

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KESEJAHTERAAN SOSIAL
Skripsi, Juli 2023

DHENIYA FADHILA HIDAYAT
NPM 2019110113
UPAYA IBU RUMAH TANGGA YANG BEKERJA
DALAM MENGATASI *WORK-FAMILY CONFLICT*
(STUDI KASUS: RUANG PUBLIK TERPADU RAMAH ANAK
(RPTRA) ASTHABRATA DKI JAKARTA)

XVIII + 131 Halaman + 4 Tabel + 4 Gambar + 10 Lampiran

ABSTRAK

Pola hidup yang konsumtif saat ini membuat ibu rumah tangga memutuskan bekerja untuk membantu perekonomian keluarga. Seperti yang dilakukan oleh ibu rumah tangga yang bekerja, ibu rumah tangga yang bekerja dengan menjalankan peran ganda akan menimbulkan masalah baru, seperti halnya adalah *work-family conflict*. *Work-family conflict* adalah konflik peran antara pekerjaan dan keluarga yang tidak seimbang. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis ibu rumah tangga yang bekerja dalam mengatasi *work-family conflict*. Metode penelitian yang digunakan ialah menggunakan metode studi kasus dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik pemilihan informan menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah informan 6 orang. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat ketidakseimbangan peran ganda yang dijalankan oleh ibu rumah tangga yang bekerja. *Work-family conflict* yang dialami oleh ibu rumah tangga yang bekerja sebagai pengelola RPTRA Asthabrata lebih dominan pada *time based conflict* dan *behavior based conflict*. Ketidakseimbangan peran yang dijalankan menimbulkan dampak bagi kehidupan ibu rumah tangga yang bekerja, yaitu terbatasnya waktu bersama keluarga, tekanan psikologis, kesehatan fisik yang menurun dan tingkat konsentrasi yang menurun ketika sedang bekerja. Dampak yang dirasakan dari *work-family conflict* adalah kesehatan fisik dan tingkat konsentrasi yang menurun, serta waktu yang dimiliki tidak sepenuhnya untuk keluarga. Upaya ibu rumah tangga yang bekerja dalam mengatasi *work-family conflict* adalah *problem focused coping* (mengatasi masalah dengan fokus pada permasalahan), *emotion focused coping* (mengatasi masalah dengan fokus pada emosi), dan melakukan manajemen waktu untuk mengatasi sebuah konflik peran antara pekerjaan dan keluarga.

Daftar Pustaka : 51 Referensi (1985-2023)

Kata Kunci : Ibu Bekerja, *Work-Family Conflict*, Upaya Mengatasi *Work-Family Conflict*