

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini, Peneliti melakukan penelitian di wilayah Kantor Bank Mandiri cabang Jakarta CBD Pluit yang beralamat di Ruko CBD Pluit Blok A no. 6 Jl. Pluit Selatan Raya - Kecamatan Penjaringan Kelurahan Penjaringan Jakarta Utara. Bank Mandiri CBD Pluit sendiri salah satu cabang dari 20 cabang Bank dalam naungan Bank Mandiri Area Pluit selatan Selain itu peneliti juga melakukan penelitian di beberapa tempat usaha warga yang berada di wilayah Kelurahan Penjaringan Jakarta Utara. Alasan Peneliti memilih di Kantor Mandiri CBD Pluit adalah kurangnya realisasi program KUR yang dilakukan petugas Bank di wilayah tersebut mengingat banyaknya UMKM di wilayah tersebut.

Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilakukan selama kurun waktu 6 bulan yaitu 1 januari sampai dengan 28 juni 2023

3.2 Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian pada penelitian ini adalah Pendekatan kualitatif dengan metode deskriptis. Penelitian ini berusaha untuk mengungkapkan masalah atau bahkan keadaan peristiwa sebagaimana adanya, sehingga bersifat mengungkapkan fakta yang diperoleh di lapangan dan memberikan gambaran secara objektif mengenai apa yang terjadi sebenarnya dari objek yang diteliti. Dalam penelitian kualitatif, data dapat diperoleh dari berbagai sumber, dengan menggunakan teknik pengumpulan data yang bermacam-macam, dan dilakukan secara terus menerus tersebut mengakibatkan data variasi data tinggi sekali. Penelitian kualitatif pendekatan deskriptif ini diarahkan untuk menghasilkan data

penelitian Implementasi Program KUR Bank Mandiri tanpa ada manipulasi atau perlakuan lain. Tujuan akhir dari penelitian adalah menyajikan gambaran secara lengkap hasil penelitian yang telah diteliti.

3.3 Jenis Penentuan Informan

Teknik penentuan informan pada penelitian ini adalah *Teknik Purpose sampling*, Purposive sampling adalah teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu, Sugiyono, (2016: 85). Dengan Teknik penelitian ini peneliti mampu membuat sample dengan berdasarkan kriteria tertentu yang akan dijadikan sampel penelitian dengan kualitas sampel yang tinggi dan akurat sehingga mampu membantu peneliti mengembangkan penelitian yang dilakukan pada saat ini. Informan yang dipilih adalah yang dianggap relevan dalam memberikan informasi mengenai Efektivitas Program Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mandiri Cabang CBD Pluit Dalam Meningkatkan Kesejahteraan UMKM di Kelurahan Penjaringan Kecamatan Penjaringan Jakarta Utara. Berikut beberapa informan yang dipilih berdasarkan kriteria peneliti :

1. Pihak Bank Mandiri Cabang CBD Pluit
 - a) Kepala Cabang Mandiri CBD Pluit
 - b) Kepala Staff Mikro Mandiri CBD Pluit
 - c) Staff Marketing Mikro Mandiri CBD Pluit

2. Masyarakat Pelaku UMKM wilayah Penjaringan
 - a) Penjual Pecel Lele
 - b) Warung Sembako
 - c) Toko Baju dan Celana
 - d) Warung Nasi (Warteg)

3. Pihak Kecamatan Penjaringan
 - a) Staff umum Kecamatan penjaringan

3.4 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data sebuah metode yang dilakukan oleh seorang peneliti untuk dapat mengumpulkan data dan informasi yang nantinya akan berguna sebagai fakta pendukung dalam memaparkan penelitiannya. Untuk memperoleh data dan informasi yang relevan maka peneliti menggunakan beberapa Teknik pengumpulan data seperti Wawancara, Observasi, dan Dokumentasi. Alasan digunakan teknik pengumpulan data ini adalah karena Penelitian Kualitatif melibatkan partisipasi langsung untuk mengumpulkan dan mendapatkan informasi, Berikut adalah Teknik pengumpulan data ini yaitu ;

a) Wawancara

Wawancara dilakukan guna memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara pewawancara dengan informan atau orang yang di wawancarai, Teknik wawancara yang digunakan peneliti pada penelitian ini adalah Wawancara terstruktur yaitu sebuah prosedur sistematis untuk menggali informasi mengenai responden dengan kondisi dimana satu set pertanyaan ditanyakan dengan urutan yang telah disiapkan oleh pewawancara dan jawabannya direkam dalam bentuk yang terstandardisasi. Dalam melakukan wawancara ini peneliti melakukan wawancara kepada para responden yaitu Pihak Bank Mandiri Cabang CBD Pluit, Pihak Lurah wilayah Penjaringan, dan Masyarakat pelaku UMKM yang ada di wilayah Penjaringan Jakarta Utara.

Tabel 3.1
Daftar Responden yang akan di wawancara

No	Nama	Jabatan	Keterangan
1	Susy Setiawaty	Branch Manager Mandiri CBD Pluit	Informan utama
2	Rudi Marjianto	Kepala Staff Mikro Mandiri CBD Pluit	Informan utama
3	David zapnap manulang	Sales Marketing Mikro Mandiri CBD Pluit	Informan utama
4	Supriyadi	Staff umum kecamatan penjaringan	Informan utama
5	Geraldo Dwinanda	Masyarakat pengguna KUR	Informan utama
6	Herman Setiawan	Masyarakat pengguna KUR	Informan utama
7	Dwi Riskawatu	Masyarakat pengguna KUR	Informan utama
8	Adi Buana	Masyarakat pengguna KUR	Informan utama
9	Sultan Ali	Masyarakat pengguna KUR	Informan utama
10	Slamet untung	Masyarakat pengguna KUR	Informan utama
11	Ngadino	Masyarakat pengguna KUR	Informan utama
12	Dwi cahyawati	Masyarakat pengguna KUR	Informan utama
13	Syahid kusosi	Masyarakat pengguna KUR	Informan utama
14	Findo Agus	Masyarakat pengguna	Informan utama

		KUR	
15	Brilliant	Masyarakat yang belum bisa mengajukan KUR	Informan tambahan
16	Ahmad tazkiarni	Masyarakat yang belum bisa mengajukan KUR	Informan tambahan
17	Santoso	Masyarakat yang belum bisa mengajukan KUR	Informan tambahan
18	Ibu Darmi	Masyarakat yang belum bisa mengajukan KUR	Informan tambahan
Jumlah Keseluruhan Informan			18 orang

b) Observasi

Observasi adalah proses pengamatan langsung suatu obyek yang ada di lingkungan, baik yang sedang berlangsung maupun yang masih dalam tahapan atau proses. Dalam tahapan ini peneliti melakukan observasi di wilayah kelurahan penjaringan, dan Bank Mandiri cabang Jakarta CBD Pluit, serta ke beberapa masyarakat yang ada di zona ekonomi wilayah penjaringan Jakarta Utara.

c) Dokumentasi

Studi Dokumentasi merupakan suatu teknik pengumpulan data dengan cara mempelajari dokumen untuk mendapatkan data atau informasi yang berhubungan dengan masalah yang diteliti. Pada tahap dokumentasi peneliti melakukan studi dokumentasi di lokasi penelitian dengan melakukan studi dokumentasi pengambilan gambar atau photo dan bersama para responden diantaranya Kepala Cabang Bank Mandiri CBD Pluit, staff Marketing, beberapa warga masyarakat yang melaksanakan

program KUR, dan Staff Lurah Penjaringan, dan mengambil data – data yang diberikan oleh para responden tersebut.

3.5 Teknik Analisis Data dan Uji Keabsahan Data

Teknik Analisis Data

Pada penelitian kualitatif ini teknik analisis data dilakukan dengan dilakukan pada saat pengumpulan data, pengumpulan data pada kurun waktu tertentu. sehingga peneliti dapat menemukan hasil responden dari jawaban yang telah diperoleh, Adapun 3 (tiga) langkah analisis pengumpulan data diantaranya :

1. Reduksi Data

Reduksi data juga memiliki arti yaitu merangkum, memulih hal pokok yang dianggap penting dan dibutuhkan sehingga data yang sudah reduksi dapat memberikan gambaran yang jelas, serta mempermudah bagi peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya. Reduksi data juga berarti proses penyempurnaan data, baik pengurangan terhadap data yang dianggap kurang perlu dan tidak relevan, maupun penambahan data yang dirasa masih kurang.

2. Penyajian Data

Setelah mereduksi data, selanjutnya langkah yang dilakukan adalah penyajian data, langkah selanjutnya yaitu dimana penyajian data merupakan penyusunan informasi sehingga memberikan kemungkinan akan adanya penarikan kesimpulan. Pada penelitian kualitatif, penyajian data dapat dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, flowchart, maupun beberapa table

3. Verifikasi Data

Langkah selanjutnya dalam dalam analisis data kualitatif adalah penarikan kesimpulan dan verivikasi. Apabila kesimpulan yang diperoleh peneliti pada tahap awal masih bersifat sementara, dan masih akan berubah apabila tidak lagi ditemukan bukti yang kuat yang dapat

mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Tetap jika kesimpulan yang dikemukakan peneliti pada tahap awal, didukung dengan bukti-bukti yang valid dan konsisten ketika peneliti kembali ke lapangan untuk mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dikemukakan adalah kesimpulan yang kredibel atau dapat dipertanggung jawabkan. Dalam penarikan kesimpulan data yang telah di analisis dapat digunakan dalam penarikan kesimpulan.

3.6 Uji Keabsahan Data

Setelah menganalisis data peneliti memastikan apakah temuan penelitian yang dilakukan sudah akurat. Keakuratan data sangat mendukung hasil penelitian, oleh karena itu sangat diperlukan teknik untuk memeriksa keabsahan data lebih akurat agar hasilnya memuaskan. Dengan merujuk teori dari Sugiono (2013) triangulasi bermakna silang yakni mengadakan pengecekan akan kebenaran data yang akan dikumpulkan dari sumber data dengan menggunakan teknik pengumpulan data yang lain serta pengecekan waktu pada waktu yang berbeda yaitu:

1. Triangulasi Waktu

Apabila hasil wawancara yang dilakukan peneliti terhadap narasumber dianggap belum memuaskan maka peneliti dapat melakukan wawancara pada waktu yang fleksibel berbeda tergantung situasi dan kondisi dari narasumber sehingga mendapat hasil yang maksimal.

2. Triangulasi Sumber

Yaitu untuk menguji Kredibilitas dari mana peneliti mendapatkan data, disini bisa berupa hasil wawancara bisa juga dokumen, bisa juga data yang diperoleh berasal dari orang yang berbeda, didalam penelitian ini peneliti mengumpulkan sumber – sumber dari beberapa informan diantaranya Pihak Perbankan Mandiri, kelurahan penjarangan, dan masyarakat pelaku KUR.

3. Triangulasi Teknik

Yaitu berupa teknik yang dilakukan peneliti dalam mendapatkan informasi dari narasumber, apabila narasumber yang ingin dimintai keterangan tentang sesuatu yang diteliti dalam keadaan sibuk dan tidak bisa melakukan wawancara maka peneliti bisa menuliskan saja daftar pertanyaan kepada narasumber untuk nantinya di jawab.