

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	I
LEMBAR PENGESAHAN	II
LEMBAR PERNYATAAN	III
ABSTRAK	IV
ABSTRACT	V
PERSEMBAHAN.....	VI
MOTTO... ..	VII
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	VIII
KATA PENGANTAR.....	IX
UCAPAN TERIMAKASIH.....	X
DAFTAR ISI.....	XII
DAFTAR TABEL	XV
DAFTAR GAMBAR.....	XVI
DAFTAR LAMPIRAN	XVII
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Pembatasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah.....	6
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	7
1. Akademis.....	7
2. Praktis	7
BAB I.....	8
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA KONSEP	8
A. Tinjauan Pustaka	8
1. Public Relations.....	8
a. Pengertian Public Relations	8

b. Peran Public Relations	9
c. Tugas Public Relations	10
d. Strategi Public Relations	12
e. Peran Public Relations.....	15
f. Proses Perencanaan Kerja Public Relations	17
2. Media Relations.....	18
a. Pengertian Media Relations	18
b. Fungsi Media Relations	19
c. Tujuan Media Relations	20
d. Prinsip Kerja Media Relations	21
e. Strategi Media Relations	23
3. Publisitas	31
a. Pengertian Publisitas	31
b. Teknik Publisitas	32
c. Kegiatan Publisitas.....	33
d. Prinsip Publisitas	34
e. Jenis - Jenis Publisitas.....	35
B. Penelitian Terhadulu.....	36
C. Kerangka Konsep.....	44
BAB III	46
METODELOGI PENELITIAN.....	46
A. Tempat dan Waktu Penelitian	46
B. Pendekatan Penelitian.....	46
C. Metode Penelitian.....	46
D. Operasional Konsep	47
E. Teknik Penentuan Informan	47
F. Teknik Pengumpulan Data	49
G. Teknik Analisa Data	52
H. Uji Keabsahan Data.....	54
BAB IV	56
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56

A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	56
1. Sejarah Singkat dan Berdirinya Pegadaian	56
2. Visi, Misi, Tujuan, Sasaran Humas PT Pegadaian Kantor Wilayah VIII Jakarta 1	57
3. Struktur Humas PT Pegadaian Kanwil VIII Jakarta 1	59
4. Tugas Humas PT Pegadaian Kanwil VIII Jakarta 1.....	59
B. HASIL PENELITIAN.....	61
1. Strategi Media Relations Humas PT Pegadaian Kanwil VIII Jakarta 1 Dalam Mengelola Informasi Melalui Publisitas Media..	61
2. Media Relations Humas PT Pegadaian Kanwil VIII Jakarta 1 Dalam Mengelola Informasi Kegiatan Melalui Publisitas Media.....	75
C. Pembahasan.....	91
1. Strategi Media Relations Humas PT Pegadaian Kanwil VIII Jakarta 1 Dalam Mengelola Informasi Melalui Publisitas Media..	91
2. Media Relations Humas PT Pegadaian Kanwil VIII Jakarta 1 Dalam Mengelola Informasi Melalui Public asi Media	92
BAB V.....	96
PENUTUP.....	96
A. Kesimpulan	96
B. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN.....	100