

DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERSEMBAHAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah.....	7
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian.....	7
F. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA & KERANGKA KONSEP.....	9
A. Tinjauan Pustaka	9
1. Hubungan Masyarakat (Humas).....	9
2. Publikasi.....	11
B. Penelitian Terdahulu.....	14
C. Kerangka Konsep	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
A. Tempat dan Waktu Penelitian	23

B. Pendekatan Penelitian.....	23
C. Metode Penelitian.....	23
D. Operasionalisasi Konsep.....	24
E. Teknik Penentuan Informan.....	25
F. Teknik Pengumpulan Data.....	26
G. Teknik Analisis Data	28
H. Uji Keabsahan Data.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
A. Deskripsi Data.....	31
1. Gambaran Umum	31
2. Hasil Penelitian.....	34
3. Pembahasan.....	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
A. Kesimpulan	51
B. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA.....	54
LAMPIRAN	56