



**UPAYA *PUBLIC RELATIONS* MELALUI *CUSTOMER RELATIONS*  
MANAGEMENT MITSUBISHI SURYOPRANOTO**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Strata  
Satu (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi *Public Relations***

**Oleh :**

**Nama : Putri Azzahra Fitriani**

**NPM : 2019140070**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**

**2023**