



**HUBUNGAN MUTU ASUHAN KEPERAWATAN DAN
PELAYANAN PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL
DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DI RS
MAYAPADA TANGERANG TAHUN 2023**

TESIS

**EKA FADHILA
NPM: 22090400053**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
KEKHUSUSAN MANAJEMEN DAN KEPEMIMPINAN
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA
JAKARTA, 2024**

PERNYATAAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN MUTU ASUHAN KEPERAWATAN DAN PELAYANAN PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DI RS MAYAPADA TANGERANG TAHUN 2023

EKA FADHILA
NPM : 220904000

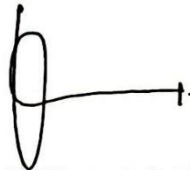
**Laporan hasil penelitian ini telah diperiksa oleh pembimbing dan disetujui
Untuk melaksanakan ujian**

Pembimbing I



(Dr. Harif Fadillah, M.Kep, MH)

Pembimbing II



(Eni Widiastuti, S.Kp., M.Kep)

Mengetahui

Ka.Prodi Magister keperawatan



(Dr. Nyimas Heny Purwati, M.Kep.,Ns.,Sp.Kep.An)

ABSTRAK

HUBUNGAN MUTU ASUHAN KEPERAWATAN DAN PELAYANAN PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN RUMAH SAKIT MAYAPADA TANGERANG

Program Studi Magister Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan UMJ

Latar Belakang: Seiring dengan meningkatnya pertumbuhan Rumah Sakit, *customer* semakin mempunyai pilihan yang selektif, dan ini merupakan tantangan yang akan mempengaruhi keberlanjutan organisasi, Oleh karena itu diperlukan alternatif strategi bersaing yang tepat dalam menghadapi ketatnya persaingan Rumah Sakit domestik dan asing, maka sangatlah penting untuk meningkatkan kualitas layanan dari berbagai sektor, salah satunya dengan meningkatkan mutu asuhan keperawatan dan pelayanan program jaminan kesehatan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan mutu asuhan keperawatan dan pelayanan program jaminan kesehatan nasional dengan kepuasan pasien rawat jalan di RS Mayapada Tangerang.

Metode : Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah adalah jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode studi korelasi (*Correlation Study*).

Hasil Penelitian: Hasil analisis data mutu asuhan keperawatan dan pelayanan program JKN berhubungan dengan kepuasan pasien rawat jalan dengan nilai p- value $0,000 < 0,05$. Sedangkan pada karakteristik responden tidak terdapat hubungan yang signifikan dengan kepuasan pasien rawat jalan.

Simpulan: Pelayanan JKN adalah Variabel yang paling dominan berhubungan dengan kepuasan pasien dengan nilai OR 360.

Kata Kunci: Mutu asuhan keperawatan, Pelayanan program Jkn, Kepuasan pasien



LEMBAR KONSULTASI TESIS




Nama Mahasiswa Eka Fadhila

NIM 22090400053

Judul tesis Hubungan Mutu Asuhan Keperawatan Dan Pelayanan Program Jaminan Kesehatan Nasional dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Mayapada Tangerang Tahun 2023

Nama Pembimbing Dr. Harif Fadillah, M.Kep,MH

No	Tanggal dan waktu	Metode (Tatap muka, Email, Paper, On Line)	Materi Konsultasi	Masukan Pembimbing	Tanda Tangan
1.	19/01/2023	online	BAB 1 - BAB V	<p>Kata - kata proposal di ganti dengan tesis karna sudah hasil</p> <p>Tambahkan hipotesis, mengacu pada tujuan , tidak di gabung , dijadikan satu</p> <p>Masukkan nilai hasil ukur di definisi operasional</p> <p>Masukkan nilai uji validitas di BAB IV</p>	
2.	21/01/2023	Tatap muka	BAB V	<p>Perbaiki crosstab , kepuasan di column , untuk karakteristik di</p>	

3.	24/01/2024	Tatap Muka	BAB V – V11	<p>rows</p> <p>Tambahkan nilai omnibus</p> <p>Tambahkan hasil perubahan or untuk pendidikan , pekerjaan</p> <p>Olah data spss , masukan pemodelan awal dan akhir</p> <p>Pembahasan disesuaikan dengan tujuan</p> <p>Kesimpulan masukkan hasil yang di dapat dari tujuan penelitian</p>	
4	25/01/2024	Tatap Muka	BAB V	<p>Olah data SPSS</p> <p>Revisi BAB V</p>	
5.	26/01/2024	Tatap Muka	BAB V - VII	<p>Pengesahan hasil penelitian</p>	


LEMBAR KONSULTASI TESIS

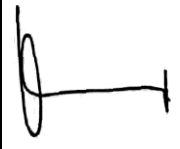
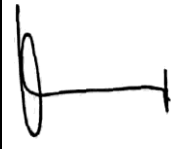
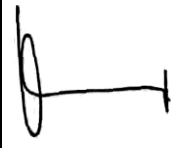
Nama Mahasiswa Eka Fadhila

NIM 22090400053

Judul tesis Hubungan Mutu Asuhan Keperawatan Dan Pelayanan Program Jaminan Kesehatan Nasional dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Mayapada Tangerang Tahun 2023

Nama Pembimbing Eni Widiastuti,S.Kp.,M.Kep

No	Tanggal dan waktu	Metode (Tatap muka, Email, Paper, On Line)	Materi Konsultasi	Masukan Pembimbing	Tanda Tangan
1.	19/01/2023	online	BAB 1 - BAB V	<p>Kata - kata proposal di ganti dengan tesis karna sudah hasil</p> <p>Tambahkan hipotesis, mengacu pada tujuan , tidak di gabung , dijadikan satu</p> <p>Masukkan nilai hasil ukur di definisi operasional</p> <p>Masukkan nilai uji validitas di BAB IV</p>	

2.	21/01/2023	Tatap muka	BAB V	Perbaiki crosstab , kepuasan di column , untuk karakteristik di rows Tambahkan nilai omnibus Tambahkan hasil perubahan or untuk pendidikan , pekerjaan Olah data spss , masukan pemodelan awal dan akhir	
3.	24/01/2024	Tatap Muka	BAB V – V11	Pembahasan disesuaikan dengan tujuan Kesimpulan masukkan hasil yang di dapat dari tujuan penelitian	
4	25/01/2024	Tatap Muka	BAB V	Olah data SPSS Revisi BAB V	
5.	26/01/2024	Tatap Muka	BAB V - VII	Pengesahan hasil penelitian	