

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR SINGKATAN/ISTILAH ( <i>GLOSSARY</i> ).....	xiii

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1	Latar Belakang Masalah.....	1
1.2	Identifikasi, Pembatasan, dan Rumusan Masalah.....	12
	1.2.1 Identifikasi Masalah .....	12
	1.2.2 Pembatasan Masalah .....	12
	1.2.3 Rumusan Masalah .....	12
1.3	Tujuan Penelitian .....	12
1.4	Manfaat Penelitian .....	13

### **BAB II TINJUAN PUSTAKA**

2.1	Penelitian Terdahulu.....	14
2.2	Kajian Teori.....	19
	2.2.1 Efektivitas.....	19
	2.2.2 Efektivitas Program.....	21
	2.2.3 Indikator Efektivitas Program.....	21
	2.2.4 Kredit Usaha Rakyat (KUR).....	24
2.3	Kerangka Berfikir.....	25

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	27
3.2	Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	27
3.3	Jenis Penentuan Informan.....	28
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.5	Teknik Anlisis Data.....	32
3.6	Uji Keabsahan Data.....	33

### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	35
4.1.1	Gambaran Umum Bank Mandiri CBD Pluit.....	35
4.1.2	Letak Geografis Bank Mandiri CBD Pluit.....	38
4.1.3	Visi Misi dan Nilai utama Bank Mandiri.....	38
4.2	Hasil Penelitan.....	39
4.2.1	Ketepatan Sasaran Program.....	39
4.2.2	Sosialisasi Program.....	43
4.2.3	Tujuan Program.....	49
4.2.4	Pemantauan Program.....	55

### **BAB V PEMBAHASAN**

5.1	Pembahasan Hasil Penelitian.....	57
5.1.1	Ketepatan Sasaran Program.....	57
5.1.2	Sosialisasi Program.....	58
5.1.3	Tujuan Program.....	59
5.1.4	Pemantauan Program.....	61

### **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1	Kesimpulan.....	62
6.2	Saran.....	63

DAFTAR PUSTAKA .....	65
----------------------	----

LAMPIRAN .....	68
----------------	----