

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>                   | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                    | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>                    | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                              | <b>iv</b>   |
| <b>MOTTO .....</b>                                | <b>v</b>    |
| <b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>                   | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>                 | <b>vii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                        | <b>viii</b> |
| <b>UCAPAN TERIMAKASIH.....</b>                    | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                            | <b>x</b>    |
| <b>BAB I .....</b>                                | <b>1</b>    |
| <b>PENDAHULUAN.....</b>                           | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                  | 1           |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                    | 6           |
| 1.3 Pembatasan Masalah .....                      | 7           |
| 1.4 Rumusan Masalah .....                         | 7           |
| 1.6 Manfaat Penelitian.....                       | 7           |
| <b>BAB II .....</b>                               | <b>8</b>    |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA KONSEP .....</b> | <b>8</b>    |
| 2.1 Tinjauan Pustaka .....                        | 8           |
| 2.1.1 Komunikasi Massa.....                       | 8           |
| 2.1.2 Media massa .....                           | 9           |
| 2.1.3 Industri Penyiaran .....                    | 10          |
| 2.1.4 Strategi Radio .....                        | 11          |
| 2.1.5 Sistem Stasiun Jaringan .....               | 13          |
| 2.1.6 Segmentasi Pendengar .....                  | 15          |
| 2.1.7 Era Digital.....                            | 16          |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.1.8 Penyiaran di Era Digital.....   | 17        |
| 2.1.9 Penyiaran Radio di Era Digital .....  | 18        |
| 2.2 Penelitian Terdahulu.....   | 19        |
| 2.3 Kerangka Konsep .....   | 29        |
| <b>BAB III.....</b>   | <b>30</b> |
| <b>METODELOGI PENELITIAN.....</b>   | <b>30</b> |
| 3.1 Tempat dan Waktu .....  | 30        |
| 3.2 Pendekatan Penelitian.....  | 30        |
| 3.3 Metode Penelitian.....  | 30        |
| 3.4 Operasionalisasi Konsep .....   | 31        |
| 3.5 Teknik Penentuan Informan .....   | 32        |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data .....   | 33        |
| 3.7 Teknik Analisis Data .....  | 34        |
| 3.8 Uji Keabsahan .....   | 34        |
| <b>BAB IV .....</b>   | <b>36</b> |
| <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>  | <b>36</b> |
| <b>4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....</b>   | <b>36</b> |
| 1. Profil Perusahaan .....  | 36        |
| 2. Struktur Organisasi .....  | 37        |
| 4.2. Hasil Penelitian.....  | 37        |
| 4.2.1 Strategi segmentasi pendengar berdasarkan kebijakan di Oz Radio .....               | 38        |
| 4.2.2 Strategi segmentasi pendengar Oz Radio berdasarkan Geografik di Era Digital .....   | 42        |
| 4.2.3 Strategi segmentasi pendengar Oz Radio berdasarkan Demografik di Era Digital.....   | 44        |
| 4.2.4 Strategi segmentasi pendengar Oz Radio berdasarkan Psikografik di Era Digital ..... | 46        |
| 4.2.5 Strategi segmentasi pendengar berdasarkan Tingkah Laku (Selera Pendengar) .....     | 48        |
| 4.3 Pembahasan .....  | 50        |
| 4.3.1 Strategi segmentasi pendengar berdasarkan kebijakan di Oz Radio .....               | 50        |

|   |            |
|---|------------|
| 4.3.2 Strategi segmentasi pendengar Oz Radio berdasarkan Geografik di Era Digital .....   | 51         |
| 4.3.3 Strategi segmentasi pendengar Oz Radio berdasarkan Demografik di Era Digital.....   | 53         |
| 4.3.4 Strategi segmentasi pendengar Oz Radio berdasarkan Psikografik di Era Digital ..... | 54         |
| 4.3.5 Strategi segmentasi pendengar berdasarkan Tingkah Laku (Selera Pendengar) .....     | 55         |
| <b>BAB V.....</b>   | <b>58</b>  |
| <b>PENUTUP.....</b>   | <b>58</b>  |
| 5.1 Kesimpulan.....   | 58         |
| 5.2 Saran .....   | 59         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   | <b>60</b>  |
| <b>LAMPIRAN.....</b>  | <b>xvi</b> |