

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN..... | iii |
| ABSTRAK..... | iv |
| PERSEMBAHAN..... | v |
| MOTTO | vi |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| UCAPAN TERIMAKASIH..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR TABEL..... | xv |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 9 |
| C. Pembatasan Masalah | 9 |
| D. Rumusan Masalah | 10 |
| E. Tujuan Penelitian | 10 |
| F. Manfaat Penelitian | 10 |
| BAB II..... | 11 |
| TINJAUAN PUSTAKA, <i>HIPOTESIS</i> , DAN KERANGKA KONSEP | 11 |
| A. Tinjauan Pustaka | 11 |
| 1. Iklan | 11 |
| 2. Daya Tarik Iklan | 15 |
| 3. Keputusan Penggunaan..... | 16 |
| B. Penelitian Terdahulu | 19 |
| C. Hipotesis..... | 22 |
| D. Kerangka Konsep..... | 22 |
| BAB III | 24 |
| METODOLOGI PENELITIAN..... | 24 |
| A. Tempat dan Waktu Penelitian | 24 |

| | | |
|---------------------------------------|--|----|
| B. | Pendekatan Penelitian | 24 |
| C. | Metode Penelitian | 24 |
| D. | Variabel dan Definisi Operasional Variabel | 25 |
| 1. | Definisi Variabel Penelitian | 25 |
| 2. | Operasional Variabel..... | 26 |
| E. | Populasi dan Sampel (Teknik Sampling)..... | 27 |
| F. | Pengukuran dan Pengamatan Variabel Penelitian..... | 29 |
| G. | Teknik Pengumpulan Data..... | 29 |
| H. | Teknik Analisis Data..... | 30 |
| I. | Uji Validitas dan Reliabilitas | 32 |
| J. | Hasil Uji Validitas..... | 33 |
| K. | Hasil Uji Reliabilitas | 35 |
| BAB IV | | 37 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | 37 |
| A. | Gambaran Umum Objek Penelitian | 37 |
| 1. | Sejarah Gojek..... | 37 |
| 2. | Iklan Gojek Versi “#SebelumGojek Ribet Nyari Parkir Kalo Nyetir, Sekarang Tinggal Nge-Gojek Aja!” | 38 |
| B. | Hasil Penelitian | 39 |
| 1. | Identitas Responden | 39 |
| 2. | Pernyataan Variabel X (Daya Tarik Iklan) | 43 |
| 3. | Pernyataan Variabel Y (Keputusan Penggunaan Aplikasi) | 51 |
| 4. | Rekapitulasi Hasil Variabel X..... | 62 |
| 5. | Rekapitulasi Hasil Variabel Y..... | 63 |
| 6. | Uji Regresi Linier Sederhana..... | 64 |
| 7. | Uji Hipotesis | 68 |
| C. | Pembahasan Hasil Penelitian | 69 |
| BAB V | | 74 |
| PENUTUP | | 74 |
| A. | Kesimpulan | 74 |
| B. | Saran..... | 75 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 77 |
| LAMPIRAN..... | | 79 |