

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Tempat Penelitian**

Lokasi Penelitian dilakukan pada Unit Pelayanan Disabilitas Bidang Ketenagakerjaan di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Tangerang. Penetapan lokasi penelitian tersebut didasarkan atas pertimbangan bahwa instansi tersebut merupakan unit kerja yang memiliki keterkaitan dengan masalah terkait implementasi kebijakan unit layanan disabilitas bidang ketenagakerjaan.

#### **3.2 Waktu Penelitian**

Waktu penelitian ini akan dilakukan mulai dari bulan Februari tahun 2023 sampai dengan Mei 2023 dengan tahapan observasi awal hingga akhir penyelesaian penelitian, berupa persiapan pengurusan administrasi, pengumpulan data, pengolahan data, dan penulisan laporan penelitian.

#### **3.3 Metode Penelitian**

Metode penelitian ini menggunakan deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Metode analisis deskriptif kualitatif yaitu suatu metode penelitian yang dilakukan untuk menggambarkan proses atau peristiwa yang sedang berlaku pada saat ini yang dijadikan objek penelitian, kemudian data atau informasi dianalisis sehingga di peroleh suatu pemecahan masalah (Nurhayati: 2021).

Metode ini dipilih dengan tujuan untuk memperoleh gambaran tentang permasalahan yang akan diteliti secara mendalam dan mendeskripsikan gambaran tentang Implementasi Kebijakan unit layanan disabilitas di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Tangerang.

#### **3.4 Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data dilakukan dengan beberapa cara agar akurat, sesuai dengan sifat dan kelompok data sehingga menghasilkan data yang memenuhi syarat, lengkap dan relevan. Instrument yang digunakan untuk mengumpulkan data-data berupa wawancara, dokumentasi, dan observasi,

sebagai berikut:

a. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan mengajukan pertanyaan tertulis secara sistematis, serta tanya jawab lisan kepada informan mengenai implementasi kebijakan ini. Teknik wawancara yang digunakan dalam penelitian ini secara mendalam menggunakan pedoman wawancara sesuai indikator implementasi kebijakan menurut Thomas B. Smith, sehingga pertanyaan yang diajukan sesuai dengan permasalahan yang dimuat didalam pedoman wawancara. Hal ini dilakukan untuk memperoleh informasi atau data mengenai implementasi kebijakan unit layanan disabilitas bidang ketenagakerjaan di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Tangerang.

b. Dokumentasi

Metode dokumentasi ini digunakan untuk mencari data mengenai hal-hal atau variable berupa informasi data partisipasi penyandang disabilitas dalam dunia kerja sebelum dan sesudah adanya kebijakan unit layanan disabilitas bidang ketenagakerjaan, profile Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Tangerang, ataupun agenda kegiatan unit layanan disabilitas bidang ketenagakerjaan berupa foto, catatan atau rekaman yang berkaitan dengan unit layanan disabilitas di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Tangerang.

c. Observasi

Observasi atau pengamatan ini dilakukann untuk mengamati langsung berbagai hal seperti kondisi di ULD Bidang Ketenagakerjaan, sarana dan prasarana, pegawai yang memadai dan memiliki kemampuan, perilaku pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk mengumpulkan data ataupun memperoleh informasi dalam penelitian.

### 3.5 Teknik Penentuan Informan

Adapun teknik pemilihan informan, menggunakan *purposive sampling* untuk informan, yaitu teknik pemilihan informan dengan pertimbangan tertentu. Serta untuk informan masyarakat menggunakan *accidental*

*sampling*, yaitu konsumen secara kebetulan bertemu sehingga dapat dijadikan sebagai sampel apabila konsumen secara kebetulan cocok sebagai sumber data. Populasi dari penelitian ini adalah pegawai unit layanan disabilitas bidang ketenagakerjaan yang ada di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Tangerang, penyandang disabilitas di wilayah Kabupaten Tangerang, pemberi kerja/ perusahaan di wilayah Kabupaten Tangerang.

**Tabel 3. 1 Kategori Informan**

Daftar seluruh informan yang diwawancarai:

<b>No.</b>	<b>Informan Penelitian</b>	<b>Jumlah</b>	<b>Kode Informan</b>
1.	Kepala Bidang Penempatan dan Perluasan Kesempatan Kerja	1 orang	I <sub>1</sub>
2.	Pejabat Fungsional Pengantar Kerja Pertama	1 orang	I <sub>2</sub>
3.	Penyandang Disabilitas di wilayah Kabupaten Tangerang (Sudah Bekerja)	3 orang	I <sub>3</sub> , I <sub>4</sub> , I <sub>5</sub>
4	Penyandang Disabilitas di wilayah Kabupaten Tangerang (Belum Bekerja)	2 orang	I <sub>8</sub> , I <sub>9</sub>
5	Pemberi Kerja / Perusahaan di wilayah Kabupaten Tangerang	2 orang	I <sub>6</sub> , I <sub>7</sub>
<b>Jumlah</b>		<b>9 Orang</b>	

### 3.6 Validitas Data

Triangulasi adalah suatu pendekatan analisa data yang mensintesa data dari berbagai sumber, triangulasi mencari dengan cepat pengujian data yang sudah ada dalam memperkuat tafsir dan meningkatkan kebijakan serta program yang berbasis pada bukti yang telah ada (Bachtiar, 2010). Teknik ini dapat dicapai dengan cara sebagai berikut:

1. Menguji informasi dengan mengumpulkan data melalui metode berbeda, oleh kelompok berbeda dan dalam populasi berbeda.
2. Membandingkan data hasil dengan data hasil wawancara
3. Membandingkan hasil wawancara dengan isi suatu dokumen yang berkaitan
4. Membandingkan apa yang dilakukan orang di depan umum dengan apa yang dikatakan secara pribadi
5. Membandingkan apa yang dikatakan orang-orang tentang situasi penelitian dengan apa yang dikatakan sepanjang waktu
6. Membandingkan kondisi dan prespektif seseorang dengan berbagai pendapat dan pandangan orang dalam penelitian ini adalah pegawai Disnaker sebagai pelaku birokrasi dan penyandang disabilitas dan pemberi kerja sebagai penerima pelayanan.

### **3.7 Teknik Analisis Data**

Analisis data merupakan tahapan yang dilakukan setelah semua data terkumpul. Pengumpulan data, analisis data, dan penulisan data dilakukan secara interaktif. Teknik ini merupakan proses menyeleksi, memfokuskan, menyederhanakan, abstraksi, serta mentransformasikan data dalam bentuk catatan atau transkrip.

Analisis data dalam penelitian kualitatif, dilakukan pada saat pengumpulan data berlangsung, dan setelah selesai pengumpulan data dalam periode tertentu. Menurut Miles and Huberman dalam (Sugiyono, 2016) mengemukakan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas, sehingga datanya sudah jenuh. Aktivitas dalam analisis data yaitu:

#### **1. Reduksi Data (*Data Reduction*)**

Mereduksi data artinya merangkum, memilih hal-hal pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah untuk melakukan pengumpulan data

selanjutnya, dan mencarinya bila diperlukan. Kemudian akan memisahkan data yang tidak perlu dan memfokuskan data yang benar-benar berhubungan dengan implementasi kebijakan.

## **2. Penyajian Data (*Data Display*)**

Dalam penelitian kualitatif penyajian data dapat dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, *flowchart* dan sejenisnya. Dengan melakukan penyajian data maka akan memudahkan untuk memahami apa yang terjadi, merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang telah dipahami. Penyajian data dilakukan dengan cara mendeskripsikan atau memaparkan hasil temuan dalam wawancara terhadap informan yang memahami mengenai implementasi kebijakan sebelum dan setelah adanya kebijakan PP Nomor 60 Tahun 2020 di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Tangerang.

## **3. Kesimpulan (*conclusion drawing/verification*)**

Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti - bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Tetapi apabila kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal, didukung oleh bukti yang valid dan konsisten saat kembali ke lapangan mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel. Pada penelitian ini penarikan kesimpulan dilakukan dengan pengambilan inti sari dari rangkaian hasil penelitian berdasarkan wawancara dan dokumentasi hasil penelitian. Kesimpulan akhir dalam penelitian ini berupa teks naratif yang mendeskripsikan tentang implementasi kebijakan unit layanan disabilitas bidang ketenagakerjaan di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Tangerang.