

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Ardianto, Elvinaro. 2014. *Handbook of Public Relations: Pengantar Komprehensif*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Ardianto, Elvinaro. 2011. *Metodologi Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Dayanti, Dwi dan Kusumastuti, Frida dan Puspo, R. 2015. *Hubungan Masyarakat*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka
- Gassing, Syarifuddin S & Suryanto. 2016. *Public Relations*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- H.A.W. Widjaja. 2008. *Komunikasi: Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta: PT Bumi Aksara. Edisi 1. Halaman 53.
- Kustini, Henny. 2017. *Communication Skill*. Edisi I. Yogyakarta: Deepublish.
- Kanaidi. 2010. *Perilaku Konsumen dan Komunikasi Pemasaran*. Penerbit: PT Remaja Rosdakarya. Bandung. Cetakan 1.
- Kriyantono, Rachmat. 2012. *Teknis Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta. Kencana.
- Kussanti, Devy Putri & Leliana, Intan. 2017. “Dampak Program Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DMPTSP) Walikota Depok Bagi Masyarakat”. *Jurnal Komunikasi*. Volume VIII Nomor 2.
- Lani, Oktri Permata & Handayani, Benni. 2021. “Peranan Humas Pemerintah (Government Public Relations) dalam Menciptakan Reputasi Pemerintah yang Baik”. *Jurnal Ilmu Komunikasi*. Volume 9.
- Mukarom, Zaenal; Laksana, H. Muhibudin Wijaya. 2015. *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: Pustaka Setia.
- Maulidia, Rafiq. 2020. “Peran Humas Pemerintah Sebagai Sarana Komunikasi Publik (Studi Pada Bagian Humas dan Protokol Pemerintah Kota Bogor)” dalam *Jurnal Universitas Gunadarma*. Volume 14.
- Rosady, Ruslan. 2012. *Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi (konsep dan*

aplikasi). Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Suprawoto. 2018. Government Public Relations. Jakarta: Prenadamedia Group.

Sari, Betty Wahyu Nilla. 2012. Humas Pemerintah. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sugiyono. 2019. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Alfabeta.

Jurnal

Handayani, Benni. “Peranan Humas Pemerintahan (Government Public Relations) dalam Menciptakan Reputasi Pemerintahan yang Baik”. Jurnal Ilmu Komunikasi Vol 9, No 2, 2021.

Juliati Sophia, Wahyudi Otto Bambang & Vidyarini Titi Nur. “Pengaruh Kualitas Website Dinas Kebudayaan D.I Yogyakarta Terhadap Citra Kota Yogyakarta Terkait Aspek Budaya Bagi Warganya”. Jurnal E-Komunikasi Vol 8, No. 2, 2020.

Yulisda Br Purba, Dyva. “Pengaruh Kualitas Website Terhadap Citra (Studi Kuantitatif Kualitas Website Pemerintah Kota Yogyakarta Terhadap Citra Pemerintah Kota Yogyakarta”. Jurnal UAJY, 2014.

Website

https://repository.bsi.ac.id/repo/files/259731/download/File_10-Bab-II-Landasan-Teori.pdf (diakses pada Maret 2018)

<http://repository.unim.ac.id/2360/4/bab%202.pdf> (diakses pada Mei 2018)