

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR ISTILAH	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Konsep Dasar Sistem.....	12
2.3 Konsep Teknologi Informasi	13
2.4 Konsep Manajemen	14
2.5 Sistem Informasi Mnajemen.....	14
2.6 Model Sistem Informasi Manajamen.....	16

2.7	E-Government.....	19
2.8	Aplikasi Jamsostek Mobile (JMO).....	22
2.9	Kerangka Berpikir	26
BAB III.....		30
METODE PENELITIAN.....		30
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
3.2	Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	30
3.3	Teknik Penentuan Informan	31
3.4	Teknik Pengumpulan Data	32
3.5	Teknik Analisis Data dan Uji Keabsahan Data	33
BAB IV.....		35
HASIL PENELITIAN.....		35
4.1	Gambaran Lokasi Penelitian.....	35
4.2	Gambaran Umum Perusahaan	35
4.3	Hasil Penelitian.....	41
4.3.2	Penyajian Hasil Penelitian Penerapan Aplikasi Jamsostek Mobile pada BPJS Ketenagakerjaan Bogor – Cileungsi.....	41
BAB V.....		77
PEMBAHASAN.....		77
A.	Kenyamanan Akses	77
B.	Fleksibilitas atau Keluwesan	79
C.	Realisasi dari Ekspektasi Pengguna.....	81
D.	Kegunaan dari Fungsi Spesifik.....	83
E.	Keandalan Sistem	84
F.	Kecepatan Akses.....	85
BAB VI.....		87
KESIMPULAN DAN SARAN.....		87
6.1	Kesimpulan.....	87
6.2	Saran	88
DAFTAR PUSTAKA.....		89