

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GLOSARIUM.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Pembatasan Masalah .....	4
1.4 Rumusan Masalah .....	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KAJIAN TEORI &amp; KERANGKA BERPIKIR .....</b>	<b>7</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Kajian Teori.....	15
2.2.1 Pelayanan Sosial.....	15
2.2.2 Pendidikan .....	23

2.2.3 Anak Yatim dan Dhuafa.....	25
2.2.4 Panti Asuhan .....	28
2.3 Kerangka Konsep .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	39
3.1.1 Lokasi Penelitian .....	39
3.1.2 Waktu Penelitian.....	39
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	39
3.2 Teknik Penentuan Informan .....	40
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.4 Sumber Data.....	42
3.5 Teknik Analisis Data dan Uji Keabsahan Data.....	43
3.5.1 Teknik Analisis Data .....	43
3.5.2 Uji Keabsahan Data .....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>46</b>
4.1 Gambaran Lokus Penelitian .....	46
4.1.1 Sejarah Lembaga .....	46
4.1.2 Denah Lokasi .....	47
4.1.3 Landasan Hukum .....	48
4.1.4 Visi dan Misi.....	49
4.1.5 Struktur Lembaga .....	49
4.1.6 Daftar Anak Panti Asuhan Yauma Palmerah .....	51
4.1.7 Program Kerja.....	52
4.2 Hasil Penelitian .....	53
4.2.1 Pelayanan Sosial untuk Pemenuhan Kebutuhan Pendidikan pada Anak Yatim dan Dhuafa di Panti Asuhan Yauma Palmerah.....	53
4.2.2 Faktor pendukung dan penghambat dalam Memberikan Pelayanan Sosial untuk Pemenuhan Kebutuhan Pendidikan pada Anak Yatim dan Dhuafa di Panti Asuhan Yauma Palmerah.....	66

<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>73</b>
5.1 Hasil Pembahasan .....	73
5.1.1 Pelayanan Sosial untuk Pemenuhan Kebutuhan Pendidikan pada Anak Yatim dan Dhuafa di Panti Asuhan Yauma Palmerah.....	73
5.1.2 Faktor pendukung dan penghambat dalam Memberikan Pelayanan Sosial untuk Pemenuhan Kebutuhan Pendidikan pada Anak Yatim dan Dhuafa di Panti Asuhan Yauma Palmerah.....	88
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>94</b>
6.1 Kesimpulan.....	94
6.2 Saran.....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>101</b>