

## Daftar Tabel

2.1 Penelitian Terdahulu .....	20
2.2 Kerangka Konsep .....	25
3.1 Operasional Variabel X .....	28
3.2 Operasional Variabel Y .....	29
3.3 Hasil Uji Validitas Variabel X 30 Responden .....	32
3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Y 30 Responden .....	33
3.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X 30 Responden .....	35
3.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y 30 Responden .....	36
3.7 Skala Likert .....	36
4.1 Struktur Organisasi Kementerian Komunikasi dan Informatika .....	42
4.2 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden .....	43
4.3 Distribusi Frekuensi Usia Responden .....	44
4.4 Distribusi Frekuensi Pekerjaan Responden .....	44
4.5 Distribusi Frekuensi Angkatan Responden .....	45
4.6 Langkah Identifikasi Kasus <i>Hacker</i> Bjorka .....	47
4.7 Upaya Perencanaan Manajemen Krisis .....	48
4.8 Persepsi Responden tentang Ketepatan Proses Identifikasi Kasus .....	49
4.9 Persepsi Responden tentang Ketepatan Perencanaan Manajemen Krisis .....	50
4.10 Persepsi Responden tentang Pernyataan Kementerian Komunikasi dan Informatika .....	51
4.11 Keputusan Membentuk Badan Khusus .....	52
4.12 Badan Khusus Berisikan Kementerian Komunikasi dan Informatika, Polri, dan BSSN .....	53
4.13 Kasus <i>Hacker</i> Bjorka Bukan Hanya Tanggung Jawab Kementerian Komunikasi dan Informatika.....	54
4.14 Persepsi Responden tentang Upaya Penanggulangan Kementerian Komunikasi dan Informatika .....	55
4.15 Persepsi Responden tentang Keberhasilan Upaya Kementerian Komunikasi dan Informatika .....	56

4.16	Kementerian Komunikasi dan Informatika Menyampaikan Informasinya dengan Jujur .....	57
4.17	Partisipasi <i>Public Relations</i> Kementerian Komunikasi dan Informatika .....	58
4.18	Ketepatan Peran <i>Public Relations</i> Kementerian Komunikasi dan Informatika .....	59
4.19	Penerapan Fungsi <i>Public Relations</i> Pada Kasus <i>Hacker</i> Bjorka .....	60
4.20	Upaya Menjaga Nama Baik Kementerian Komunikasi dan Informatika .....	61
4.21	Sikap Kementerian Komunikasi dan Informatika .....	62
4.22	Persepsi Tentang Tampilan Perilaku Kementerian Komunikasi dan Informatika .....	63
4.23	Keterbukaan Kode Etik Kementerian Komunikasi dan Informatika .....	64
4.24	Kesesuaian Penanganan Kasus <i>Hacker</i> Bjorka dengan Kode Etik .....	65
4.25	Kementerian Komunikasi dan Informatika Tanggap dalam Melakukan Pencegahan Pencurian Data.....	66
4.26	Peningkatan Sistem <i>Cyber</i> Kementerian Komunikasi dan Informatika .....	67
4.27	Investigasi Kementerian Komunikasi dan Informatika Setelah Vaalidasi .....	68
4.28	Kinerja Maksimal Kementerian Komunikasi dan Informatika .....	69
4.29	Kemudahan Pemahaman Pesan yang Disampaikan .....	70
4.30	Ketersediaan Informasi yang Mudah Diperoleh .....	71
4.31	Jalanan Komunikasi Kementerian Komunikasi dan Informatika .....	72
4.32	Pembaruan Informasi <i>Hacker</i> Bjorka Secara Berkala .....	73
4.33	Rekapitulasi Variabel X .....	74
4.34	Rekapitulasi Variabel Y .....	75
4.35	Hasil Uji Validitas Variabel X .....	76
4.36	Hasil Uji Validitas Variabel Y .....	77
4.37	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X Manajemen Krisis .....	78
4.38	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y Reputasi .....	79
4.39	Uji Normalitas .....	80
4.40	Uji Heterokedastisitas .....	81
4.41	Uji Autokorelasi .....	81
4.42	Keputusan Autokorelasi .....	82

4.43 Uji Linearitas .....	83
4.44 Uji Regresi Linear Sederhana .....	84
4.45 Persentase Uji Regresi Linear Sederhana .....	85
4.46 Uji T .....	85