

## DAFTAR LAMPIRAN

1 : Transkrip Wawancara Dengan Pihak PT. Telkom Indonesia WITEL Tangerang .....	77
2 : Transkrip Wawancara Dengan Pihak PT. Telkom Indonesia WITEL Tangerang .....	83
3 : Transkrip Wawancara Dengan Pakar Ahli.....	88
4 : Transkrip Wawancara Dengan Konsumen IndiHome WITEL Tangerang .....	90
5 : Transkrip Wawancara Dengan Konsumen IndiHome WITEL Tangerang .....	92
6 : Surat Pengantar Observasi dan Wawancara .....	94
7 : Bimbingan Skripsi.....	95