



**PENGUNAAN *SOCIAL MEDIA MARKETING* INSTAGRAM
@tvmuhammadiyah DALAM MEMBANGUN *CUSTOMER*
*ENGAGEMENT***

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi
Kosentrasi *Advertising*

Oleh :

Nama : Oktaviana Anggraini

NPM : 2019140168

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA
2023**