal, Komitmen Organisasi, Dan Partisipasi Anggaran Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris pada Sekolah Menengah Kejuruan di Kota Jakarta Barat)*** adalah benar merupakan karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk mendapatkan ijazah dan gelar Master pada Program Studi Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta, ataupun ijazah dan gelar akademik dari program studi dan/atau perguruan tinggi yang lain. Hal ini yang bukan karya saya dalam Tesis ini telah diberi tanda sitasi dan ditunjukkan pada daftar referensi.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran dalam karya Tesis ini, saya bersedia menerima sanksi serta dicabut segala wewenang dan hak saya yang berhubungan dengan ijazah dan gelar Master sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku.

Jakarta, Agustus 2022
yang membuat pernyataan,



Hidayanti

2019950004

**PERPUSTAKAAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**

SURAT KETERANGAN

Cek Plagiasi Karya Ilmiah

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Abdurochman
Jabatan : Ka. Perpustakaan

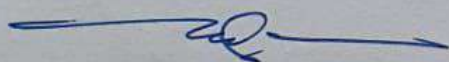
Dengan ini telah melakukan cek plagiasi karya ilmiah atas :

Nama : Hidayanti
No. Pokok : 2019950004
Strata : S.2
Jenis Karya Ilmiah : Tesis
Dengan Judul : Pengaruh Total Quality Management, Pengendalian Internal, Komitmen Organisasi, dan Partisipasi Anggaran terhadap Kinerja Managerial (Studi Empiris pada Sekolah Menengah Kejuruan di Kota Jakarta Barat)

Hasil Cek Plagiasi tersebut terlampir :..... 29%

Jakarta, 23, Agustus.....2022

Mengetahu :
Kaprod Magister Akuntansi



(Dr. M. Nur A Birton, SE. Ak. M.Si)

Yang Mengecek
Ka. Perpustakaan



ORIGINALITY REPORT

29%
SIMILARITY INDEX

28%
INTERNET SOURCES

8%
PUBLICATIONS

13%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	adoc.pub Internet Source	2%
2	123dok.com Internet Source	1%
3	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	1%
4	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	1%
5	Submitted to Universitas Muria Kudus Student Paper	1%
6	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	1%
7	media.neliti.com Internet Source	1%
8	positori.kemdikbud.go.id Internet Source	1%
9	docplayer.info Internet Source	1%

HALAMAN PERSEMBAHAN

Yang Utama Dari Segalanya

Sujud serta syukur kepada Allah SWT atas karunia serta kemudahan yang telah diberikan, sehingga Tesis yang sederhana ini dapat terselesaikan.

Ku persembahkan karya sederhana ini kepada orang-orang yang ku sayangi: Orang Tua, Suami, Keluarga, Sahabat, Teman-teman seperjuangan, Almamaterku tercinta, serta seseorang yang selalu memberikan doa, semangat dan motivasinya.

RIWAYAT HIDUP

A. DATA PRIBADI

Nama : Hidayanti
Tempat, Tanggal lahir: Grobogan, 25 April 1992
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Jl. Madrasah Raya RT 3 RW 1 no 20, Kalideres,
Jakarta Barat
No Phone : 085742570788
Email : hidayanti92@gmail.com

B. DATA PENDIDIKAN

1. Tahun 2014 lulus Pendidikan Strata Satu (S1) Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Surakarta.
2. Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Wirosari

C. RIWAYAT PEKERJAAN

1. Tahun 2018 s/d 2022 Guru SMK Jakarta 1
2. Tahun 2014 s/d 2017 Guru SMK Muhammadiyah 4 Sragen

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillah, segala puji serta syukur senantiasa kita panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah mencurahkan atas rahmatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Shalawat serta salam senantiasa kita panjatkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya serta pengikutnya, semoga kita semua selalu menjadi pengikutnya yang setia hingga akhir zaman.

Peneliti menyadari betapa banyaknya hambatan dan rintangan yang terjadi selama peneliti mengikuti dan proses penyelesaian Program Studi Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta. Syukur alhamdulillah berbagai hambatan dan rintangan telah peneliti lalui, tentunya tidak terlepas dari pelayanan yang sangat baik dari Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis UMJ, dan seluruh staf sahabat, keluarga dan semuanya yang telah memberikan bantuan, semangat hingga tesis ini selesai, walaupun mungkin masih terdapat berbagai kelemahan dan kekurangannya.

Atas rahmat dan hidayah dari Allah SWT, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini. Pada kesempatan yang berbahagia ini, perkenankanlah peneliti dengan tulus dan ikhlas dari lubuk hati yang paling dalam menyampaikan rasa terima kasih dan apresiasi yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Ma'mun Murod Al-Barbasy. M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jakarta.
2. Bapak Dr. Luqman Hakim, S.E, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta.
3. Bapak Dr. M. Nur A. Birton, S.E., Ak., M.Si, selaku Ketua Program Studi Magister Akuntansi Universitas Muhammadiyah Jakarta.

4. Bapak Dr. Andry Priharta, S.E, M.M dan Dr. Eva Herianti SE., Ak. M.Ak, CA selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan kritik dan saran yang sangat membangun dalam penelitian ini menjadi lebih baik.
5. Bapak Dr. M. Irfan Tarmizi, S.E., Ak., MBA., CA selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang sangat membangun dalam penelitian ini menjadi lebih baik
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan bimbingan dan bekal ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti pendidikan di Universitas Muhammadiyah Jakarta, terima kasih atas doa dan ilmu yang telah diberikan.
7. Kepada semua responden yang telah mendukung dan berkontribusi dalam penyelesaian penelitian tesis ini.
8. Kepada Ibu Ristiyani & Ayahanda Suparmo dan Suami saya Hery Kuswanto yang senantiasa mendukung dan menyemangati penulis dalam menyelesaikan thesis ini. Semoga Allah selalu memberikan ilmu yang bermanfaat untuk dunia dan akhirat. Aamiin.
9. Seluruh rekan-rekan seperjuangan Maksi 2019 yang senantiasa memberikan dorongan masukan dalam menyelesaikan tesis ini.

Hanya Allah yang dapat membalas jasa dan kebaikan mereka. Penulis menyadari keterbatasan kemampuan yang dimiliki dan tesis masih kurang dari sempurna, baik dalam penulisan maupun penyajian materinya, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca, semoga tesis ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pihak yang membutuhkan. Sekian dan terima kasih

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Jakarta, Agustus 2022

Penulis

Hidayanti

2019950004

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	iv
HALAMAN PERNYATAAN TIM PENGUJI.....	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
RIWAYAT HIDUP.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah Penelitian.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian.....	14

BAB II TINJAUAN LITERATUR, KERANGKA BERFIKIR DAN HIPOTESIS

A. Tinjauan literatur	16
B. Penelitian Terdahulu	45
C. Kerangka Pemikiran	50
D. Hipotesis.....	51

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian.....	54
B. Operasional Variabel.....	54
C. Sumber data, Tempat dan waktu Penelitian	58
D. Populasi dan Sampel	59

E. Metode Pengumpulan Data	61
F. Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	73
B. Pembahasan Hasil Penelitian	91
BAB V KESIMPULAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	100
B. Implikasi.....	100
C. Keterbatasan	101
D. Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Akreditasi Sekolah	3
Tabel 1.2	: Prosentase Akreditasi Sekolah	4
Tabel 1.3	: Rata-rata Nilai per Tahun Pelajaran Capaian Wilayah Satuan Pendidikan Di Kota Jakarta Barat	5
Tabel 1.4	: Tingkat Pengangguran Terbuka Berdasarkan Tingkat Pendidikan 2019-2021.....	6
Tabel 2.1	: Tingkat Kematangan Tim TQM Tuckman	31
Tabel 2.2	: Penelitian Terdahulu	46
Tabel 3.1	: Operasional Variabel.....	70
Tabel 3.2	: Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran	88
Tabel 3.3	: Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran.....	89
Tabel 3.3	: <i>Rule of Thumbs</i> Evaluasi Model Struktural PLS-SEM.....	90
Tabel 4.1	: Penyebaran Kuisisioner Penelitian	92
Tabel 4.2	: Daftar Objek Penelitian.....	93
Tabel 4.3	: Jenis Kelamin	94
Tabel 4.4	: Usia Responden.....	95
Tabel 4.5	: Pendidikan terakhir responden	95
Tabel 4.6	: Lama Bekerja.....	96
Tabel 4.7	: Jabatan responden	96
Tabel 4.8	: Outer Loading Awal.....	98
Tabel 4.9	: Outer Loading Re-Estimasi.....	101
Tabel 4.10	: Average Variance Extracted	102
Tabel 4.11	: Cronbach's Alpha.....	103
Tabel 4.12	: Composite Reliability.....	103
Tabel 4.13	: R-Square.....	105
Tabel 4.14	: Hasil Model Struktural Variabel X1 (Efek Utama)	107
Tabel 4.15	: Hasil Model Struktural Variabel X2 (Efek Utama)	109
Tabel 4.16	: Hasil Model Struktural Variabel X3 (Efek Utama)	110
Tabel 4.17	: Hasil Model Struktural Variabel X4 (Efek Utama)	111
Tabel 4.18	: Hasil Model Struktural (Efek Utama).....	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Model Umum Teori Penetapan Tujuan.....	16
Gambar 2.1: Kerangka Pemikiran.....	50
Gambar 3.1: Langkah-langkah SEM-PLS	82
Gambar 3.2: Diagram Jalur (PLS)	84
Gambar 4.1: Model Struktural	105
Gambar 4.2: Hasil Pengujian Model Struktural Variabel X1 (Efek Utama)	107
Gambar 4.3: Hasil Pengujian Model Struktural Variabel X2 (Efek Utama)	108
Gambar 4.4: Hasil Pengujian Model Struktural Variabel X3 (Efek Utama)	110
Gambar 4.5: Hasil Pengujian Model Struktural Variabel X4 (Efek Utama)	111
Gambar 4.5: Hasil Pengujian Model Struktural (Efek Utama)	112

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuisisioner
- Lampiran 2 : Hasil Jawaban Kuisisioner
- Lampiran 3 : Daftar Responden Penelitian
- Lampiran 4 : Hasil Outer Loading
- Lampiran 5 : Hasil Outer Loading re Estimasi
- Lampiran 6 : Surat Permohonan Riset dari Universitas Muhammadiyah Jakarta
- Lampiran 7 : Surat Keterangan Rekomendasi Penelitian dari Unit Pengelola Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Administrasi Jakarta Barat
- Lampiran 8 : Surat Keterangan sudah Penelitian dari Tempat Penelitian SMK di Kota Jakarta Barat
- Lampiran 9 : Daftar Sekolah SMK Kota Administrasi Jakarta Barat
- Lampiran 10 : Form Pengesahan Seminar Proposal
- Lampiran 11 : Form Pengesahan Sidang Tesis