

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah rabbil 'alamin ucapan syukur kepada Allah subhanahu wa ta'ala karena rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Shalawat serta salam tercurah kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Ilmu Komunikasi. Skripsi ini berjudul **“Customer Relations McDonald’s Bumi Serpong Damai Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Pada Mckids Membership)”**

Disadari bahwa masih terdapat kekurangan, baik dalam penulisan maupun penyajian. Oleh karena itu diharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun. Penulis berharap skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi semua pihak. Amin

Wassalamu'allaikum Wr. Wb.