



**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, KETIDAKPASTIAN  
LINGKUNGAN DAN KOMPETENSI MANAJER TERHADAP KINERJA  
MANAJERIAL DIMEDIASI OLEH SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN**  
**(Studi Empiris pada Bank Perkreditan Rakyat Syariah)**

**TESIS**

Oleh:

Depi Lestari

20200320200002

Peminatan Akuntansi Manajemen dan Pengendalian

sebagai salah satu syarat  
penyusunan Tesis  
pada

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**  
**2023**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui “Pengaruh Teknologi Informasi, Ketidakpastian Lingkungan, dan Kompetensi Manajer terhadap Kinerja Manajerial Dimediasi oleh Sistem Akuntansi Manajemen (Studi Empiris pada Bank Perkreditan Syariah). Metode Penelitian ini termasuk dalam penelitian kuantitatif dengan jenis sumber data primer. Populasi dalam penelitian ini adalah Bank Perkreditan Rakyat Syariah Kantor Regional 1 Jabodetabek dan Banten. Sampel dalam penelitian ini adalah *top management, middle management* dan *bottom management* Bank Perkreditan Rakyat Syariah Kantor Regional 1 Jabodetabek dan Banten sebanyak 73 responden dari 8 BPRS. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode analisis data SmartPLS 3. Berdasarkan hasil penelitian dan hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa variabel Teknologi Informasi, Ketidakpastian Lingkungan, dan Kompetensi Manajer secara langsung tidak berpengaruh terhadap Kinerja Manajerial. Variabel Teknologi Informasi secara langsung tidak berpengaruh terhadap Sistem Akuntansi Manajemen, variabel Ketidakpastian Lingkungan dan Kompetensi Manajer secara langsung berpengaruh terhadap Sistem Akuntansi Manajemen. Selanjutnya, variabel Sistem Akuntansi Manajemen mampu memediasi pengaruh Ketidakpastian Lingkungan dan Kompetensi Manajer terhadap Kinerja Manajerial, tetapi tidak dapat memediasi pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kinerja Manajerial.

Kata kunci: Teknologi Informasi, Ketidakpastian Lingkungan, Kompetensi Manajer, Sistem Akuntansi Manajemen, dan Kinerja Manajerial.

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine "The Influence of Information Technology, Environmental Uncertainty, and Manager Competence on Managerial Performance Mediated by Management Accounting Systems (Empirical Study on Islamic Credit Banks). This research method is included in quantitative research with primary data sources. The population in this study is the Islamic People's Credit Bank Regional Office 1 Jabodetabek and Banten. The samples in this study were top management, middle management and lower management of Islamic Rural Banks Regional Office 1 Jabodetabek and Banten as many as 73 respondents from 8 BPRS. Data analysis in this study used the SmartPLS 3 data analysis method. Based on the research results and the results of hypothesis testing indicate that the variables of Information Technology, Environmental Uncertainty, and Manager Competency do not directly affect Managerial Performance. The Information Technology variable does not directly affect the Management Accounting System, the Environmental Uncertainty variable and Manager Competence directly affect the Management Accounting System. Furthermore, the Management Accounting System variable is able to mediate the effect of Environmental Uncertainty and Manager Competence on Managerial Performance, but cannot mediate the effect of Information Technology on Managerial Performance.*

*Keywords:* *Information Technology, Environmental Uncertainty, Manager Competence, Management Accounting System, and Managerial Performance.*



**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, KETIDAKPASTIAN  
LINGKUNGAN DAN KOMPETENSI MANAJER TERHADAP KINERJA  
MANAJERIAL DIMEDIASI OLEH SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN**

**(Studi Empiris pada Bank Perkreditan Rakyat Syariah)**

**TESIS**

Oleh:

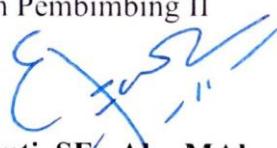
**Depi Lestari  
20200320200002**

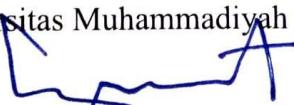
Peminatan Akuntansi Manajemen dan Pengendalian

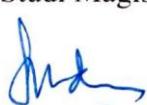
diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister  
Akuntansi pada Program Studi Magister Akuntansi  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Jakarta

Jakarta, 2023  
yang membuat pernyataan,  
Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I  
  
**Dr. Septemberizal, S.E., AK, M.M.**  
NIDN: 03.180958.03

  
**Dr. Eva Herianti, SE, Ak., MAk., CA**  
NIDN: 03.010372.02

disetujui oleh,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Jakarta  
  
**Dr. Luqman Hakim, S.E., M.Si., Ak.**  
NIDN : 03.041176.04

Ketua Program Studi Magister Akuntansi  
  
**Dr. Suhendri, S.E., M.Si.**  
NIDN: 03.191268.01



**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, KETIDAKPASTIAN  
LINGKUNGAN DAN KOMPETENSI MANAJER TERHADAP KINERJA  
MANAJERIAL DIMEDIASI OLEH SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN**

**(Studi Empiris pada Bank Perkreditan Rakyat Syariah)**

**TESIS**

Oleh:

Depi Lestari  
20200320200002

Peminatan Akuntansi Manajemen dan Pengendalian

Telah diuji dan dinyatakan lulus sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar  
Magister Akuntansi pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Jakarta

Jakarta, 2023  
yang menyatakan  
Ketua Tim Penguji

(Dr. M. Nur A. Birton, S.E., Ak., M.Si)  
NIDN: 03.021167.02

Anggota Tim Penguji II

(Dr. Septemberizal, S.E., Ak., M.M.)  
NIDN: 03.180958.03  
Anggota Tim Penguji II

(Dr. Eva Herianti, S.E., Ak., M.Ak., CA)  
NIDN: 03.010372.02



## PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Depi Lestari  
NIM : 20200320200002

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis berjudul **Pengaruh Teknologi Informasi, Ketidakpastian Lingkungan, dan Kompetensi Manajer terhadap Kinerja Manajerial Dimediasi oleh Sistem Akuntansi Manajemen (Studi Empiris pada Bank Perkreditan Rakyat Syariah)** adalah benar merupakan karya tulis saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk mendapatkan ijazah dan gelar Magister Akuntansi pada Program Studi Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta ataupun ijazah dan gelar akademik dan program atau perguruan tinggi yang lain. Hal-hal yang bukan karya saya dalam tesis ini telah diberi tanda sitasi dan ditunjukkan pada daftar referensi.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran dalam karya tesis ini, saya bersedia menerima sanksi serta dicabut secara wewenang dan hak saya berhubungan dengan ijazah dan gelar Sarjana sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku.

Jakarta, 06 Juni 2023  
Yang membuat pernyataan,



Depi Lestari  
NIM: 20200320200002

**PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**

**SURAT KETERANGAN**

**Cek Plagiasi Karya Ilmiah**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Abdurochman  
Jabatan : Ka. Perpustakaan FEB

Dengan ini telah melakukan cek plagiasi karya ilmiah atas :

Nama : Depi Lestari.....  
NIM : 2020032020002.....  
Strata : S2 .....  
Jenis Karya Ilmiah : Tesis  
Dengan Judul : Pengaruh Teknologi, Informasi, Kesiapan Pasar dan Lingkungan, dan Kompetensi Manager Terhadap Kinerja Manajerial & Mewujudkannya melalui Sistem Akuntansi Manajemen

Hasil Cek Plagiasi tersebut terlampir : 20 %

Jakarta, ..... 08 Agustus ..... 2023

Mengetahui :  
Prodi Magister Akuntansi

(Dr. Sulhendri, S.E, Ak, M.Si)

Yang Mengecek  
Ka. Perpustakaan



# Depi\_Lestari\_20200320200002.docx

## ORIGINALITY REPORT

|                  |                  |              |                |
|------------------|------------------|--------------|----------------|
| <b>20%</b>       | <b>19%</b>       | <b>9%</b>    | <b>8%</b>      |
| SIMILARITY INDEX | INTERNET SOURCES | PUBLICATIONS | STUDENT PAPERS |

## PRIMARY SOURCES

|   |   |      |
|---|---|------|
| 1 | repository.uinjkt.ac.id<br>Internet Source                          | 1 %  |
| 2 | 123dok.com<br>Internet Source                                       | 1 %  |
| 3 | Submitted to Universitas Sultan Ageng<br>Tirtayasa<br>Student Paper | 1 %  |
| 4 | eprints.iain-surakarta.ac.id<br>Internet Source                     | 1 %  |
| 5 | repository.untar.ac.id<br>Internet Source                           | 1 %  |
| 6 | dspace.uii.ac.id<br>Internet Source                                 | 1 %  |
| 7 | ejournal.um.ac.id<br>Internet Source                                | <1 % |
| 8 | docplayer.info<br>Internet Source                                   | <1 % |
| 9 | repository.upstegal.ac.id<br>Internet Source                        | <1 % |

## **LEMBAR PERSEMPAHAN**

Puji syukur saya panjatkan kepada ALLAH SWT dan atas segala rahmat, izin serta karunianya sehingga saya dapat menyelesaikan Tesis ini, karya ini saya persembahkan kepada Ayah Sutarjan, Ibu Komariah, dan Adik Muhammad Iqbal yang senantiasa selalu memberikan doa yan tiada henti-hentinya kepada saya agar terselesaikan Tesis dan studi ini.

Apa yang saya dapat hari ini, belum mampu dan tidak akan mampu membala semu kebaikan, keringat, air mata cinta dan kasih sayang untuk saya.

Terima kasih atas segala dukungan moral maupun dukungan material yang telah Ayah, Ibu dan Saudara berikan untuk saya, semoga karya ini dapat membanggakan dan mambahagiakan kedua orang tua saya

Terima kasih untuk doa, semangat dan dukungan material kepada saya semoga awal dari kesuksesan saya saat ini dapat membanggakan, karena tanpa dukungan keluarga mungkin sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tesis ini Terimakasih untuk doa, dukungan dan cinta yang luar biasa dari semuanya.

## **RIWAYAT HIDUP**

### **I. IDENTITAS DIRI**

Nama : Depi Lestari  
Tempat, Tanggal Lahir : Tasikmalaya, 09 November 1995  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Alamat : Kp. Elos, Rt. 03/Rw. 05, Kel. Karangmulya, Kec. Jamanis, Kab. Tasikmalaya  
Agama : Islam  
Nomor Telepon : 082310132237  
Email : 11devilestari@gmail.com  
Orang Tua : Sutarjan dan Komariah

### **II. PENDIDIKAN**

1. SD : SDN Jagabuana
2. SM : SMPN 1 Rajapolah  
P
3. SM : SMKN 1 Rajapolah  
K
4. S1 : STEI SEBI

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**Assalamu'alaikum Warohmatullohi Wabarakatuh**

*Alhamdulillahirabbil'alamin* segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan karunia, rahmat dan hidayah-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini sesuai dengan semestinya. Shalawat serta salam penulis panjatkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW sebagai pelita kehidupan yang menjadikan motivasi bagi setiap umatnya hingga akhir zaman. Demikian juga kepada keluarga, sahabat serta para pengikutnya yang berjuang dijalannya. Karna dengan motivasinya penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul **“Pengaruh Teknologi Informasi, Ketidakpastian Lingkungan, dan Kompetensi Manajer terhadap Kinerja Manajerial Dimediasi oleh Sistem Akuntansi Manajemen (Studi Empiris pada Bank Perkreditan Rakyat Syariah)”** sebagai persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Akuntansi strata dua (S2) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Jakarta.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam penyusunan tesis ini tidak luput dari bantuan berbagai pihak berupa moril dan materil. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang sebaik-baiknya pada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan dan penyelesaian tesis ini, ucapan terima kasih tersebut akan penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Ma'mun Murod, S.Sos., M.si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jakarta
2. Bapak Dr. Muhammad Hadi, S.Kp., M.Kep. selaku Wakil I Rektor Universitas Muhammadiyah Jakarta
3. Ibu Dr. Ir. Mutmainah, M.M. selaku Wakil Rektor II Universitas Muhammadiyah Jakarta
4. Ibu Dr. Rini Fatma Kartika, S.Ag., MH. selaku Wakil Rektor III Universitas Muhammadiyah Jakarta
5. Bapak Dr. Septa Candra, SH., MH. selaku Wakil Rektor IV Universitas Muhammadiyah Jakarta
6. Bapak Dr. Luqman Hakim, S.E., M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta.
7. Ibu Dr. Nuraeni, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta
8. Ibu Hairul Triwati, S.E., Ak., M.M. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta
9. Bapak Dr. Imam Muhtadin S.E., M.M. selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta
10. Bapak Dr. Sulhendri, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta yang telah membantu dan memberi masukan atas tesis ini.

11. Bapak Dr. Septemberizal, S.E., Ak., M.M. dan Ibu Dr. Eva Herianti, S.E., Ak., M.Ak., CA selaku pembimbing yang telah banyak kesabaran saran dan masukan serta semangat yang sangat berharga dalam menyelesaikan tesis ini.
12. Kedua orang tua tercinta Bapak Sutarjan dan Ibu Komariah, sekaligus kepada saudara saya Muhammad Iqbal Bahrul Ulum serta Keluarga, yang selalu mendoakan dan tidak berhentinya memberikan semangat, serta segala cinta, kasih, dan perhatiaan yang telah diberikan selama ini.
13. Warek II Institut Ilmu Al-Quran Jakarta Bapak Dr. M. Dawud Arif Khan, SE., MSi., Ak., CPA dan rekan-rekan AUK Bapak Rahmatul Fadhil, Ibu Nilna Sabrina, Ibu Nur Yunita, Wulandari, Bapak Bisril dan Bapak Mashabbi yang telah memberikan bantuan demi lancarnya proses penyusunan tesis ini.
14. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan bimbingan selama penulis mengikuti pendidikan. Semoga kebaikan bapak dan ibu mendapat balasan dari Allah SWT.
15. Seluruh Bank Perkreditan Rakyat Syariah Regional II Jabodetabek dan Banten yang telah memberikan izin dan dukungannya kepada penulis untuk melakukan penelitian dan pengambilan data.
16. Seluruh staf Fakultass Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta yang telah memberikan bantuan demi kelancaran proses penyusunan tesis ini.

17. Teman-teman seperjuangan Mba Anah, Yuyun, Yasmin, Mba putri, Mba Vani, Mba Dina, dan Mas Erwan yang secara tidak langsung memberikan inspirasi dan dorongan sehingga karya tulis ini dapat selesai.
18. Seluruh rekan yang turut serta dalam penyelesaian tesis ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Terima kasih sebesar-besarnya kepada berbagai pihak dan semua yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat dan Karunia-NYA serta membalaq semua kebaikan mereka. Aamiin. Penulis sangat menyadari keterbatasan kemampuan yang penulis miliki dan tesis ini masih kurang dari sempurna, namun penulis berharap dalam tesis ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

***Wassalammu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.***

Jakarta, 06 Juni 2023

(Depi Lestari)

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL .....  | i    |
| ABSTRAK.....   | ii   |
| <i>ABSTRACT</i> .....  | iii  |
| LEMBAR PERSEMPAHAN .....   | vii  |
| RIWAYAT HIDUP.....   | x    |
| KATA PENGANTAR .....   | xi   |
| DAFTAR ISI.....  | xiii |
| DAFTAR TABEL.....  | xv   |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xvi  |
| BAB I PENDAHULUAN .....  | 1    |
| A. Latar Belakang Penelitian .....                               | 1    |
| B. Perumusan Masalah Penelitian.....                             | 14   |
| C. Tujuan Penelitian .....                                       | 15   |
| D. Manfaat Penelitian .....                                      | 16   |
| BAB II TINJAUAN LITERATUR, KERANGKA BERFIKIR DAN HIPOTESIS ..... | 17   |
| A. Tinjauan Literatur.....                                       | 17   |
| 1. Teori Kontingensi.....  | 17   |
| 2. <i>Resource Based Theory (RBT)</i> .....                      | 21   |
| 3. Teknologi Informasi .....                                     | 23   |
| 4. Ketidakpastian Lingkungan.....                                | 26   |
| 5. Kompetensi Manajer .....                                      | 30   |
| 6. Sistem Akuntansi Manajemen (SAM).....                         | 35   |
| 7. Kinerja Manajerial.....                                       | 38   |
| B. Penelitian Terdahulu .....                                    | 43   |
| C. Kerangka Berfikir.....  | 57   |
| D. Hipotesis .....   | 57   |
| BAB III METODE PENELITIAN .....                                  | 69   |
| A. Desain Penelitian.....  | 69   |
| B. Operasional Variabel.....                                     | 69   |
| C. Sumber Data, Tempat, dan Waktu Penelitian .....               | 72   |
| D. Populasi dan Sampel .....                                     | 73   |

|  |     |
|--|-----|
| E. Metode Pengumpulan Data .....             | 79  |
| F. Metode Analisis Data .....                | 80  |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... | 88  |
| A. Hasil Penelitian .....                    | 88  |
| B. Analisis Data .....                       | 93  |
| C. Pembahasan.....                           | 105 |
| D. Refleksi Tauhid .....                     | 134 |
| BAB V PENUTUP .....                          | 141 |
| A. Kesimpulan .....                          | 141 |
| B. Implikasi .....                           | 143 |
| C. Keterbatasan.....                         | 144 |
| D. Saran .....                               | 144 |
| DAFTAR REFERENSI .....                       | 146 |
| LAMPIRAN.....                                | 161 |

## **DAFTAR TABEL**

|  |     |
|--|-----|
| Tabel 4. 1 BPRS yang Menjadi Objek Penelitian .....                    | 88  |
| Tabel 4. 2 Distribusi Kuesioner .....                                  | 89  |
| Tabel 4. 3 Jenis Kelamin Responden .....                               | 90  |
| Tabel 4. 4 Jabatan Responden.....                                      | 90  |
| Tabel 4. 5 Masa Kerja Responden .....                                  | 91  |
| Tabel 4. 6 Tingkat Pendidikan Responden .....                          | 91  |
| Tabel 4. 7 Sertifikasi yang Dimiliki Responden .....                   | 92  |
| Tabel 4. 8 Hasil <i>Outer Loading</i> .....                            | 93  |
| Tabel 4. 9 Hasil <i>Composite Reliability dan Cronbach Alpha</i> ..... | 94  |
| Tabel 4. 10 Nilai Average Variance Extracted (AVE) .....               | 95  |
| Tabel 4. 11 Hasil <i>Cross Loading</i> .....                           | 96  |
| Tabel 4. 12 Hasil dari HTMT .....                                      | 97  |
| Tabel 4. 13 Hasil Fornell Lacker.....                                  | 98  |
| Tabel 4. 14 <i>Colinearity Statistics (VIF)</i> .....                  | 100 |
| Tabel 4. 15 Hasil <i>R-Square</i> .....                                | 102 |
| Tabel 4. 16 Hasil <i>Q-Square</i> .....                                | 103 |
| Tabel 4. 17 Path Coefficients .....                                    | 104 |
| Tabel 4. 18 Uji Hipotesis .....  | 105 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|  |     |
|--|-----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....                           | 57  |
| Gambar 3. 1 Gambar Model Hubungan Kausal Antar Variabel..... | 83  |
| Gambar 3. 2 Uji Efek Mediasi .....                           | 87  |
| Gambar 4. 1 Hasil PLS Algorithm .....                        | 101 |
| Gambar 4. 2 Hasil Bootstrapping.....                         | 104 |

## DAFTAR REFERENSI

- Aditama, R. A. (2020). *Pengantar Manajemen: Teori dan Aplikasi* (1st ed.). AE Publishing.
- Afwandi, A. H., Haryanti, P., & Sudarwanto, T. (2022). Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Kinerja Karyawan di Lembaga Keuangan Syariah (Studi Kasus Di BPR Syariah Kota Mojokerto). *JIES : Journal of Islamic Economics Studies*, 3(2), 85–90. <https://doi.org/10.33752/jies.v3i2.460>
- Agustina, F., & Sari, D. P. P. (2020). Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen, Pengetahuan Manajer, Pelatihan dan Pengalaman Kerja terhadap Efektifitas Sistem Informasi Akuntansi. *Seminar Nasional Hasil Penelitian Dan Pengabdian, 2011*, 36–48. <https://jurnal.darmajaya.ac.id/index.php/PSND/article/view/2487>
- Agustina, Y. (2019). *Environmental Uncertainty the Influence on the Performance of SME Managers with Accounting System Management as Intervening*. <http://repository.lppm.unila.ac.id/id/eprint/16151>
- Ambarriani, A. S., Syifaudin, A., Mayndarto, E. C., & Nugraha, E. (2022). Managerial Performance Relation to Environmental Uncertainty and Utilization of Management Accounting Systems: A Literature Study. *Budapest International Research and Critics Institutet*, 5(1), 3654–3665.
- Andesto, R. (2016). The Influence of Perceived Environmental Uncertainty and Business Strategy on Management Accounting System (Survey on the Indonesia Advertising Companies). *European Journal of Accounting, Auditing and Finance Research*, 4(3), 27–36.
- Andrade, M. S. (2022). Gender Equality in the Pperspective. *Strategic HR Review*, 21(5), 158–163. <https://doi.org/https://doi.org/10.1108/SRH-07-2022-0038>
- Andriana, M., Sumarlin, T., & Panjaitan, R. (2020). Pengaruh Teknologi Informasi dan Sistem Informasi Perpajakan terhadap Kinerja Manajerial Keuangan. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 3(1), 74–83. <https://doi.org/10.36778/jesya.v3i1.127>
- Anwar, M., Nidar, S. R., Komara, R., & Layyinaturrobbaniyah. (2020). Rural Bank Efficiency and Loans for Micro and Small Businesses: Evidence from West Java Indonesia. *International Journal of Emerging Markets*, 15(3), 587–610. <https://doi.org/10.1108/IJOEM-11-2017-0494>
- Anzengruber, J., Bergner, S., Nold, H., & Bumblauskas, D. (2021). Be Like Me: The Effects of Manager–Supervisor Alignment. *Leadership and Organization Development Journal*, 42(2), 316–332. <https://doi.org/10.1108/LODJ-02-2020-0047>
- Anzengruber, J., Goetz, M. A., Nold, H., & Woelfle, M. (2017). Effectiveness of Managerial Capabilities at Different Hierarchical Levels. *Journal of Managerial*

- Psychology*, 32(2), 134–148. <https://doi.org/https://doi.org/10.1108/JMP-12-2015-0451>
- Arfandi, & Ihwan, M. (2020). Implementasi Model Kepemimpinan Kontingensi dalam Pengembangan Lembaga Pendidikan Islam. *Jurnal Pendidikan Islam Indonesia*, 5(1), 98–114. <https://doi.org/10.35316/jpii.v5i1.255>
- Argawati, U. (2022). *BI: Bukan BPUG, BPR dan BPRS Tidak Bisa Layani Lalu Lintas Pembayaran*. Mkri.Id.
- Ashari, H., & Nugrahanti, T. P. (2020). Analisis Kesiapan Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Menghadapi Era Industri 4.0. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Keuangan*, 8(2), 221–238. <https://www.comtrade>
- Astini, R., Harwani, Y., Nugroho, A., & Tafiprios. (2019). *Pengantar Manajemen Teori dan Konsep Dasar Manajemen bagi Organisasi Modern dengan Pendekatan Studi Kasus Terkini* (N. K. Fajrin (ed.); 1st ed.). Edu Pustaka.
- Astrama, M., Yasa, N. N. K., & Sintaasih, D. K. (2021). *Perilaku Kerja Inovatif, Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan; Konsep dan Aplikasi dalam Penelitian* (1st ed.). Media Sains Indonesia.
- Astuti, W. A., & Agustine, Y. (2022). The Effect of Digital Technology and Agility On Company Performance with Management Accounting System as Mediation. *International Journal of Research and Applied Technology*, 2(1), 11–29. <https://doi.org/10.34010/injuratech.v2i1.6552>
- Astutik, E. P., Iswanaji, C., & Sriyanto. (2020). Ketidakpastian Lingkungan, Sistem Akuntansi Manajemen dan Kinerja Manajerial: Dampak Pandemi Covid-19 pada UKM Batik Solo. *Jurnal Sumber Daya Manusia*, 14(2), 1–15.
- Astuty, W., & Pasaribu, F. (2021). The Impact of Business Environment and Organizational Culture on The Implementation of Management Accounting Information System in Some Hotels. *Budapest International Research and Critics Institute-Journal (BIRCI-Journal)*, 4(3), 6251–6262. <http://bircu-journal.com/index.php/birci/article/view/2433>
- Atienza, M. A., & Tabuena, A. C. (2021). The Impact of COVID-19 Pandemic on Managerial Accounting and Its Adjustments in Financial Markets. *International Journal of Business, Technology and Organizational Behavior*, 1(4), 287–296. <https://doi.org/10.52218/ijbtob.v1i4.109>
- Atmoko, A. D., & Hapsoro, D. (2017). The Effect of Decentralization, Task Uncertainty, and Environment Uncertainty on The Managerial Performance: Management Accounting System Dimensions as a Mediation Variables. *Advances in Economics, Business and Management Research*, 36, 12–26. <https://doi.org/10.2991/icbmr-17.2017.2>
- Auliasari, S. (2020). *Pengaruh Teknologi Informasi, Budaya Organisasi, Ketidakpastian Lingkungan dan Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris pada Hotel Berbintang 3 dan 4 di Kabupaten Sleman dan Kota Yogyakarta)* [Universitas Islam Indonesia Yogyakarta].

- <https://edoc.uii.ac.id/handle/123456789/23837>
- Azhari, M., Herwanti, T., & Pituriningsih, E. (2021). Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Manajerial Perbankan Syariah Di Kota Mataram. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi*, 7(3), 533–547. <https://doi.org/10.35794/jmbi.v7i3.31149>
- Barney, J. (1991). Firm Resources and Sustained Competitive Advantage. *Journal of Management*, 17(1), 99–120. <https://doi.org/10.1177/014920639101700108>
- Bhagat, S., Bolton, B., & Submramanian, A. (2010). CEO Education, CEO Turnover and firm performance. *CEO Branding: Theory and Practice*, 1–48.
- Bukh, P. N., & Svanholt, A. K. (2020). Empowering Middle Managers in Social Services Using Management Control Systems. *Journal of Public Budgeting, Accounting and Financial Management*, 32(2), 267–289. <https://doi.org/10.1108/JPBAFM-06-2019-0096>
- Butar-butar, M., Wardhana, A., Aprilia, H. D., & Al, E. (2021). *Dasar-dasar Manajemen* (Hartini (ed.)). Media Sains Indonesia.
- CNN Indonesia. (2020, November 21). *Tingkatkan SDM, Muamalat Institute Susun Program Sertifikasi*. Cnnindonesia.Com. <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20201121125150-83-572707/tingkatkan-sdm-muamalat-institute-susun-program-sertifikasi>
- Crane, B. (2022). Leadership Mindsets: Why New Managers Fail and What To Do About It. *Business Horizons*, 65(4), 447–455. <https://doi.org/10.1016/j.bushor.2021.05.005>
- Dasuki, R. E. (2021). Manajemen Strategi : Kajian Teori Resource Based View. *Coopetition: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 12(3), 447–454. <https://doi.org/10.32670/coopetition.v12i3.710>
- Dionysus, R., & Arifin, A. Z. (2020). Strategic Orientation on Performance: The Resource Based View Theory Approach. *Jurnal Akuntansi*, 24(1), 136–153. <https://doi.org/10.24912/ja.v24i1.661>
- Dwinarian, F., Asnawi, M., & Sanggenafa, M. (2017). Pengaruh Desentralisasi dan Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial (Studi Kasus di Perbankan Kota Jayapura dan Kabupaten Jayapura). *Jurnal Akuntansi & Keuangan Daerah*, 12(1), 39–55.
- Dwirandra, A. A. N. B., & Astika, I. B. P. (2020). Impact of Environmental Uncertainty, Trust and Information Technology on User Behavior of Accounting Information Systems. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(12), 1215–1224. <https://doi.org/10.13106/JAFEB.2020.VOL7.NO12.1215>
- Efendi, D., Kusuma, E. A., & Laily, N. (2020). The Effect of Management Accounting System To Task Uncertainty and Managerial Performance in Cooperative. *International Conference on Business & Social Sciences*, 13(1), 1428–1447.

- Effendi, M., Fitria, & Syahrani, T. (2022). Analisis Kinerja Manajerial Pada Bank Konvensional di Kota Lubuklinggau. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 11(2), 101. <https://doi.org/10.32502/jimn.v11i2.3984>
- Elena, M. (2020, October 5). *Ini 4 Tantangan yang Masih Dihadapi Ekonomi Syariah di Indonesia*. Finansial.Bisnis.Com. <https://finansial.bisnis.com/read/20201005/231/1300896/ini-4-tantangan-yang-masih-dihadapi-ekonomi-syariah-di-indonesia>
- Eriani, I. D., & Fanani, Z. (2019). Ketidakpastian Lingkungan dan Kinerja Manajerial: Peran Mediasi Sistem Akuntansi Manajemen. *Jurnal Reviu Akuntansi Dan Keuangan*, 9(3), 255–268. <https://doi.org/10.22219/jrak.v9i3.8709>
- Etim, E. O. (2019). Management Accounting System, Perceived Environmental Uncertainty and Corporate Performance in the Nigeria Breweries Sector. *Archives of Business Research*, 7(7), 255–268. <https://doi.org/10.14738/abr.77.6550>
- Fachrurazi, Ekowati, D., & Yoelastuti. (2022). *Pengantar Manajemen* (P. T. Cahyono (ed.)). Cendekia Mulia Mandiri.
- Febrianti, R., & Fitri, Y. (2020). Pengaruh Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen, Ketidakpastian Lingkungan, dan Desentralisasi terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris Pada Perusahaan Bumn Di Banda Aceh). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi*, 5(2), 257–269. <https://doi.org/10.24815/jimeka.v5i2.15561>
- Ferine, K. F. (2020). Pengaruh Motivasi dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan UKM Binaan Bank Sumut Cabang Kampung Baru Cabang Medan. *Liabilities*, 3(2). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.30596%2Fliabilities.v3i2.5587>
- Fiktoriya, A., & Solovida, G. T. (2021). Pengaruh Teknologi terhadap Kinerja Manajerial dengan Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen (SAM) sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Forum Ekonomi*, 23(3), 391–404.
- Fornell, C., & Larcker, D. F. (1981). Evaluating Structural Equation Models with Unobservable Variables and Measurement Error. *Journal of Marketing Research*, 18(1), 39–50. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.2307/3151312>
- Fuadah, L., Yuliani, Y., Henda, R., & Arisman, A. (2020). Determinant Factors' Impact on Managerial Performance Through Management Accounting Systems in Indonesia. *Journal of Asian Finance Economics and Business*, 7(10), 109–117. <https://doi.org/10.13106/jafeb.2020.vol7.no10.109>
- Gandari, H. Y. (2018). Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen yang Berdampak terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal Akuntansi, Audit, Dan Sistem Informasi Akuntansi*, 2(1), 16–32. [https://doi.org/10.1007/978-1-4419-9863-7\\_940](https://doi.org/10.1007/978-1-4419-9863-7_940)
- Gantino, R., Ruswanti, E., & Rachman, T. (2017). Performance model: Environmental Uncertainty, Decentralization of Authority and Business Strategy

- on Managerial Performance (Property and Real Estate and Food and Beverage Sectors Listed on Indonesia Stock Exchange). *International Journal of Economic Research*, 14(12), 151–163.
- Garg, P., & Khurana, R. (2017). Applying Structural Equation Model to Study The Critical Risks in ERP Emplementation in Indian Retail. *Benchmarking*, 24(1), 143–162. <https://doi.org/10.1108/BIJ-12-2015-0122>
- Ghasemi, R., Habibi, H. R., Ghasemlo, M., & Karami, M. (2019). The Effectiveness of Management Accounting Systems: Evidence from Financial Organizations in Iran. *Journal of Accounting in Emerging Economies*, 9(2), 182–207. <https://doi.org/10.1108/JAEE-02-2017-0013>
- Ghasemi, R., Mohamad, N. A., Karami, M., Bajuri, N. H., & Asgharizade, E. (2016). The Mediating Effect of Management Accounting System on the Relationship between Competition and Managerial Performance. *International Journal of Accounting and Information Management*, 24(3), 272–295. <https://doi.org/10.1108/IJAIM-05-2015-0030>
- Ghofur, R. A. (2019). *Gaya Kepemimpinan dan Kinerja BPR Syariah* (Budimansyah (ed.); 1st ed.). Idea Press Yogyakarta. <https://www.ptonline.com/articles/how-to-get-better-mfi-results>
- Ghufron. (2020). Teori-Teori Kepimpinan. *Fenomena*, 19(1), 73–79.
- Gomes, R., & Berman, E. (2020). Senior Managers in National Strategic Planning and Management. In *The Palgrave Handbook of the Public Servant* (pp. 1–18). Palgrave Macmillan. [https://doi.org/10.1007/978-3-030-29980-4\\_98](https://doi.org/10.1007/978-3-030-29980-4_98)
- Groskovs, S., & Ulhøi, J. P. (2019). The Middle Manager in Search of Business Model Innovation. *Journal of Business Strategy*, 40(4), 3–10. <https://doi.org/10.1108/JBS-04-2018-0061>
- Gupta, G., Tan, K. T. L., Ee, Y. S., & Phang, C. S. C. (2018). Resource-Based View of Information Systems: Sustainable and Transient Competitive Advantage Perspectives. *Australasian Journal of Information Systems*, 22, 1–10. <https://doi.org/10.3127/ajis.v22i0.1657>
- Gurendrawati, E., Murdayanti, Y., & Putri, A. G. (2014). The Impact Of Information Technology, Management Accounting System Characteristics, and Locus Of Control To The Managerial Performance In The Telecommunication Service Companies. *Integrativ Business & Economics*, 4(1), 357–366.
- Haddad, E., Karkoulian, S., & Nehme, R. (2018). The Impact of 360 Feedback Appraisal System on Organizational Justice and Sustainability: The mediating Roles of Gender and Managerial Levels. *International Journal of Organizational Analysis*, 27(3), 712–728. <https://doi.org/10.1108/IJOA-08-2018-1499>
- Hadianto, A. W., & Djuminah, D. (2023). The Impact of Decentralization, Environmental Uncertainty, and Information Technology on Managerial Performance with Management Accounting System as a Mediator. *Journal of*

- Economics, Finance and Accounting Studies*, 5(1), 159–171.  
<https://doi.org/10.32996/jefas.2023.5.1.12>
- Hadiyat, Y. R. (2020). Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Sistem Informasi Akuntansi, dan Kinerja Manajerial. *Jurnal Riset Akuntansi Kontemporer*, 12(1), 37–42. <https://doi.org/10.23969/jrak.v12i1.4058>
- Hair, J. F., Risher, J. J., Sarstedt, M., & Ringle, C. M. (2019). When to Use and How to Report the Results of PLS-SEM. *European Business Review*, 1–39. <https://doi.org/https://doi.org/10.1108/EBR-11-2018-0203>
- Hamad, S. A., Jusoh, R., & Ghazali, I. (2013). Decentralization, Perceived Environmental Uncertainty, Managerial Performance and Management Accounting System Information in Egyptian Hospitals. *International Journal of Accounting and Information Management*, 21(4), 314–330. <https://doi.org/10.1108/IJAIM-02-2012-0005>
- Handayani, R., & Kumalaputri, S. (2021). *Akuntansi Manajemen* (Safrinal (ed.); 1st ed.). CV. Azka Pustaka.
- Hardenstein, L. (2023). *Five Dangerous Mistakes New Managers Make (And How To Avoid Them)*. Forbes Coaches Council.
- Hardika, A. L., Fathonah, A. N., Darrini, A., & Saudi, M. H. M. (2020). Increasing Managerial Performance Through The Use of Information Technology and Decentralization Characteristics of The Management Accounting System. *International Journal of Psychosocial Rehabilitation*, 24(2), 2752–2756. <https://doi.org/10.37200/IJPR/V24I2/PR200572>
- Hariyati, Tjahjadi, B., & Soewarno, N. (2019). The Mediating Effect of Intellectual Capital, Management Accounting Information Systems, Internal Process Performance, and Customer Performance. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 68(7), 1250–1271. <https://doi.org/10.1108/IJPPM-02-2018-0049>
- Hasanah, U., Ningrum, D., & Rahayu, I. A. (2021). The Influence of Organizational Culture on the Reengineering Process. *Jurnal Akuntansi, Audit Dan Sistem Informasi Akuntansi*, 5(1), 156–167. <https://doi.org/10.5937/ekoizazov2119058t>
- Hastuti, W. N., Herawaty, N., & Lutfi. (2022). Pengaruh Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen (SPM), Motivasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Manajerial PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 7(1), 198. <https://doi.org/10.33087/jmas.v7i1.384>
- Hidajat, T. (2020). Rural Banks Fraud: A Story from Indonesia. *Journal of Financial Crime*, 27(3), 933–943. <https://doi.org/10.1108/JFC-01-2020-0010>
- Hutahayan, B. (2020). The Mediating Role of Human Capital and Management Accounting Information System in the Relationship Between Innovation Strategy and Internal Process Performance and the Impact on Corporate Financial Performance. *Benchmarking*, 27(4), 1289–1318. <https://doi.org/10.1108/BIJ-02-2018-0034>

- Hutauruk, D. M. (2022). *BCA Perkirakan Karyawan IT Akan Capai 5.000 hingga Lima Tahun ke Depan*. Keuangan.Kontan.Co.Id. <https://keuangan.kontan.co.id/news/bca-perkirakan-karyawan-it-akan-capai-5000-hingga-lima-tahun-ke-depan>
- Ilmy, N., Mus, A. R., & Ahmad, H. (2021). Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen dan Ketidakpastian Lingkungan terhadap Kinerja Manajerial pada PT Adira Dinamika Multi Finance Tbk Kantor Cabang Jayapura. *Invoice: Jurnal Ilmu Akuntansi*, 3(1), 129–144. <https://doi.org/10.26618/inv.v3i1.4977>
- Irmayani, N. W. D. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (1st ed.). Deepublish.
- Irti, I. K., Irfan, & Sari, M. (2021). The Influence of Management Accounting Information Systems on Managerial Performance with Decentralization as Moderating Variables in PT. Perkebunan Nusantara II (Persero) Tanjung Morawa. *Budapest International Research and Critics Institute*, 4(4), 8204–8214.
- Irzan, M., & Abdullah, S. (2018). Pengaruh Partisipasi dalam Penyusunan Anggaran, Struktur Desentralisasi, dan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Manajerial (Studi pada SKPK Banda Aceh). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi (JIMEKA)*, 3(2), 254–264.
- Jääskeläinen, A., & Luukkanen, N. (2017). The Use of Performance Measurement Information in The Work of Middle Managers. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 66(6), 479–499.
- Janudin, S. E., Halim, H. A., Habidin, N. F., & Hanif, F. M. (2019). Contemporary Management Accounting Practices and Managerial Performance Amongst the Malaysian Co-operatives Sector. *Research in World Economy*, 10(5), 129–138. <https://doi.org/10.5430/rwe.v10n5p129>
- Kabeyi, M. J. B. (2019). Organizational Strategic Planning, Implementation and Evaluation with Analysis of Challenges and Benefits for Profit and Nonprofit Organizations. *International Journal of Applied Research*, 5(6), 27–32. <https://doi.org/10.22271/allresearch.2019.v5.i6a.5870>
- Kalu, N. U., & Okeke, S. U. (2019). Managerial Planning and Control : Issues and Implications for Staff Development and Effectiveness in Information Centres in Information Age. *Journal of Library Services and Technologies*, 1(2), 62–75.
- Kante, M., Chepken, C. K., & Oboko, R. (2018). Partial Least Square Structural Equation Modelling ' Use in Information Systems : an Updated Guideline of Practices in Exploratory Settings. *Kabarak Journal of Research & Innovation*, 6(1), 49–67. <http://eserver.kabarak.ac.ke/ojs/>
- Karsiatyi, & Maskudi. (2014). Pengaruh Budaya Organisasi, Teknologi Informasi dan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen dalam Meningkatkan Kinerja Manajerial. *Media Ekonomi Dan Manajemen*, 29(1), 59–67.
- Kasemin, K. (2016). *Agresi Perkembangan Teknologi Informasi* (1st ed.). Prenadamedia Group.

- Kesumawati, N. K. A., Putri, I. G. A. M. A. D., & Dwirandra, A. A. N. B. (2019). The Role of Business Strategies, Environmental Uncertainty and Decentralization as Moderating the Effect of Management Accounting Systems on Managerial Performance. *International Research Journal of Management, IT and Social Sciences*, 6(3), 37–45. <https://doi.org/10.21744/irjmis.v6n3.627>
- Kompasiana. (2023). *Permasalahan Bank Muamalat Pada Kurun Waktu 2017-2022*. Kompasiana.Com. [https://www.kompasiana.com/muhammadapis2851/645c891108a8b52c82783a85/permasalahan-bank-muamalat-pada-kurun-waktu-2017-2022?page=1&page\\_images=1](https://www.kompasiana.com/muhammadapis2851/645c891108a8b52c82783a85/permasalahan-bank-muamalat-pada-kurun-waktu-2017-2022?page=1&page_images=1)
- Laela, S. F., Rossieta, H., Wijanto, S. H., & Ismal, R. (2018). Management Accounting Strategy Coalignment in Islamic Banking. *International Journal of Islamic and Middle Eastern Finance and Management*, 11(4), 667–694. <https://doi.org/10.1108/mf.2008.00934jaa.001>
- Lakshminarayanan, S., Pai, Y. P., & Ramaprasad, S. (2016). Competency Needs Assesment: A Gap Analytical Approach. *Industrial and Commercial Training*, 48(8).
- Laswati, I. S. (2021). Pengaruh Proses Pengendalian Manajemen dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal Riset Akuntansi*, 1(1), 52–58. <https://doi.org/10.29313/jra.v1i1.193>
- Lesmana, S., & Haron, M. H. (2019). Maqasid Shariah Based Performance of Islamic Banks, Islamic Corporate Governance, and Contingency Theory : a Theoretical Framework. *International Journal of Accounting, Finance and Business (IJAFB)*, 4(24), 70–86.
- Ma’arif, M. S., & Kartika, L. (2021). *Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia Implementasi Menuju Organisasi Keberlanjutan* (H. Baihaqi (ed.)). Penerbit IPB Press.
- Magaji, A., Yahaya, L., & Suleiman, N. (2018). Explored and Critique of Contingency Theory for Management Accounting Research. *Journal of Accounting and Financial Management*, 4(5), 40–50. [https://www.researchgate.net/publication/326156499\\_Explored\\_and\\_Critique\\_of\\_Contingency\\_Theory\\_for\\_Management\\_Accounting\\_Research#fullTextFileContent](https://www.researchgate.net/publication/326156499_Explored_and_Critique_of_Contingency_Theory_for_Management_Accounting_Research#fullTextFileContent)
- Mahoney, T. A. (1963). *Development of Managerial Performance: A Research Approach* (p. 67). South-Western Publishing Company.
- Malikhah, I. (2021). An Effect of Planning, Organizing, Staffing, Leading and Controlling of Operational Leadership. *Budapest International Research and Critics Institute-Journal (BIRCI-Journal)*, 4(3), 4643–4652. <https://www.bircu-journal.com/index.php/birci/article/view/2247>
- Mashavira, N., & Chipunza, C. (2021). Managerial Conceptual Competencies and the Performance of Small and Medium-Sized Enterprises in Zimbabwe. *Southern*

- African Journal of Entrepreneurship and Small Business Management, 13(1), 1–14.* <https://doi.org/10.4102/SAJESBM.V13I1.386>
- Masni, & Zulfaidah. (2021). *Kinerja Manajerial Ditinjau dari Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen, Activity Based Management, Desentralisasi* (P. Ishak (ed.)). CV. Cahaya Arsh Publisher & Printing.
- Maulana, R. (2020). Pengaruh Teknologi Informasi, Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial pada PD. BPR Sukahaji Kabupaten Majalengka. *Jurnal Akuntansi Keuangan Dan Sistem Informasi, 1(1)*, 68–80.
- Melasari, R. (2018). Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial dengan Strategi Bisnis sebagai Variabel Moderasi Pada Pt. Pulau Sambu Guntung. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan, 7(1)*, 1–14.
- Melasari, R., & Handayani, F. (2018). Pengaruh Desentralisasi Dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT. Sinar Mas Kempas Jaya. *Jurnal Akuntasi Dan Keuangan, 7(2)*, 1–15.
- Milliken, F. J. (1987). Three Types of Perceived Uncertainty About the Environment: State, Effect, and Response Uncertainty. *Academy of Management Review, 12(1)*, 133–143. <https://doi.org/10.5465/amr.1987.4306502>
- Mukoffi, A., & As'adi. (2021). Karakteristik Wirausaha, Modal Usaha dan Kecanggihan Teknologi terhadap Kinerja UMKM di Masa Pandemi Covid-19. *Paradigma Ekonomika, 16(2)*, ISSN: 2085-1960.
- Mulyana, Z. T., Christina, V., & Brahmana, S. S. (2017). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial dengan Kompetensi Sumber Daya Manusia sebagai Variabel Moderating (Studi pada Universitas Widyaatama). *Jurnal Universitas Widyaatama, 1045–1052*.
- Murtadho, M. F., Nurhayato, N., & Halimatusadiah, E. (2018). Pengaruh Kompetensi Pengguna dan Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi. *Kajian Akuntansi, 19(1)*, 29–36.
- Murty, P. M. (2017). Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen dan Dampaknya terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal Akuntansi, Audit Dan Sistem Informasi Akuntansi, 1(2)*, 155–129.
- Napitupulu, I. H. (2020). Internal Control, Manager's Competency, Management Accounting Information Systems and Good Corporate Governance: Evidence from Rural Banks in Indonesia. *Global Business Review, 46*, 1–23. <https://doi.org/10.1177/0972150920919845>
- Napitupulu, I. H., Susanto, A., & Nugroho, W. (2019). The Influence of Manager Competency on The Quality of Management Accounting Information Systems: Study at Indonesia SOE's. *International Journal of Scientific and Technology Research, 8(11)*, 2194–2200.
- Napitupulu, L. A. B., Mafis, R. A., & Hasan, M. A. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasi, Motivasi dan Kompetensi terhadap Kinerja Manajerial pada Rumah

- Sakit Swasta Di Kota Pekanbaru. *JOM Fekon*, 4(1), 338–352.
- Naufal, M. (2018). Strategi Digital pada BPRS Al-Salaam [UIN Syarif Hidayatullah Jakarta]. In *Repository.Uinjkt.Ac.Id*. <http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/48224>
- Nengsih, I., & Meidani, D. (2021). Strategi Manajemen Menghadapi Risiko Operasional Pada Pt Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Haji Miskin Pandai Sikek. *JPRO*, 1(2), 12–31. <https://doi.org/10.31958/mabis.v1i2.4573>
- Nengsy, H. (2018). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Penggunaan Teknologi Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Manajerial pada Perbankan di Tembilahan. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 7(1), 1–17. <https://ejournal.unisi.ac.id/index.php/jak/article/view/244>
- Nisa, A. A., & M, V. C. (2020). Pengaruh Kemampuan Pengguna dan Pengendalian Internal terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada Salah Satu Perusahaan Manufaktur di Kota Bandung. *Prosiding The 11th Industrial Research Workshop and National Seminar*, 26–27.
- Novyandra, R. (2021). *Peran Strategi Bisnis, Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen sebagai Variabel Mediating*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Nugroho, F. A., Widiastoeti, H., & Sitohang, A. C. (2021). Pengaruh Teknologi Informasi dan Pengendalian Internal terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen pada AUTO2000 Kenjeran Surabaya. *Jurnal Sains Sosio Humaniora*, 5(1), 79–89. <https://doi.org/10.22437/jssh.v5i1.13453>
- Nurhidayah, & Badollahi, I. (2022). Determinan Peningkatan Kinerja Bisnis : Model Kontinjensi Akuntansi Manajemen Strategik. *Al-Buhuts*, 18(2), 338–342.
- OJK. (2023). *Peraturan Otoritas Jasa Keuangan*.
- Otley, D. (2016). The Contingency Theory of Management Accounting and Control: 1980-2014. *Management Accounting Research*, 31, 45–62. <https://doi.org/10.1016/j.mar.2016.02.001>
- Otoritas Jasa Keuangan. (2022, June 1). *Daftar Alamat Kantor Pusat BPR Syariah*. Ojk.Go.Id. <https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/data-dan-statistik/Pages/Daftar-Alamat-Kantor-Pusat-BPRS.aspx>
- Pedroso, E., Gomes, C. F., & Yasin, M. (2020). Management Accounting Systems: An Organizational Competitive Performance Perspective. *Benchmarking*, 27(6), 1843–1874. <https://doi.org/10.1108/BIJ-12-2019-0547>
- Permana, E., Purwoko, B., Widyastuti, S., Racbini, W., & Qosasi, A. (2020). Analisis terhadap Diversitas Top Manajeman Tim (TMT) Pada BUMN Holding Di Indonesia. *Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 8(3), 336–353. <https://doi.org/10.33059/jmk.v8i3.2091>
- Permana, G. S. (2019). *Analisis Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi dan Etos Kerja Islam terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah (Studi Kasus pada BPRS*

- Dana Hidayatullah). UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.*
- Prasetya, I. (2022). *Metode Penelitian Pendekatan Teori dan Praktik* (Akrim & E. Sulasmri (eds.); 1st ed.). UMSU Press.
- Puspitasari, D. P., & Suryono, B. (2020). Modal Intelektual, Ukuran Perusahaan dan Struktur Modal terhadap Nilai Perusahaan dengan Profitabilitas sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 9(1), 287–295.
- Puspitawati, L., Hertati, L., Zarkasyi, W., Suharman, H., & Umar, H. (2022). The Environmental Uncertainty, Manager Competency and its Impact on Successful Use of Financial Applications in th Covid-19 Pandemic Era. *Journal of Eastern European and Central Asian Research*, 9(1), 10–20. <https://doi.org/10.15549/jecar.v9i1.882>
- Rachmawati, R., & Octavia, E. (2023). Inability to Adapt to Environmental Changes Causes The Declining Performance of Indonesia's Textile Industry. *International Journal of Environmental, Sustainability and Social Science*, 4(1), 1–9.
- Rahman, S., Budiyanto, & Suwitho. (2022). *Ekonomi Kreatif: Kinerja UMK Hambatan untuk Berinovasi* (Safrinal (ed.); 1st ed.). CV. Azka Pustaka.
- Rana, R. A., Rana, F. Z., & Rana, H. A. (2017). Strategic Planning Role in Non Profit Organizations Journal for Studies in Management and Planning Strategic Planning Role in Non Profit Organizations. *Journal for Studies in Management and Planning*, 03(06), 166–170. <http://edupediapublications.org/journals/index.php/JSMaP/>
- Rayyani, W. O., & Abbas, A. (2020). Akuntabilitas Kinerja dalam Bingkai Tauhid Sosial: Suatu Refleksi Teologi Al Ma'Un. *Kamaya: Jurnal Ilmu Agama*, 3(2), 174–190. <https://doi.org/10.37329/kamaya.v3i2.439>
- Republika. (2022, July 14). *OJK Nilai BPR Syariah Perlu Kembangkan Inovasi Teknologi*. Republika.Co.Id. <https://www.republika.co.id/berita/rf0qg0349/ojk-nilai-bpr-syariah-perlu-kembangkan-inovasi-teknologi>
- Rifai, A. (2019). Kontribusi Ketidakpastian Lingkungan dan Sistem Akuntansi Manajemen pada Kualitas Kinerja Manajerial Era Covid 19 UKM Pedagang Jajanan Area Dago House kota Sukabumi. *Jurnal Ekonomedia*, 08(02), 100–117.
- Rifai, S., Asakdiyah, S., & Setyawan, R. R. (2019). Analisis Penerimaan Core Banking System Berbasis Technology Readiness an Acceptance Model pada BPRS Bangun Drajat Warga di DIY. *Perisai : Islamic Banking and Finance Journal*, 3(1), 57–74. <https://doi.org/10.21070/perisai.v3i1.2102>
- Rosini, I. (2020). *Sistem Pengendalian Manajemen Berorientasi Keberlanjutan* (Abdul (ed.); 1st ed.). Penerbit Adab.
- Rotzel, P. G., Stehle, A., Pedell, B., & Hummel, K. (2019). Integrating Environmental Management Control Systems to Translate Environmental

- Strategy into Managerial Performance. *Journal of Accounting and Organizational Change*, 15(4), 626–653. <https://doi.org/10.1108/JAOC-08-2018-0082>
- Salama, S. C. U. (2022). Analysis of Islamic Rural Banks Efficiency in the East Region of Indonesia. *Journal of Developing Economies*, 7(1), 100–106. <https://doi.org/10.20473/jde.v7i1.33554>
- Samekto, A. (2021). Ketidakpastian Lingkungan dan Lingkup Sistem Informasi Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial Pada Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) di Surabaya. *Jurnal Riset Akuntansi & Perpajakan (JRAP)*, 8(02), 235–242. <https://doi.org/10.35838/jrap.2021.008.02.19>
- Samekto, A., Irwandi, S. A., Srlinda, R., Nahumury, J., Ivonialita, V., & Anisa, I. A. (2022). Characteristic of Management Accounting Information Systems, Participation in Budgeting, Business Strategy and Environmental Uncertainty on Managerial Performance. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 11(4), 560–568.
- Sari, M., Basri, H., & Indriani, M. (2017). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kompetensi Aparatur, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Manajerial Pengelolaan Keuangan pada Satuan Kerja Perangkat Kabupaten Pemerintah Daerah Kabupaten Aceh Jaya. *Jurnal Magisrer Akuntansi Pascasarjana Universitas Syiah Kuala*, 6(2), 67–73.
- Sari, N. (2014). Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan terhadap Kinerja Perusahaan melalui Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi ManajemensSebagai Variabel Intervening. *Jurnal Akuntansi FE Universitas Negeri Padang*, 2(1), 1–25. <https://www.mendeley.com/catalogue/977cb3bb-19b1-3476-aaf8-86a9a0c1c7fe/>
- Sarstedt, M., Ringle, C. M., & Hair, J. F. (2021). Partial Least Squares Structural Equation Modeling. *Handbook of Market Research*, 1–41. <https://doi.org/10.1007/978-3-319-05542-8>
- Sasongko, D. A. (2020). Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen, Pengetahuan Manajer Akuntansi terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus pada Hotel Berbintang Tiga & Empat di Kota Semarang). *Jurnal Ilmiah Aset*, 22(2), 79–89.
- Shet, S. V., Patil, S. V., & Chandawarkar, M. R. (2019). Competency Based Superior Performance and Organizational Effectiveness. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 68(4), 753–773. <https://doi.org/10.1108/IJPPM-03-2018-0128>
- Sholihin, M., & Ratmono, D. (2021). *Analisis SEM-PLS dengan WarpPLS 7.0 untuk Hubungan Nonlinier dalam Penelitian Sosial dan Bisnis* (C. Mitak (ed.); 2nd ed.). Penerbit Andi.
- Simarmata, J., Romindo, Putra, S. H., Prasetio, A., Siregar, M. N. H., Ardiana, D. P. Y., Chamidah, D., Puba, B., & Jamaludin. (2020). *Teknologi Informasi dan Sistem Informasi Manajemen* (A. Karim (ed.); 1st ed.). Yayasan Kita Menulis.
- Soleh, & Noor, J. (2021). Islamic Rural Bank Performance Model in Indonesia.

- Jurnal Keuangan Dan Perbankan*, 25(2), 367–378.  
<https://doi.org/10.26905/jkdp.v25i2.5281>
- Solimun, Armanu, & Fernandes, A. A. R. (2019). *Metodologi Penelitian Kuantitatif Perspektif Sistem : Mengungkap Novelty Dan Memenuhi Validasi Penelitian* (2nd ed.). UB Press.  
<https://books.google.co.id/books?id=tv2EDwAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Solimun, Fernandes, A. A. R., & Nurjannah. (2017). *Metode Statistika Multivariat Pemodelan Persamaan Struktural (SEM) Pendekatan WarpPLS* (2nd ed.). UB Press.
- Solong, A., & Yadi, A. (2021). *Kajian Teori Organisasi dan Birokrasi dalam Pelayanan Publik* (M. Agil (ed.); 1st ed.). Deepublish.
- Solstad, E., & Pettersen, I. J. (2020). Middle Managers' Roles After a Hospital Merger. *Journal of Health Organization and Management*, 34(1), 85–99.  
<https://doi.org/10.1108/JHOM-09-2018-0269>
- Spencer, L. M., & Spencer, S. M. (1993). *Competence at Work: Models for Superior Performance*. Wiley.
- Sugeng, B. (2022). *Fundamental Metodologi Penelitian Kuantitatif* (1st ed.). Deepublish.
- Sugiono. (2016). *Penelitian Kualitatif* (Eksanti (ed.); 3rd ed.). Gramedia.
- Sukmana, P. H., & Harymawan, I. (2018). Peranan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Manajerial dengan Variabel Moderasi Sistem Akuntansi Manajemen, Strategi Bisnis dan Ketidakpastian Lingkungan. *Ihtiyath : Jurnal Manajemen Keuangan Syariah*, 2(1), 57–77. <https://doi.org/10.32505/ihtiyath.v2i1.686>
- Sulaikah, Maharani, A., & Hidayah, Z. (2021). Peran Kesejahteraan Psikologis, Dukungan Sosial sebagai Mediasi dalam Pengaruh Pengalaman Kerja dan Kompetensi Manajerial terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Mandala Education*, 7(3), 572–583. <https://doi.org/10.36312/jime.v7i3.2318>
- Sunarmo, A., Widianingsih, R., Pratiwi, U., & Hidayat, T. (2018). Penerapan Prinsip-Prinsip Good Government Governance, Sistem Pengendalian Intern Pemerintah, dan Kompetensi SDM terhadap Kinerja Aparatur Pemerintah Daerah. *Jurnal Analisis Bisnis Ekonomi*, 16(1), 9–18.  
<https://doi.org/10.31603/bisnisekonomi.v16i1.2126>
- Suryani. (2019). Pengaruh Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manejemen terhadap Kinerja Manajerial dengan Ketidakpastian Lingkungan dan Desentralisasi sebagai Variabel Moderating. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 8(5), 32–51.
- Suwatno. (2019). *Pemimpin dan Kepemimpinan dalam Organisasi Publik dan Bisnis* (H. Eryanto & R. A. Kusumaningtyas (eds.); 1st ed.). Bumi Aksara.
- Syamsuriadi. (2019). Lingkungan dan Manajemen Perubahan dalam Organisasi.

- Adaara: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 8(1), 816–834. <https://doi.org/10.35673/ajmp.v8i1.420>
- Tarigan, J., Yenewan, S., & Natalia, G. (2016). *Merger dan Akuisisi: dari Perspektif Strategis dan Kondisi Indonesia (Pendekatan Konsep dan Studi Kasus)* (1st ed., pp. v–299). Ekuilibria.
- Tegor, Susanto, A., Togatorop, V., Sulivyo, L., & Siswanto, D. J. (2020). *Metodologi Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (M. Racmawati (ed.); 1st ed.). Lakeisha.
- Tina, D. A., Zulaikha, S., & Putri, M. (2022). Layanan Pembiayaan Berbasis Teknologi Informasi Berdasarkan Prinsip Syariah. *Asas Jurnal Hukum Ekonomi Syari'ah*, 14(1), 70–79. <https://doi.org/10.24042/asas.v12i2.8272>
- Triani, M., Hendrayani, E., & Ningsih, A. (2022). *Akuntansi Manajemen* (R. R. Rerung (ed.)). Media Sains Indonesia.
- Turulja, L., & Bajgoric, N. (2018). Information Technology, Knowledge Management and Human Resource Management: Investigating Mutual Interactions Towards Better Organizational Performance. *VINE Journal of Information and Knowledge Management Systems*, 48(2), 255–276. <https://doi.org/10.1108/VJIKMS-06-2017-0035>
- Ugli, K. M. A. (2022). Managerial Functions Within The Organization. *Yosh Tadqiqotchi Jurnali*, 1(4), 1–6. <https://doi.org/10.5281/zenodo.6523124>
- Ulum, I. (2017). *Intellectual Capital; Model Pengukuran, Framework Pengungkapan, dan Kinerja Organisasi* (3rd ed.). UMM Press.
- Usman, H. (2019). *Kepemimpinan Efektif, Teori, Penelitian, & Praktik* (B. S. Fatmawati (ed.)). Bumi Aksara.
- Vásquez, A. F. U., & Naranjo-Gil, D. (2020). Management Accounting Systems, Top Management Teams, and Sustainable Knowledge Acquisition: Effects on Performance Andrés. *Sustainability*, 12(5), 1–14. <https://doi.org/10.3390/su12052132>
- Wahyuni, S. W., & Lestari, R. (2019). Pengaruh Penerapan Sistem Akuntansi Manajemen dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial. *Prosiding Akuntansi*, 2(2), 703–707. <https://doi.org/10.25139/jaap.v2i2.1393>
- Wasiaturrahma, Sukmana, R., Ajija, S. R., Salama, S. C. U., & Hudaifah, A. (2020). Financial Performance of Rural Banks in Indonesia: A Two-Stage DEA Approach. *Heliyon*, 6(7), e04390. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2020.e04390>
- Wernerfelt, B. (1984). Harmonised Implementation of Application-Specific Messages (ASMs). *Strategic Management Journal*, 2, 1–12.
- Wibowo, A. E. (2021). *Metodologi Penelitian: Pegangan untuk Menulis Karya Ilmia* (A. Kurniawan, L. Forsia, & H. Nuraini (eds.); 1st ed.). Penerbit Insania.
- Wijaya, H. (2021). Pengaruh Desentralisasi dan Ketidakpastian Tugas terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Akuntansi Manajemen sebagai Variabel

- Intervening. *JAK (Jurnal Akuntansi): Kajian Ilmiah Akuntansi*, 8(1), 122–141. <https://doi.org/10.30656/jak.v8i1.2883>
- Williams, R. A. (2020). From Racial to Reparative Planning: Confronting the White Side of Planning. *Journal of Planning Education and Research*, June. <https://doi.org/10.1177/0739456X20946416>
- Wright, A. (1988). The Comparative Performance of MBAs vs. Undergraduate Accounting Majors in Public Accounting. *The Accounting Review*, 63(1), 123–136. <https://doi.org/http://www.jstor.org/stable/247683>
- Wulandari, J., Raharga, S. J., Muhyi, H. A., & Nurasa, H. (2018). Identifikasi Kompetensi Manajerial pada Level Manajemen Menengah dalam Industri Perbankan Indonesia. *Jurnal Siasat Bisnis*, 22(1), 20–37. <https://doi.org/10.20885/jsb.vol22.iss1.art2>
- Ylitalo, A., Laukka, E., Heponiemi, T., & Kanste, O. I. (2022). Primary Healthcare Managers' Perceptions of Management Competencies at Different Management Levels in Digital Health Services: Secondary Analysis. *Leadership in Health Services*. <https://doi.org/10.1108/LHS-07-2022-0078>
- Yosep, M., & Indriasih, D. (2020). *Kualitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen pada Entitas Sektor Publik* (M. Yosep & D. Indriasih (eds.)). Scopindo Media Pustaka.
- Yusmansyah, Mohamed, N., Aida, F., & Utami, W. (2020). Fraud in Sharia Rural Bank: How It Affects Their Roles in Assisting Micro Small Medium Enterprise in Indonesia. *Proceedings of The First International Conference on Financial Forensics and Fraud*, 1–7. <https://doi.org/10.4108/eai.13-8-2019.2294393>
- Zacca, R., & Dayan, M. (2018). Linking Managerial Competence to Small Enterprise Performance Within the Dynamic Capability Logic. *Journal of Small Business and Enterprise Development*, 25(2), 256–276. <https://doi.org/10.1108/JSBED-02-2017-0042>
- Zaena, R. R., Soemantri, R., Yadiati, W., Mulyani, N. S., & Sukmadilaga, C. (2018). How Change Management Affects The Quality of Management Accounting Information Systems and its Impact on User Satisfaction. Survey on State Owned Enterprises in Indonesia. *International Journal of Pure and Applied Mathematics*, 119(18), 149–167.
- Zaniarti. (2018). Manajemen Islam Perspektif Al-Quran. *Manajemen Pendidikan Islam*, 1–23.
- Zeng, N., Liu, Y., Gong, P., Hertogh, M., & König, M. (2021). Do Right PLS and Do PLS Right: A Critical Review of the Application of PLS-SEM in Construction Management Research. *Frontiers of Engineering Management*, 8(3), 356–369. <https://doi.org/10.1007/s42524-021-0153-5>