

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
UCAPAN TERIMAKASIH	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Pembatasan Masalah.....	11
D. Rumusan Masalah.....	12
E. Tujuan Penelitian.....	12
F. Manfaat Penelitian.....	12
1. Manfaat Akademis.....	12
2. Manfaat Praktis.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, HIPOTESIS DAN KERANGKA KONSEP ..	13
A. Tinjauan Pustaka.....	13
1. Komunikasi Pemasaran.....	13
2. Bauran pemasaran.....	15
3. <i>Brand</i>	16
4. <i>Brand Activation</i>	17
5. Loyalitas Konsumen.....	19
6. Sosisal Media.....	21
B. Penelitian Terdahulu.....	22
C. Hipotesis.....	25
D. Kerangka Konsep.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
B. Pendekatan Peneltian.....	27
C. Metode Penelitian.....	28
D. Definisi Variabel dan Operasional Variabel.....	28
1. Definisi Variabel Penelitian.....	28
2. Operasional Variabel.....	29
E. Populas dan Sampel.....	31
1. Populasi.....	31
2. Sampel.....	31
F. Pengukuran dan Pengamatan Variabel Penelitian.....	33
G. Pengumpulan Data.....	33
1. Data Primer.....	34
2. Data Sekunder.....	34
H. Teknik Analisis Data.....	34

1.	Uji Regresi Linear Sederhana	34
2.	Uji Koefisien Regresi (Uji t).....	35
3.	Uji Hipotesis	35
I.	Uji Validitas dan Reliabilitas	35
1.	Uji Validitas	35
2.	Uji Reliabilitas	37
J.	Hasil Uji Validitas.....	38
1.	Uji Validitas Variabel X (<i>Brand Activation</i>)	39
2.	Uji Validitas Variabel Y (Loyalitas Konsumen).....	40
K.	Hasil Uji Reliabilitas.....	41
1.	Uji Reliabilitas Variabel X (<i>Brand Activation</i>).....	41
2.	Uji Reliabilitas Variabel Y (Loyalitas Konsumen).....	41
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	42
1.	Tentang <i>YOU Beauty</i>	43
B.	Hasil Penelitian	44
1.	Identitas Responden	44
2.	Pernyataan Variabel X	46
3.	Pernyataan Variabel Y	59
4.	Rekapitulasi Variabel X dan Y	69
5.	Uji Regresi Linear Sederhana	70
6.	Uji Hipotesis	74
C.	Pembahasan Hasil Penelitian	75
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
A.	Kesimpulan	80
B.	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....		83
LAMPIRAN.....		87