

DAFTAR TABEL

2.1. Penelitian Terdahulu	17
2.1 Kerangka Konsep	21
3.1 Definisi Operasional dan Indikator Variabel X	23
3.2 Definisi Operasional dan Indikator Variabel Y	25
3.3 Hasil Uji Validitas Variabel X	31
3.4 Hasil Uji Validitas Variable Y	32
3.5 Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	33
3.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X (Employee Relations)	33
3.7 Hasil Uji Variabel Y (Peningkatan Citra McDonald's)	34
4.1 Jenis Kelamin Responden	36
4.2 Umur responden	37
4.3 Minimal bekerja responden	37
4.4 Pernyataan X1	38
4.5 Pernyataan X2	39
4.6 Pernyataan X3	40
4.7 Pernyataan X4	40
4.8 Pernyataan X5	41
4.9 Pernyataan X6	42
4.10 Pernyataan X7	43
4.11 Pernyataan X8	43
4.12 Pernyataan X9	44
4.13 Pernyataan X10	45
4.14 Pernyataan X11	46
4.15 Pernyataan X12	46
4.16 Pernyataan X13	47
4.17 Pernyataan X14	48
4.18 Pernyataan X15	48
4.19 Pernyataan X16	49
4.20 Pernyataan X17	50

4.21 Pernyataan X18	50
4.22 Pernyataan X19	51
4.23 Pernyataan X20	52
4.24 Pernyataan X21	52
4.25 Pernyataan X22	53
4.26 Pernyataan X23	54
4.27 Pernyataan X24	54
4.28 Pernyataan X30	55
4.29 Pernyataan Y1	56
4.30 Pernyataan Y2	56
4.31 Pernyataan Y3	57
4.32 Pernyataan Y4	58
4.33 Pernyataan Y5	58
4.34 Pernyataan Y6	59
4.35 Pernyataan Y7	60
4.36 Pernyataan Y8	60
4.37 Pernyataan Y9	61
4.38 Pernyataan Y10	61
4.39 Pernyataan Y11	62
4.40 Pernyataan Y12	63
4.41 Pernyataan Y13	63
4.42 Pernyataan Y14	64
4.43 Pernyataan Y15	64
4.44 Pernyataan Y16	65
4.45 Pernyataan Y17	66
4.46 Pernyataan Y18	66
4.47 Pernyataan Y19	67
4.48 Pernyataan Y20	68
4.49 Rekapitulasi variabel X	68
4.50 Rekapitulasi variabel Y	69
4.51 Koefisien Determinasi.....	70

4.52 Hasil Uji F.....	71
4.53 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	72