

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada penelitian “Pengaruh Humas Pemerintah Dalam Program RUTLH Terhadap Citra Pemerintah Kota Tangerang Selatan” melalui analisis pengolahan data SPSS versi 23.0 maka dapat ditarik beberapa kesimpulan guna menjawab tujuan penelitian, sebagai berikut:

1. Hasil pengukuran Humas Pemerintah ini ditunjukkan dengan nilai rata-rata jawaban responden pada variabel X sebesar 3,27. Diantara ketiga dimensi Humas Pemerintah, dimensi mensosialisasikan program pemerintah untuk mendapatkan dukungan yang memperoleh afektivitas tertinggi, hal ini menunjukkan bahwa Humas Pemerintah merupakan hal yang penting untuk dilakukan dan Humas Pemerintah dalam memberikan pelayanannya untuk menjamin kehidupan masyarakat serta demi mensejahterakan masyarakat khususnya di Kota Tangerang Selatan.
2. Hasil pengukuran citra Pemerintah Kota Tangerang Selatan ditunjukkan dengan nilai rata-rata jawaban responden sebesar 3,14. Namun demikian, masih ada responden yang memperoleh nilai rata-rata terendah yakni 2,98 atau pernyataan Y4 yang berkaitan dengan Pemerintah Kota Tangerang Selatan menyalurkan informasi dan mensejahterakan kehidupan yang lebih layak melalui humas.
3. Pengaruh antara Humas Pemerintah terhadap Citra Pemerintah Kota Tangerang Selatan dinyatakan berpengaruh. Hal ini dikarenakan nilai *R Square* menunjuk angka 0,576. Angka tersebut dapat diartikan bahwa Humas Pemerintah yang disebabkan oleh Pengaruh dilihat dari hasil analisis uji regresi linear sederhana yang memperoleh nilai *RSquare*

(koefisien determinasi) sebesar 0,576 atau 57,6% artinya Humas Pemerintah berpengaruh cukup atau sedang terhadap Citra Pemerintah Kota Tangerang Selatan. Selain itu hal yang membuktikan bahwa adanya pengaruh Humas Pemerintah terhadap Citra Pemerintah Kota Tangerang Selatan, maka dilakukanlah uji hipotesis dengan menggunakan uji t, diperoleh thitung $11,130 > t_{tabel} 1,685$, maka H_0 ditolak dan H_1 diterima yang berarti terdapat pengaruh yang terbukti signifikan antara Humas Pemerintah terhadap Citra Pemerintah Kota Tangerang Selatan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dibutuhkan untuk menjadi bahan pertimbangan bagi sebuah perusahaan untuk tercapainya kondisi yang lebih baik, antara lain:

- a. Melihat nilai rata-rata pada variable (X) “Pengaruh Humas Pemerintah Dalam Program RUTLH Terhadap Citra Pemerintah Kota Tangerang Selatan” dapat dilihat bahwa dimensi pada indikator X6 yaitu “Saya sangat antusias atas kebijakan Pemerintah yang telah melaksanakan program-program yang membuat masyarakat terbantu khususnya pembangunan RUTLH yang berbentuk barang dan jasa” yang memiliki nilai terendah 3,13 dibandingkan dimensi lain dalam variable (X). Dari hasil tersebut, maka diharapkan Pemerintah dapat melakukan secara cepat atas proses data-data masyarakat yang sudah mengajukannya.
- b. Melihat nilai rata-rata pada variabel (Y) “Citra Pemerintah Kota Tangerang Selatan”, dapat dilihat bahwa dimensi pada indikator Y4 yaitu “Pemerintah Kota Tangerang Selatan menyalurkan informasi dan mensejahterakan kehidupan yang lebih layak melalui humas” yang memiliki nilai terendah yakni 2,98 dibandingkan dimensi lain dalam variabel (Y). Hal tersebut dapat dijadikan acuan untuk Pemerintah

kedepannya agar bisa menjelaskan dengan detail informasi yang dapat dimengerti oleh masyarakat khususnya di Kota Tangerang Selatan.