



***CUSTOMER RELATIONS MCDONALD'S BUMI
SERPONG DAMAI PADA MASA PANDEMI COVID-19
(Studi Pada McKids Membership)***

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu
(S1) Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi *Public Relations*

Oleh:

Nama : Nur Annisaa Falah Apsari
NPM : 2016140271

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA
2023**