

# **MANAJEMEN RUMAH SAKIT**

## **(Teori dan Konsep)**



**Hardiman SG, SKM., M.Kes.  
Nur Romdhona, S.H., M.Kes.  
Wulandari, SKM.**



**Manajemen Rumah Sakit (Teori dan Konsep)**

**Hardiman SG, SKM., M.Kes., Nur Romdhona, S.H., M.Kes.,  
Wulandari, SKM.**

Editor:

**Sisi Febria Agami**

Desainer:

**Siska Wulandari**

Sumber Gambar Cover:

[www.canva.com](http://www.canva.com)

Penata Letak:

**Sisi Febria Agami**

Proofreader:

**Tim YPCM**

Ukuran:

**x, 210 hlm, 15,5x23 cm**

ISBN:

**978-623-8326-94-5**

Cetakan Pertama:

**Januari 2024**

Hak cipta dilindungi undang-undang  
Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau  
memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini  
tanpa izin tertulis dari Penerbit.

**Anggota IKAPI: 027/Anggota Luar Biasa/SBA/21  
YAYASAN PENDIDIKAN CENDEKIA MUSLIM**

Jorong Pale, Nagari Pematang Panjang, Kecamatan Sijunjung,  
Kabupaten Sijunjung, Provinsi Sumatra Barat – Indonesia 27554

HP/WA: 0823-9205-6884

Website: [www.cendekiamuslim.com](http://www.cendekiamuslim.com)

E-mail: [cendekiamuslimpress@gmail.com](mailto:cendekiamuslimpress@gmail.com)

Marketplace: <http://store.cendekiamuslim.or.id/>



## Profil Penulis



**Hardiman SG, SKM, M.Kes.** Lahir di Kabupaten Pinrang, Sulawesi Selatan. 14 Februari 1988. Menempuh Pendidikan Sarjana Kesehatan Masyarakat (2008) dan Magister Kesehatan Masyarakat (2013) di Universitas Muhammadiyah Jakarta (UMJ). Kini sebagai Dosen di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Jakarta. Fokus keahlian pada Jaminan Mutu dari Tahun 2013-sekarang. Pengalaman Jabatan Struktural: Ketua Gugus Kendali Mutu Program Studi Magister Kesehatan Masyarakat FKM UMJ (2022-sekarang) dan Kasub.Bid Dokumen Mutu SPMI Badan Penjaminan Mutu UMJ (2022-sekarang).



**Nur Romdhona, S.H., M.Kes.,** lahir Bogor, Jawa Barat, 28 Agustus 1976. Menempuh Pendidikan Sarjana Hukum di Universitas Muhammadiyah Jakarta (UMJ) dan Magister Kesehatan Masyarakat.   
...ang berprofesi sebagai dosen di Fakultas Kesehatan



# MANAJEMEN RUMAH SAKIT (Teori dan Konsep)

Tata kelola dalam suatu insitusi/organisasi maupun individu memerlukan pengelolaan manajemen, tidak memandang besar kecilnya kegiatan baik kegiatan nirlaba maupun komersil bahkan dalam pelayanan kesehatan pun memerlukan pengelolaan manajemen. Di era globalisasi saat ini, persaingan bisnis semakin ketat dan maju. Untuk mencapai tujuan rumah sakit, manajemen harus bekerja secara efisien. Dalam situasi seperti ini, manajemen rumah sakit harus memiliki sumber daya yang dapat membantu mereka dalam merencanakan dan mengawasi aktivitas yang terjadi di dalam rumah sakit.

Manajemen rumah sakit bukan hanya mengelola layanan kesehatan. Ketersediaan sumber daya yang baik mendukung pelaksanaan kegiatan pelayanan kesehatan sehingga dapat diperoleh hasil pelayanan kesehatan yang baik. Daya dukung ini berasal dari internal (input), yang kemudian diolah dan diproses melalui pelaksanaan seluruh fungsi manajemen yang akan menghasilkan luaran (*output*) dalam bentuk layanan kesehatan yang memadai dan bisa dipertanggungjawabkan.

Di dalam buku ini terdapat sembilan bab terkait manajemen rumah sakit, di mulai dengan manajemen rumah sakit, manajemen keuangan rumah sakit, manajemen logistik rumah sakit, manajemen mutu dan K3 rumah sakit, manajemen pelayanan medis, manajemen pemasaran, manajemen rekam medis, manajemen sumber daya manusia rumah sakit, hingga manajemen sistem informasi rumah sakit.



Penerbit Yayasan Pendidikan Cendekia Muslim  
Perum Gardena Maisa 2, C.12. Koto Baru, Kubung,  
Solok Sumatra Barat – Indonesia 27361  
Email : [cendekiamuslimpress@gmail.com](mailto:cendekiamuslimpress@gmail.com)  
Website : [www.cendekiamuslim.com](http://www.cendekiamuslim.com)



PENDIDIKAN

ISBN 978-623-8320-94-5



9 786238 326945