



**ANALISIS PELAKSANAAN BUDAYA *CORE VALUE* (GREAT)
PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP
RS MITRA KELUARGA BINTARO**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Ilmu Keperawatan

**SAT BOEDI POERWIJANTI
NIM: 2022090400005**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS MUHAMADYAH JAKARTA
2023**

PERNYATAAN PERSETUJUAN

ANALISIS PELAKSANAAN BUDAYA *CORE VALUE* (GREAT)
PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG
RAWAT INAP RS MITRA KELUARGA BINTARO

SAT BOEDI POERWIJANTI
NIM: 2022090400005

Laporan hasil penelitian ini telah diperiksa oleh pembimbing dan disetujui
untuk melaksanakan ujian

Pembimbing I



(Dr. Muhammad Hadi, SKM, M.Kep)

Pembimbing II



(Ns. Naryati, M. Kep)

Mengetahui,
Ka. Prodi Magister Keperawatan



(Dr. Nyimas Henny Pujiwati, M.Kep.,Ns., Sp.Kep.An)

**ANALISA PELAKSANAAN BUDAYA CORE VALUE (GREAT) DENGAN
KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT
MITRA KELUARGA BINTARO**

Sat Boedi Poerwijanti

Program Studi Magister Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan UMJ

ABSTRAK

Tingkat kepuasan pasien adalah perasaan senang seseorang yang berasal dari perbandingan antara kesenangan terhadap aktifitas dan suatu produk dengan harapannya. Pelaksanaan *core value* yang terdiri dari *caring, respect, excellent, innovative* dan *teamwork* diharapkan akan berpengaruh terhadap *soft skill* setiap karyawan dalam memberikan pelayanan baik secara langsung terhadap pasien maupun tidak langsung. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan *core value* (GREAT) dengan kepuasan pasien di ruangan rawat inap RS Mitra Keluarga Bintaro. Desain penelitian ini menggunakan deskriptif analitik dengan pendekatan cross section. Jumlah sampel penelitian ini adalah 111 orang. Dari uji regresi logistik ganda didapatkan *core value* yang paling berhubungan dengan kepuasan pasien adalah *caring* dengan p-value 0,002 dan OR 81,63, *respect* dengan nilai p-value 0,003 dan OR 65,21, *innovative* dengan p-value 0,016 dan nilai OR 25,77. Berdasarkan hasil regresi logistik

Kata kunci : Kepuasan Pasien, Core Value (GREAT)

**ANALYSIS OF CORE VALUE (GREAT) CULTURE IMPLEMENTATION WITH
PATIENT SATISFACTION IN THE HOSPITAL INPATIENT ROOM**

BINTARO FAMILY PARTNERS

Sat Boedi Poerwijanti

Master of Nursing Study Program, Faculty of Nursing, UMJ

ABSTRACT

The level of patient satisfaction is a person's feeling of pleasure that comes from a comparison between enjoyment of an activity and a product with their expectations. Implementation of core values *which consists of caring, respect, excellence, innovative and teamwork*. It is hoped that this will influence the soft skills of each employee in providing services both directly and indirectly to patients. This research aims to analyze the relationship between core value (GREAT) and patient satisfaction in the inpatient room at Mitra Keluarga Bintaro Hospital. This research design uses descriptive analytics with a cross-sectional approach. The total sample for this study was 111 people. From the multiple logistic regression test, it was found that the core value most related to patient satisfaction was caring with a p-value of 0.002 and OR 81.63, respect with a p-value of 0.003 and OR 65.21, innovative with a p-value of 0.016 and an OR value of 25.77. Based on the results of logistic regression

Keywords: Patient Satisfaction, Core Value (GREAT)







LEMBAR KONSULTASI TESIS

Nama Mahasiswa : Sat Boedi Poerwijanti

NPM : 22090400005

Judul Tesis : Analisis Pelaksanaan Budaya *Core Value (GREAT)* oleh Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RS Mitra Keluarga Bintaro

Nama Pembimbing : Dr. Muhammad Hadi, M. Kep

N o	Tangga l dan waktu	Metode / Dokumentasi	Materi Konsultasi	Masukan Pembimbing	Tanda Tangan
1	29 Desemb er 2023	Offline 	Konsultasi Bab V	Lanjutkan bab VI dan VII	
2	5 Januari 2024	Offline 	Bab V,VI,VII	Perbaiki pembahasan, tambahkan literatur lainnya	
3	17 Januari 2021	Offline	Bab V,VI,VII	Revisi pemodelan akhir dibuat terpisah	
4	19 Januari 2024	Offline	Bab V,VI,VII	ACC ujian hasil	










LEMBAR KONSULTASI TESIS

Nama Mahasiswa : Sat Boedi Poerwijanti

NPM : 22090400005

Judul Tesis : Analisis Pelaksanaan Budaya *Core Value (GREAT)* oleh Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RS Mitra Keluarga Bintaro

Nama Pembimbing : Ns. Naryati, S. Kep, M. Kep

No	Tanggal dan waktu	Metode / Dokumentasi	Materi Konsultasi	Masukan Pembimbing	Tanda Tangan
1	28 Januari 2024	Online 	Konsultasi Bab V	Perbaiki sesuai saran	
2	29 Desember 2023	Offline 	Konsultasi Bab V	Lanjutkan bab VI dan VII	
3	5 Januari 2024	Offline 	Bab V,VI,VII	Perbaiki pembahasan, tambahkan literatur lainnya	
4	16 Januari 2024	Online 	Bab V,VI,VII	Perbaiki penulisan pada tabel dan kesimpulan	
5	17 Januari 2021	Offline	Bab V,VI,VII	Revisi pemodelan akhir dibuat terpisah	

No	Tanggal dan waktu	Metode / Dokumentasi	Materi Konsultasi	Masukan Pembimbing	Tanda Tangan
6	19 Januari 2024	Offline	Bab V,VI,VII	ACC ujian hasil	