



**ANALISIS FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN  
EFEKTIVITAS PELAYANAN AMBULANS MOTOR  
DI PUSAT KRISIS DAN KEGAWATDARURATAN  
KESEHATAN DAERAH PROVINSI DKI JAKARTA**

**TESIS**

**Oleh:**

**ENDRI GUNAWAN**

**NIM : 22090400018**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA  
JAKARTA, TAHUN 2023**

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN**

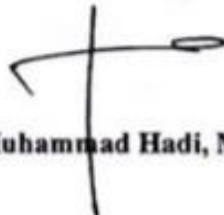
### **ANALISIS FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN EFEKTIVITAS PELAYANAN AMBULANS MOTOR DI PUSAT KRISIS DAN KEGAWATDARURATAN KESEHATAN DAERAH PROVINSI DKI JAKARTA**

**ENDRI GUNAWAN**

**NPM : 22090400018**

**Laporan hasil penelitian ini telah diperiksa oleh pembimbing dan disetujui  
untuk melaksanakan ujian**

Pembimbing I



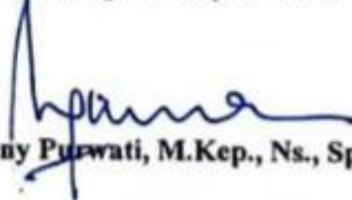
**Dr. Muhammad Hadi, M.Kep**

Pembimbing II



**Ns. Naryati, M.Kep**

Mengetahui,  
Ka. Prodi Magister Keperawatan



**Dr. Nyimas Heny Purwati, M.Kep., Ns., Sp.Kep.An**

**ANALISIS FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN EFEKTIVITAS  
PELAYANAN AMBULANS MOTOR DI PUSAT KRISIS DAN  
KEGAWATDARURATAN KESEHATAN  
DAERAH PROVINSI DKI JAKARTA**

**Endri Gunawan**

Program Studi Magister Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan UMJ

**ABSTRAK**

Ambulans motor merupakan kendaraan yang digunakan untuk memenuhi waktu respon penanganan korban gawat darurat. Setelah pasien stabil, maka pasien akan dibawa menggunakan ambulans transport atau ambulans gawat darurat menuju fasilitas pelayanan kesehatan terdekat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor yang berhubungan dengan efektivitas pelayanan ambulans motor. Desain penelitian menggunakan *cross sectional* pengukuran variabel independen dan dependen dinilai secara simultan pada waktu yang sama. Terdapat hubungan yang bermakna antara kesiapan petugas dengan nilai  $p\text{-value } 0,000 < 0,05$ , faktor pelatihan dengan dilai  $P \text{ Value} = 0,025$  atau  $< 0,05$ , faktor komunikasi dispatch dengan nilai  $P \text{ Value} = 0,000$  atau  $< 0,05$ , faktor kesiapan unit dan alkes dengan dilai  $P \text{ Value} = 0,000$  atau  $< 0,05$ , faktor geografis dengan nilai  $P \text{ Value} = 0,000$  atau  $< 0,05$ , dan pengalaman dengan nilai  $p\text{-value } 0,000 < 0,05$  dengan efektivitas pelayanan ambulans motor dengan  $p\text{-value } 0,000$  ( $p\text{-value} \leq 0,05$ ). Faktor yang paling mempengaruhi efektivitas pelayanan ambulans motor kesiapan petugas (7,129), komunikasi *dispatch* (21,079), dan kesiapan unit dan alkes (7,433).

**Kata Kunci:** *Efektivitas, Pelayanan, Ambulans Motor.*

# **ANALYSIS OF FACTORS ASSOCIATED WITH THE EFFECTIVENESS OF MOTOR AMBULANCE SERVICES AT THE HEALTH CRISIS AND EMERGENCY CENTRE IN THE JAKARTA PROVINCE**

**Endri Gunawan**

Master of Nursing Study Programme Faculty of Nursing UMJ

## **ABSTRACT**

A motorbike ambulance is a vehicle used to fulfil the response time for handling emergency victims. After the patient is stabilised, the patient will be taken by ambulance transport or emergency ambulance to the nearest health care facility. This study aims to analyse the factors associated with the effectiveness of motor ambulance services. The research design used cross sectional measurement of independent and dependent variables assessed simultaneously at the same time. There was a significant relationship between officer readiness with a p-value of  $0.000 < 0.05$ , training factors with a P Value = 0.025 or  $< 0.05$ , dispatch communication factors with a P Value = 0.000 or  $< 0.05$ , Unit readiness factor and medical equipment with a P Value = 0.000 or  $< 0.05$ , geographical factors with a P Value = 0.000 or  $< 0.05$ , and experience with a p-value of  $0.000 < 0.05$  with the effectiveness of motor ambulance services with a p-value of  $0.000$  ( $p\text{-value} \leq 0.05$ ). The factors that most influence the effectiveness of motor ambulance services are officer readiness (7.129), dispatch communication (21.079), and unit and medical equipment readiness (7.433).

Keywords: Effectiveness, Service, Motorbike Ambulance.

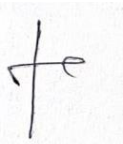

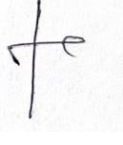

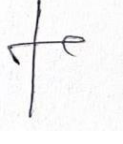
## LEMBAR KONSULTASI TESIS




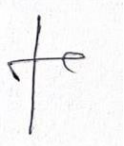

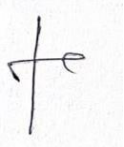

Nama Mahasiswa : Endri Gunawan








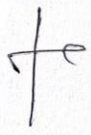
NPM : 22090400018

Judul Tesis : Analisis faktor yang Berhubungan Dengan Efektifitas Pelayanan Ambulans Motor Di Pusat Krisis Dan Kegawatdaruratan Kesehatan Daerah.

Nama Pembimbing : Bapak, Dr. Muhamad Hadi, S.KM., M.Kep.

No	Tanggal	Metode	Materi Konsultasi	Masukan Pembimbing	TTD Pembimbing
1	20 Maret 2023	Online	Pengajuan Judul Tesis	Judul di ACC	
2	4 April 2023	Online	Pembahasan Judul 	Paparan pemilihan judul	
3	13 Juni 2023	Tatap Muka	Pembahasan BAB I : Latar Belakang 	Latar belakang disertai data pendukung	

4	07 Juni 2023	Tatap Muka	<p>Pembahasan BAB 1 : Latar Belakang</p> 	Latar belakang disesuaikan dengan judul yang diambil disertai dengan penelitian terkait	
5	17 Juni 2023	Tatap Muka	<p>Pembahasan BAB 2</p> 	Penulisan disesuaikan dengan panduan Tesis	
6	26 Juni 2023	Tatap Muka	<p>Pembahasan BAB 3 dan 4</p> 	Perbaiki rumus sample yang digunakan, hipotesa disesuaikan tujuan tesis	
7	07 Juli 2023	Tatap Muka	<p>Konsul Bab 4 : Kuesioner</p>	Konsultasi Kuisioner yang akan digunakan untuk uji validitas,	

8	10 Juli 2023	Tatap Muka	Konsul Bab 1sd 4 	ACC Maju Sidang Tesis	
9	05 Januari 2024	Tatap Muka	Konsul Bab 4,5 	perbaikan sampel dan metode penelitian	
10	17 Januari 2024	Tatap muka	Konsul Bab 7 	Perbaikan BAB 7 : Tambahkan reverensi penelitian terkaiti	
11	19 Januari 2024	Tatap Muka	TTD Pembimbing 	ACC Maju sidang Hasil Penelitian	






## LEMBAR KONSULTASI TESIS

Nama Mahasiswa : Endri Gunawan









NPM : 22090400018






Judul Tesis : Analisis faktor yang Berhubungan Dengan Efektifitas Pelayanan Ambulans Motor Di Pusat Krisis Dan Kegawatdaruratan Kesehatan Daerah.

Nama Pembimbing : Bapak, Dr. Muhamad Hadi, S.KM., M.Kep.

No	Tanggal	Metode	Materi Konsultasi	Masukan Pembimbing	TTD Pembimbing
1	20 Maret 2023	Online	Pengajuan Judul Tesis	Judul di ACC	
2	4 April 2023	Online	Pembahasan Judul 	Paparan pemilihan judul	
3	13 Juni 2023	Tatap Muka	Pembahasan BAB I : Latar Belakang 	Latar belakang disertai data pendukung	



4	07 Juni 2023	Tatap Muka	Pembahasan BAB 1 : Latar Belakang 	Latar belakang disesuaikan dengan judul yang diambil disertai dengan penelitian terkait	
5	17 Juni 2023	Tatap Muka	Pembahasan BAB 2 	Penulisan disesuaikan dengan panduan Tesis	
6	26 Juni 2023	Tatap Muka	Pembahasan BAB 3 dan 4 	Perbaiki rumus sample yang digunakan, hipotesa disesuaikan dnegan tujuan tesis	
7	10 Juli 2023	Tatap Muka	Konsul Bab 1sd 4 	ACC Maju Sidang Tesis, persiapkan ppt nya	

8	05 Januari 2024	Tatap Muka	<b>Konsul Bab 5,6,7</b> 	perbaikan hasil	
9	17 Januari 2024	Tatap muka	<b>Konsul Bab 7</b> 	revisi bab 5,6,7	
10	19 Januari 2024	Tatap Muka	<b>TTD Pembimbing</b> 	ACC Maju sidang Hasil Penelitian	