

## Daftar Isi

<b>Lembar Persetujuan .....</b>	<b>ii</b>
<b>Lembar Pengesahan.....</b>	<b>iii</b>
<b>Lembar Pernyataan .....</b>	<b>iv</b>
<b>Abstrak.....</b>	<b>v</b>
<b>Motto .....</b>	<b>vi</b>
<b>Lembar Persembahan.....</b>	<b>vii</b>
<b>Daftar Riwayat Hidup .....</b>	<b>viii</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>ix</b>
<b>Ucapan Terima Kasih .....</b>	<b>x</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>xi</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>xiii</b>
<b>Daftar Tabel.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	7
1.3. Pembatasan Masalah .....	7
1.4. Rumusan Masalah .....	8
1.5. Tujuan Penelitian.....	8
1.6. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II .....</b>	<b>10</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	10
2.2 Penelitian Terdahulu.....	16
2.3 Hipotesis .....	18
2.4 Kerangka Konsep .....	19
<b>BAB III.....</b>	<b>21</b>
3.1. Tempat Dan Waktu Penelitian .....	21
3.2. Pendekatan Penelitian.....	21
3.3. Metode Penelitian.....	21

3.4.	Variabel Dan Oprasional Variabel .....	22
3.5.	Populasi Dan Sampel.....	24
3.6.	Pengukuran Variabel Penelitian .....	25
3.7.	Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.8.	Uji Instrumen.....	27
3.9.	Uji Asumsi Klasik .....	32
3.10.	Uji Regresi Linear Berganda .....	33
<b>BAB IV</b>	<b>.....</b>	<b>36</b>
4.1.	Gambaran Umum Ribsgold.....	36
4.2.	Analisis Data Responden.....	36
4.3.	Analisis Data Penelitian .....	39
4.4.	Uji Asumsi Klasik .....	64
4.5.	Uji Regresi Linear Berganda .....	64
4.6.	Hipotesis .....	70
4.7.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
<b>BAB V</b>	<b>.....</b>	<b>76</b>
5.1.	Kesimpulan.....	76
5.2.	Saran .....	76
<b>Daftar Pustaka</b>	<b>.....</b>	<b>78</b>
<b>Lampiran</b>	<b>.....</b>	<b>80</b>