

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT, atas rahmat, ridha, dan bimbingan-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul **”Pengaruh Manajemen Krisis Kasus *Hacker* Bjorka Terhadap Reputasi Kementerian Komunikasi dan Informatika”** yang disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu (S-1) Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi *Public Relations* Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.

Skripsi yang mengangkat tema manajemen krisis dan reputasi ini merupakan keseriusan peneliti untuk berusaha mengungkap keterikatan antara kedua variabel yang berbeda ini. Bagi peneliti, manajemen krisis sebetulnya dimiliki oleh setiap pribadi manusia hanya saja terkadang permasalahan yang datang membuat individu tidak dapat berpikir secara jernih dan berusaha untuk melakukan identifikasi masalah. Terlebih bagi sebuah instansi negara seperti Kementerian Komunikasi dan Informatika, sebagai kementerian yang berada di bawah naungan Presiden Republik Indonesia tentu memiliki aturan untuk menangani setiap permasalahan yang datang dari internal atau pun eksternal organisasi.

Akhir kata peneliti sampaikan, semoga hasil dari penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada khalayak umum. Peneliti tentu bukan manusia yang sempurna, untuk itu peneliti sangat bersedia untuk menerima saran, masukan, dan kritikan terkait dengan karya skripsi ini. Terima kasih, Billahi Fi Sabililhaq Fastabiqul Khairat.

Tangerang Selatan, 09 Juli 2023

Muhammad Amar Farhan