

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	
COVER .....	
LEMBAR PERSETUJUAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
DAFTAR ISTILAH/SINGKATAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Pembatasan Masalah.....	9
1.4 Perumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Kajian Teori .....	17
2.2.1 Pengertian Efektivitas .....	17
2.2.2 Indikator Efektivitas.....	18
2.2.3 Pendekatan Dalam Penilaian Efektivitas.....	22
2.2.4 Program <i>Bekasi River Clean Up</i> (BRIC) .....	23
2.2.5 Perahu <i>See Hamster</i> .....	23

2.3 Kerangka Berpikir .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	28
3.2 Jenis Penelitian .....	28
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.4 Teknik Penentuan Informan.....	30
3.5 Teknik Analisis Data .....	31
3.6 Teknik Pengabsahan Data.....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian .....	33
4.1.1 Profil Kantor Dinas Lingkungan Hidup Kota Bekasi .....	33
4.1.2 Profil PPKLH Kota Bekasi.....	35
4.1.3 <i>Basecamp Bekasi River Clean Up</i> (BRIC).....	37
4.2 Hasil Penelitian .....	37
4.2.1 Keberhasilan Program.....	38
4.2.2 Keberhasilan Sasaran .....	46
4.2.3 Kepuasan Terhadap Program.....	48
4.2.4 Tingkat <i>Input</i> dan <i>Output</i> .....	52
4.2.5 Pencapaian Tujuan Menyeluruh .....	57
4.3 Triangulasi Data .....	60
4.3.1 Profil KP2C .....	60
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>66</b>
5.1 Keberhasilan Program .....	67
5.2 Keberhasilan Sasaran.....	69
5.3 Kepuasan Terhadap Program .....	70
5.4 Tingkat <i>Input</i> dan <i>Output</i> .....	72
5.5 Pencapaian Tujuan Menyeluruh.....	74
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>75</b>
6.1 Kesimpulan .....	75
6.2 Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>