



**PENGARUH *EMPLOYEE RELATIONS* TERHADAP PENINGKATAN  
CITRA McDONALD'S  
(Survei Pada Karyawan McDonald's Flaza Festival)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana Strata  
Satu (S-1) Program Studi Ilmu Komunikasi  
Konsentrasi *Public Relations***

**Oleh:**

**Nama : Yunus**

**NPM : 2019140234**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**

**2023**