

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pengajuan Kredit Usaha Rakyat.....	11
Gambar 2.1 Diagram Fish Bone.....	10
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir .....	31
Gambar 3.1 Teknik Analisis Data .....	39
Gambar 4.1 Pengajuan Kredit Usaha .....	50
Gambar 4.2 Logo BCA .....	57
Gambar 4.3 Struktur Organisasi BCA KCP Tanah Abang .....	59
Gambar 4.4 Realisasi Pelatihan.....	63
Gambar 4.5 BCA UMKM Fest .....	68
Gambar 4.6 Pengajuan Kredit Usaha Online .....	69
Gambar 4.7 Dokumen Pembiayaan Kredit .....	71
Gambar 4.8 BCA Menggelar UMKM Fest di Gandaria City Mall.....	80