

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji serta syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat kepada hambaNya, serta dengan rahmat dan karuniaNya. Shalawat serta salam tak lupa dihaturkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad S.A.W. sehingga penulis diberikan kesehatan dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi dengan baik.

Skripsi ini berjudul **Pengaruh *Employee Relations* Terhadap Peningkatan Citra McDonald's (Survei Pada Karyawan Mcdonald's Flaza Festival)** Penyusunan penelitian skripsi ini merupakan salah satu syarat akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta dalam menempuh gelar sarjana strata satu (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi konsentrasi *Public Relations*.

Saya menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini dari segi isi maupun segi penelitian, maka sangat diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar skripsi ini dapat lebih baik dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi yang membacanya, terlebih dalam pemahaman serta informasi yang terkait dengan studi *Public Relations*

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Tangerang Selatan, 07 Desember 2022

Yunus

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam proses penyusunan skripsi ini telah banyak pihak yang ikut berpartisipasi dalam proses penelitian serta mendukung peneliti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Maka penulis ingin sekali mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan dan mendoakan hingga selesainya penulisan skripsi ini.
2. Dr. Ma'mun Murod Al Barbasy, S. Sos., M. Si., Rektor Universitas Muhammadiyah Jakarta
3. Dr. Evi Satispi, M.Si., Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta,
4. Drs. H. Moh. Amin Tohari, M.Si., Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
5. Djoni Gunanto, S.IP., M.Si., Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
6. Dr. Fal. Harmonis, M.Si., Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
7. Dr. Oktaviana Purnamasari, M.Si., Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
8. Dr. Sadiyah El-Adawiyah, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik.
9. Winda Dwi Astuti Zebua M.Si., selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan dukungan, bantuan, arahan dan meluangkan waktunya.
10. Seluruh dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan dan seluruh staf serta karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta yang telah membantu segala proses administratif dan perizinan dalam penyusunan skripsi ini.
11. Ibu saya tercinta Rukoyah dan ayah saya Badru serta keluarga besar lainnya yang telah banyak memberikan semangat dan motivasi dalam memberi

bantuan doa dan dukungan serta dorongan dalam proses pengerjaan skripsi ini.

12. Yuli supriani, Siti Nurfahmi, Nisa Kurnia, Reki Mentana, Arif Budiman, Bima, Tiara, Nadira dan Lifia yang selalu membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi.
13. Teman-teman kosan (dede aziz, wawan pirmansyah, dani, dede deon), Yusup Ardabili, Wa Ijah, Wa Zul yang selalu mendukung kuliah dari awal sampai sekarang.
14. Keluarga besar McDonald's Flaza Festival yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi.
15. Seluruh pihak terkait yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, yang belum bisa saya sebutkan satu persatu.

Tangerang Selatan, 07 Desember 2022

Yunus