

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala Rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam tak lupa selalu tercurahkan kepada junjungan dan suri tauladan kita yaitu Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan tuntunan dan petunjuk kepada umat manusia menuju kehidupan dan peradaban, serta para keluarga dan para sahabat. Pada penelitian ini disadari bahwa masih jauh dari sempurna. Hal ini semata-mata karena kurangnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Namun demikian peneliti berharap skripsi ini dapat memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana (S-1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Muhammadiyah Jakarta.

Skripsi yang berjudul "Penerapan Aplikasi JMO pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Bogor - Cileungsi" akhirnya dapat diselesaikan dengan yang diharapkan. Selama penyusunan laporan ini tentunya terdapat banyak kesulitan dan hambatan yang dihadapi, baik dalam pengumpulan bahan dan lain sebagainya. Namun berkat kesungguhan hati dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga segala kesulitan tersebut dapat diatasi. Kebahagiaan yang tak ternilai secara pribadi dapat dipersembahkan kepada kedua orang tua, seluruh keluarga, dan pihak-pihak yang telah ikut andil dalam penyelesaian skripsi ini. Maka dari itu, ucapan terima kasih akan diberikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Ma'mun Murod, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jakarta.
2. Ibu Prof. Dr. Evi Satispi, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
3. Bapak Drs. H. Moh. Amin Tohari, M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.

4. Bapak Djoni Gunanto, M.Si. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
5. Bapak Dr. Fal. Harmonis, M.Si. selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
6. Ibu Dr. Izzatusolekha, M.Si. selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
7. Ibu Nida Handayani, S.IP., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta dan juga sekaligus dosen pembimbing penelitian skripsi yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penelitian berlangsung.
8. Bapak Muhammad Khoirul Anwar, S.sos., M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan selama periode perkuliahan berlangsung.
9. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
10. Bapak Dedi Mulyadi selaku Kepala Kantor Cabang BPJS Ketenagakerjaan Bogor – Cileungsi yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
11. Ibu apt. Fitri Risnawati, S. Farm, selaku Kepala Bidang Pelayanan BPJS Ketenagakerjaan Bogor – Cileungsi yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian sekaligus memberikan informasi yang bermanfaat.
12. Muhammad Fahrurrozi selaku *Customer Service Officer* (CSO) yang telah berkenan menjadi Informan dan memberikan informasi yang bermanfaat.
13. Muhammad Lucky selaku *Customer Service Officer* (CSO) yang telah berkenan menjadi Informan dan memberikan informasi yang bermanfaat.
14. Seluruh Informan Pengguna Aplikasi JMO yang telah berkenan menjadi Informan dan memberikan Informasi yang bermanfaat.
15. Keluarga yang sudah memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi.

16. Teman-teman Ayu Retno Ningsih, Retno Dwi Lestari, Yayang Nurul Santy yang sudah memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi.
17. Teman-Teman kuliah CALON S.AP 2023 yang sudah memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi.