

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Oktaviana Anggraini

NPM : 2019140168

Dengan ini menyatakan, bahwa skripsi yang berjudul :

“Penggunaan *Social Media Marketing* Instagram @tvmuhammadiyah Dalam Membangun *Customer Engagement*”.

Adalah benar merupakan karya saya sendiri/bukan buatan orang lain dan saya tidak melakukan tindakan plagiat dalam proses penyusunan karya tersebut. Semua kutipan yang ada dalam skripsi dimaksud telah saya cantumkan sumber pengutipan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ternyata secara prinsip terbukti skripsi yang saya susun merupakan plagiat atau jiplakan dari karya orang lain, saya bersedia dituntut sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku di Negara Republik Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran untuk dipergunakan seperlunya.

Jakarta, 11 Agustus 2023

Yang Menyatakan,



(Oktaviana Anggraini)