

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KESEJAHTERAAN SOSIAL**

Skripsi, 24 Agustus 2023

ARENISKA SYAHRI

NPM 2019110086

**PELAYANAN SOSIAL DALAM PENGASUHAN KELUARGA PENGGANTI  
BAGI ANAK BERHADAPAN DENGAN HUKUM (ABH) DI SENTRA  
HANDAYANI JAKARTA**

xvii + 180 Halaman + 3 Tabel + 3 Gambar + 17 Lampiran

**ABSTRAK**

Perilaku yang menyimpang dikalangan anak, yaitu perkelahian, kejahatan seksual, merampok, membegal, dan membully. Perilaku tersebut dapat membawa anak terjerat dalam ranah hukum di Indonesia. Anak yang bermasalah dengan hukum dapat disebut juga Anak Berhadapan dengan Hukum (ABH). ABH dibagi menjadi 3 kelompok, yaitu ABH sebagai pelaku, ABH sebagai korban, dan ABH sebagai saksi. Maka dari itu, diperlukan adanya pelayanan sosial dalam pengasuhan keluarga pengganti bagi Anak Berhadapan dengan Hukum (ABH) di Sentra Handayani Jakarta. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang tahapan pelayanan sosial dalam pengasuhan keluarga pengganti bagi Anak Berhadapan dengan Hukum (ABH) di Sentra Handayani Jakarta dan untuk mengetahui faktor pendukung serta faktor penghambat dari pelayanan sosial dalam pengasuhan keluarga pengganti bagi Anak Berhadapan dengan Hukum (ABH) di Sentra Handayani Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui metode wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik penentuan informan menggunakan teknik purposive sampling dengan informan berjumlah tujuh orang. Analisis menggunakan tahapan pelayanan Karen K. Krist Ashmen. Hasil dari penelitian ini pelayanan sosial khususnya dalam keluarga pengganti bagi Anak Berhadapan dengan Hukum (ABH) terdiri dari beberapa tahapan, yaitu Informasi Calon Keluarga Pengganti, Kriteria Calon Keluarga Pengganti, Kriteria Calon Anak Asuh, Pendaftaran Calon Keluarga Pengganti, Wawancara untuk Calon Keluarga Pengganti, Seleksi Administratif, Bimbingan Teknis, Penempatan Rumah untuk Keluarga Pengganti, Rapat Case Conference (CC), Pemberian Dukungan kepada Keluarga Pengganti, dan Pengakhiran Bagi Keluarga Pengganti.

**Daftar Pustaka : 38 Refrensi (2007 – 2022)**

**Kata Kunci : Pelayanan Sosial, Keluarga Pengganti, Pengasuhan**