

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI *PUBLIC RELATIONS***

**Skripsi, Agustus 2023
Nabilah Puteri Azzahra
2019140181**

“Pengaruh Humas Pemerintah Dalam Program Rumah Umum Tidak Layak Huni Terhadap Citra Pemerintah”

ABSTRAK

Berdasarkan prioritas pembangunan, pemerintah kota memperbaiki rumah yang tidak layak huni menjadi rumah layak huni bagi masyarakat yang tidak dapat memenuhi kebutuhan fisik rumah layak huni di lingkungan sosial ekonominya. Maka, Pemerintah Kota Tangerang Selatan menjalankan program pembangunan Rumah Umum Tidak Layak Huni (RUTLH). Penelitian ini memiliki tujuan yakni, seberapa besar pengaruh humas pemerintah dalam program pembangunan RUTLH terhadap citra pemerintah Kota Tangerang Selatan. Teori utama yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori humas pemerintah menurut Cutlip, Center and Broom (2015:5-6), kemudian teori Citra Pemerintah Kota Tangerang Selatan menurut Kanaidi (2010:33). Teknik pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner kepada 40 responden yang sudah dihitung. Pengambilan sampel menggunakan Teknik Stratifight Random Sampling. Penelitian ini ditunjukkan dengan nilai rata-rata jawaban responden untuk variabel (X) sebesar 3,27 nilai tersebut tergolong tinggi (Setuju) dan rata-rata jawaban responden pada variabel (Y) sebesar 3,14 yang juga dominan tinggi (Setuju). Pengaruh yang cukup besar dari Humas Pemerintah dan Citra Pemerintah Kota Tangerang Selatan juga dapat dilihat dari nilai (R) kolerasi sebesar 0,759 yang dibilang tingi atau kuat dan nilai R Square 0,576 atau 57,6% berpengaruh sedangkan sisa 42,4% dipengaruhi oleh hal lainnya.

Kata Kunci : Humas Pemerintah, RUTLH, Citra Pemerintah Kota Tangerang Selatan

Referensi : 16 Buku, 3 Jurnal, 2 Website

Dosen Pembimbing : Dr. Sa'diyah El-Adawiyah, M.Si.