

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Annisaa Falah Apsari

NPM : 2016140271

**Judul Skripsi : " Customer Relations McDonald's Bumi Serpong Damai  
Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Pada Mckids Membership)"**

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi berjudul diatas secara keseluruhan adalah hasil penelitian saya sendiri kecuali bagian-bagian yang menjadi rujukan. Apabila ternyata dikemudian hari terbuktis kripsi saya merupakan plagiat atau penjiplakan terhadap karya oranglain, Maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan ketentuan undang-undang dan aturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Jakarta. Dengan demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tidak ada paksaan dari pihak manapun.

Tangerang Selatan, 15 Juni 2023

Yang Menyatakan



(Nur Annisaa Falah Apsari)