

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>I</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>II</b>
<b>PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI .....</b>	<b>III</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>IV</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>V</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>VI</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>VII</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>VIII</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>IX</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>XI</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>XIV</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>XV</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	11
1.3 Pembatasan Masalah .....	11
1.4 Rumusan Masalah .....	12
1.5 Tujuan Penelitian .....	12
1.6 Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA KONSEP .....</b>	<b>14</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	14
2.1.1 Hubungan Masyarakat .....	14
2.1.2 Humas Pemerintah .....	18
2.1.3 Citra .....	24
2.2 Penelitian Terdahulu .....	26
2.3 Kerangka Konsep .....	35
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	37
3.2 Pendekatan Penelitian .....	37
3.3 Metode Penelitian .....	38
3.4 Operasionalisasi Konsep .....	38
3.5 Teknik Penentuan Informan .....	43
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.7 Teknik Analisis Data .....	45
3.8 Uji Keabsahan Data .....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
4.1 Gambaran Fokus Penelitian .....	49
4.1.1 Sejarah Singkat Polres Tangerang Selatan .....	49
4.1.2 Logo Lembaga .....	52
4.1.3 Profil Lembaga .....	53
4.1.4 Visi dan Misi Lembaga .....	54
4.1.5 Struktur Organisasi .....	57
4.2 Profil Humas Polres Tangerang Selatan .....	57
4.2.1 Visi dan Misi Humas Polres Tangerang Selatan .....	58
4.2.2 Logo Humas Polres Tangerang Selatan .....	59
4.3 Hasil Penelitian .....	62
4.3.1 Peran Humas Sebagai <i>Communicator</i> .....	64
4.3.2 Peran Humas Sebagai <i>Relationship</i> .....	70
4.3.3 Peran Humas Sebagai <i>Back Up Management</i> .....	79
4.3.4 Peran Humas Sebagai <i>Good Image Maker</i> .....	82
4.4 Hasil Triangulasi .....	85
4.4.1 Pandangan Masyarakat Tangerang Selatan .....	86
4.4.2 Pandangan Wartawan .....	96
4.5 Pembahasan .....	105
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>117</b>

5.1 Kesimpulan.....	117
5.2 Saran.....	120
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>122</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>124</b>