

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Alhamdulillahirabbil'alamin ucapan syukur kepada Allah SWT karena rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Shalawat serta salam tercurah kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) ilmu Komunikasi. Skripsi ini berjudul **“Upaya *Public Relations* Melalui *Customer Relations Management* Mitsubishi Suryopranoto”**

Penulis menyadari sepenuh hati bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan bagi dari segala materi, maupun pembahasan, maupun tata bahasa. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan kemampuan peneliti yang masih perlu mengisi diri dengan ilmu pengetahuan. Untuk itu, kritikan dan saran yang bertujuan membangun sungguh merupakan masukan bagi penulis demi kesempurnaan skripsi ini dan penulis berharap skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi semua pihak. Aamiin

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Tangerang Selatan, 01 Juli 2023

Putri Azzahra Fitriani  
Penulis