

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
KONSENTRASI *PUBLIC RELATIONS*  
Skripsi, Maret 2023**

**Yunus  
2019140234**

**PENGARUH *EMPLOYEE RELATIONS* TERHADAP PENINGKATAN  
CITRA McDONALD'S  
(Survei Pada Karyawan McDonald's Flaza Festival)  
(XVIII+ 121 Halaman, 1 Gambar, 69 Tabel, 12 Lampiran)**

**ABSTRAK**

Dalam suatu organisasi, penting bagi setiap perusahaan untuk memahami tentang pentingnya strategi *employee relations*, karena untuk mencapai tujuan perusahaan, sebuah perusahaan haruslah mampu menciptakan iklim kinerja perusahaan yang baik. Salah satu cara untuk mewujudkan hal itu adalah dengan jalan membangun sebuah komunikasi yang baik, antara pimpinan karyawan atau antar karyawan perusahaan, salah satunya dengan menerapkan strategi *employee relations*. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengukur *employee relations*, peningkatan citra McDonald's serta pengaruh *employee relations* terhadap Peningkatan Citra McDonald's. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan metode survei. Populasi dalam penelitian ini yaitu dari karyawan McDonald's Flaza Festival sebanyak 58 responden. Jenis *nonprobability sampling* yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampling jenuh atau sensus yaitu penentuan sampel bila semua anggota populasi dijadikan sampel. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear sederhana. Hasil penelitian diketahui bahwa *employee relations* memiliki hasil nilai  $t_{hitung}$  (4,826) >  $t_{tabel}$  (1,672), maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima, yang artinya terdapat pengaruh antara *employee relations* terhadap Peningkatan Citra McDonald's pada Flaza Festival. Hasil koefisien determinasi diperoleh nilai *R square* 0,740 yang artinya variabel X yaitu *employee relations* mempengaruhi variabel Y peningkatan citra McDonald's sebesar 74% dan sisanya 26% dipengaruhi oleh faktor lain diluar dari penelitian ini.

**Kata Kunci : *Employee Relations*, Citra Perusahaan, McDonald's**

**Referensi : 13 Buku + 11 Jurnal + 2 Website**

**Dosen Pembimbing : Winda Dwi Astuti Zebua M. Si.**