



**HUBUNGAN PERAN DAN FUNGSI MANAJEMEN KEPALA
RUANGAN DAN PELAKSANAAN *HAND OVER* BERBASIS REKAM
MEDIS ELEKTRONIK DENGAN MUTU PELAYANAN
KEPERAWATAN DI RSIA AN-NISA ALIANSI TANGERANG**

LAPORAN HASIL PENELITIAN

**SANTY SUMIATI
NIM: 22090400056**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS MUHAMADYAH JAKARTA
JAKARTA, 2024**

PERNYATAAN PERSETUJUAN

**ANALISA HUBUNGAN MOTIVASI, BEBAN KERJA DAN SUPERVISI
TERHADAP PENERAPAN KESELAMATAN PASIEN DI RSIA AN-
NISA ALIANSI TANGERANG**

**SANTY SUMIATI
NIM: 22090400056**

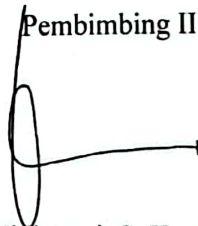
**Laporan hasil penelitian ini telah diperiksa oleh pembimbing dan disetujui
untuk melaksanakan ujian**

Pembimbing I



Dr. Harif Fadhillah, M. Kep.,MH

Pembimbing II



Eni Widiastuti, S. Kp, M. Kep

Mengetahui,

Ka. Prodi Magister Keperawatan



Dr. Nyimas Purwati, M.Kep.,Ns., Sp.Kep.An

Hubungan Peran Dan Fungsi Manajemen Kepala Ruangan Dan Pelaksanaan *Hand Over* Berbasis Rekam Medis Elektronik Dengan Mutu Pelayanan Keperawatan Di Rsia An-Nisa Aliansi Tangerang

Santy Sumiati
Program Study di Magister Kep. FIK UMJ

ABSTRAK

Latar Belakang: Peran dan fungsi manajemen Kepala ruangan sangat berkontribusi terhadap mutu pelayanan keperawatan terutama pada saat pelaksanaan *Hand Over*. **Tujuan** penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi hubungan peran dan fungsi manajemen kepala ruangan dan *hand Over* berbasis rekam medis elektronik. **Metode:** Penelitian ini merupakan deskriptif kuantitatif menggunakan desain *cross-sectional*. Penelitian ini menggunakan *total sampling*, dengan jumlah responden sebanyak 70 orang yaitu perawat dan bidan pelaksana. Instrumen yang digunakan merupakan modifikasi dari beberapa sumber terkait. **Hasil penelitian** ditemukan rata – rata staf keperawatan di RSIA Annisa Aliansi yaitu perempuan berusia 25 tahun, dengan masa kerja terbanyak lebih dari 1 tahun, dengan mayoritas pendidikan terbanyak vokasi, peran dan fungsi manajemen kepala ruangan menurut persepsi staf keperawatan sudah berjalan cukup baik (65,7%). Faktor yang paling berhubungan antara peran dan fungsi manajemen kepala ruangan dengan mutu pelayanan keperawatan didapatkan *p-Value* 0,000. **Kesimpulan:** Dari hasil penelitian ini peran dan fungsi manajemen kepala ruangan pada saat *hand over* berpengaruh dominan terhadap mutu pelayanan keperawatan, **Saran** ; Rumah sakit membuat program pelatihan manajemen bangsal untuk semua kepala ruangan dan hasilnya nanti dijadikan KPI (*Key performance indicator*). Dan dalam menjalankan peran dan fungsinya harus lebih meningkatkan supervise terhadap staf pelaksana keperawatan.

Kata Kunci : Peran, fungsi , *hand over* berbasis EMR, mutu keperawatan.

The Relationship between the Roles and Functions of Nurse Head Management and the Implementation of Handovers Based on Electronic Medical Records and the Quality of Nursing Services at Rsia An-Nisa Alliance Tangerang

Santy Sumiati

Program Study di Magister Kep. FIK UMJ





ABSTRAK

Background : The management role and function of the Head of the Room greatly contribute to mutual service, especially during the handover. The aim of this research is to identify the relationship between the role and function of the head of the room and handover management based on electronic medical records. **Method:** This research is a quantitative descriptive study using a cross-sectional design. This research used total sampling, with a total of 70 respondents, namely nurses and midwives. The instruments used are modifications from several related sources. The results of the research found that the average homicide staff at RSIA Annisa Alliance is a woman aged 25 years, with the most work experience of more than 1 year, and the majority having a vocational education. According to the perception of the homicide staff, the management role and function of the head of the room have been running quite well (65, 7%). The factor that is most correlated between the role and management function of the head of the room and the same health service has a p-value of 0.000. **Conclusion:** From the results of this research, the role and function of the management of the head of the room at the time of handover greatly influence the service to each other. **Suggestions:** The hospital creates a ward management training program for all heads of rooms, and the results will later be used as a KPI (Key Performance Indicator). And in carrying out its role and function, it must increase and supervise the staff carrying out the murder.


Keywords: role,function, handover of EMR, quality of care services

LEMBAR KONSULTASI HASIL PENELITIAN

Nama Mahasiswa : Santy Sumiati
 NPM : 22090400056
 Judul Tesis : **Hubungan Peran Dan Fungsi Manajemen Kepala Ruangan Dan Pelaksanaan *Hand Over* Berbasis Rekam Medis Elektronik Dengan Mutu Pelayanan Keperawatan Di Rsia An-Nisa Aliansi Tangerang**
 Nama Pembimbing : Eni Widiastuti,S.Kp, M.Kep





No	Tanggal dan waktu	Metode (Tatap muka, Email, Paper, On Line)	Materi Konsultasi	Masukan Pembimbing	Tanda Tangan
1	5 januari 2024	Tatap muka	BAB 1-4	Mengganti semua kata2 mengidentifikasi menjadi teridentifikasi Mengganti kata2 akan menjadi telah Isi bab IV disesuaikan dengan hasil Analisa, hasil uji validitas dan reabilitas di vcantumkan dalam bab IV, definisi operasional	 
			BAB V-VI	Tatanaskan penulisan, penyusunan dan pembuatan tabel disesuaikan dengan contoh Pembacaan hasil pemnelitian dimulai dari yang baik,	
2	16 januari 2024	Email	Bab V-VII	Hasil dan SPSS word	
3	17 januari 2024	Tatap muka	Bab V	Olah data SPSS	


[Type here]

4	24 Januari	Tatap muka	Bab I-VII	Pengesahan Hasil penelitian	
---	---------------	------------	-----------	-----------------------------	---

LEMBAR KONSULTASI TESIS


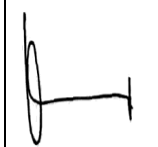

Nama Mahasiswa : Santy Sumiati
 NPM : 22090400056
 Judul Tesis : **Hubungan Peran Dan Fungsi Manajemen Kepala Ruang Dan Pelaksanaan *Hand Over* Berbasis Rekam Medis Elektronik Dengan Mutu Pelayanan Keperawatan Di Rsia An-Nisa Aliansi Tangerang**
 Nama Pembimbing : Dr. Harif Fadillah, M.Kep, MH

No	Tanggal dan waktu	Metode (Tatap muka, Email, Paper, On Line)	Materi Konsultasi	Masukan Pembimbing	Tanda Tangan
1	5 januari 2024	Online	BAB 1-4	Mengganti semua kata2 mengidentifikasi menjadi teridentifikasi Mengganti kata2 akan menjadi telah Isi bab IV disesuaikan dengan hasil Analisa, hasil uji validitas dan reabilitas di vcantumkan dalam bab IV, definisi operasional	
	16 januari 2024	online	BAB V-VI	Tatanaskan penulisan, penyusunan dan pembuatan tabel disesuaikan dengan contoh Pembacaan hasil pemnelitian dimulai dari yang baik,	
	17 januari 2024	online	Bab V-VII	Hasil dan SPSS word	
			Bab V	Olah data SPSS	


	24 Januari	Tatap muka	Bab I- VII	Pengesahan Hasil penelitian 	
--	-----------------------	-------------------	-----------------------	--	--

LEMBAR KONSULTASI HASIL PENELITIAN

Nama Mahasiswa : Santy Sumiati
 NPM : 22090400056
 Judul Tesis : **Hubungan Peran Dan Fungsi Manajemen Kepala Ruangan Dan Pelaksanaan *Hand Over* Berbasis Rekam Medis Elektronik Dengan Mutu Pelayanan Keperawatan Di Rsia An-Nisa Aliansi Tangerang**
 Nama Pembimbing : Ns Eni Widiastuti, S.Kep, M.Kep

No	Tanggal dan waktu	Metode (Tatap muka, Email, Paper, On Line)	Materi Konsultasi	Masukan Pembimbing	Tanda Tangan
1	5 Januari 2024	Tatap muka	BAB 1-4	Mengganti semua kata2 mengidentifikasi menjadi teridentifikasi Mengganti kata2 akan menjadi telah Isi bab IV disesuaikan dengan hasil Analisa, hasil uji validitas dan reabilitas di cantumkan dalam bab IV, definisi operasional	
			BAB V-VI	Tatanaskan penulisan, penyusunan dan pembuatan tabel disesuaikan dengan contoh Pembacaan hasil penelitian dimulai dari yang baik,	
2	16 Januari 2024	Email	Bab V-VII	Hasil dan SPSS word	
3	17 Januari 2024	Tatap muka	Bab V	Olah data SPSS	

[Type here]

4	24 Januari	Tatap muka	Bab I-VII	Pengesahan Hasil penelitian	
---	---------------	------------	-----------	-----------------------------	---

--	--	--	--	--	--

[Type here]

LEMBAR KONSULTASI TESIS

Nama Mahasiswa :
NPM :
Judul :
Tesis : Nama Pembimbing :

No	Tanggal dan waktu	Metode (Tatap muka, Email, Paper, On Line)	Materi Konsultasi	Masukan Pembimbing	Tanda Tangan

[Type here]