

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul **Customer Relations McDonald's Bumi Serpong Damai Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Pada Mckids Membership)**,  
Nama: **Nur Annisaa Falah Apsari, NPM: 2016140271** disetujui untuk diajukan pada sidang skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi *Public Relations* Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.

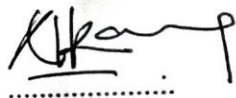
Tanda Tangan

Tanggal



14/6/23

Dr. Oktaviana Purnamasari, S.Sos., M.Si.  
Ketua Prodi



14/6/23

Dr. Nani Nurani Muksin, M.Si.  
Pembimbing

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **Customer Relations McDonald's Bumi Serpong Damai Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Pada Mckids Membership)**, Nama: **Nur Annisaa Falah Apsari**, NPM: **2016140271** telah diterima dan disahkan oleh Komisi Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta, untuk memenuhi persyaratan dalam menempuh ujian Sarjana Strata Satu (S-1) Program Studi Ilmu Komunikasi, Konsentrasi *Public Relations*.

Pada Hari : Kamis

Tanggal : 27 Juli 2023

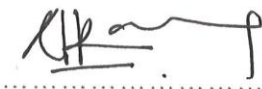
Tanda Tangan



Dr. Aminah Swarnawati., M.Si.  
Ketua



Dr. Tria Patrianti, M.I.Kom.  
Penguji I



Dr. Nani Nurani Muksin, M.Si.  
Penguji II

Mengesahkan  
Dekan,



Prof. Dr. Evi Satispi, M.Si.