

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Kualitas Pelayanan Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) Pada Bank Central Asia Kantor Cabang Pembantu Tanah Abang”. Penulisan skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan dalam menempuh dan memperoleh pendidikan Sarjana Strata 1 (S-1) Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta. Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ma'mun Murod, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jakarta.
2. Ibu Prof. Dr. Evi Satispi, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
3. Bapak Drs. H. Moh. Amin Tohari, M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
4. Bapak Djoni Gunanto, M.Si. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
5. Bapak Dr. Fal. Harmonis, M.Si. selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
6. Ibu Nida Handayani, S.IP, M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik
7. Ibu Dini Gandini Purbaningrum, S.IP, M.A selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.

8. Ibu Mawar, S.IP, M.AP. selaku dosen pembimbing skripsi. Terima kasih atas segala bimbingan, arahan serta nasehat yang selama ini telah diberikan dengan baik.
9. Seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan, bimbingan, arahnya dan motivasi sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan
10. Teman-teman seperjuangan Indriyani Sri Lestari, Adinda Safitri, dan Ria Puspita Sari yang yang selalu memberi semangat, saran dan motivasi untuk menyelesaikan penulisan skripsi
11. Teman-teman Administrasi Publik angkatan 2019 yang telah memberikan kesan yang baik selama masa perkuliahan

Semoga bantuan, dukungan dan do'a yang telah diberikan mendapat balasan dan limpahan rahmat dari Allah SWT. Dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Dengan demikian, berharap adanya saran dan kritik yang membangun sehingga skripsi ini diharapkan memberikan manfaat bagi semua pihak.

Tangerang Selatan, 22 September 2023

Sarah